

**PEMBERLAKUAN *MEMBER CARD* DALAM TRANSAKSI JUAL BELI  
DITINJAU DARI SUDUT PANDANG ETIKA BISNIS ISLAM  
DAN UNDANG-UNDANG PERLINDUNGAN KONSUMEN**

**(Studi Kasus Di Toko Baitul Muslim Assiddiq Yogyakarta)**



**SKRIPSI**

Diajukan untuk memenuhi salah satu syarat guna memperoleh gelar Sarjana  
Ekonomi Islam (S.E.I) Strata Satu pada Prodi Muamalat Fakultas Agama Islam  
Universitas Muhammadiyah Yogyakarta

Oleh:

**Hilda Purnama Sari**

NPM: 20120730156

**FAKULTAS AGAMA ISLAM**

**PRODI MUAMALAT**

**UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH YOGYAKARTA**

**2016**

## NOTA DINAS

Lampiran : 4 esk. Skripsi

Yogyakarta, 18 Juni 2016

Hal : Persetujuan

Kepada Yth.

Dekan Fakultas Agama Islam

Universitas Muhammadiyah Yogyakarta

*Assalamu 'alaikum wr. wb.*

Setelah menerima dan mengadakan perbaikan seperlunya, maka saya berpendapat bahwa skripsi saudara:

Nama : **Hilda Purnama Sari**

NPM : 20120730156

Judul : **PEMBERLAKUAN MEMBER CARD DALAM  
TRANSAKSI JUAL BELI DITINJAU DARI SUDUT  
PANDANG ETIKA BISNIS ISLAM DAN UNDANG-  
UNDANG PERLINDUNGAN KONSUMEN (Studi Kasus di  
Toko Baitul Muslim Assidiq Yogyakarta)**

Telah memenuhi syarat untuk diajukan pada ujian akhir tingkat Sarjana pada Fakultas Agama Islam Prodi Muamalat Konsenterasi Ekonomi dan Perbankan Islam Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.

Bersama ini saya sampaikan naskah skripsi tersebut, dengan harapan dapat diterima dan segera dimunaqasyahkan.

Atas perhatiannya diucapkan terima kasih.

*Wassalamu 'alaikum wr. wb.*

Pembimbing



Mukhlis Rahmanto, Lc., MA.

## PERNYATAAN

Yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama Mahasiswa : **Hilda Purnama Sari**

Nomor Mahasiswa : 20120730156

Program Studi : Ekonomi dan Perbankan Islam

Judul Skripsi : **PEMBERLAKUAN *MEMBER CARD* DALAM  
TRANSAKSI JUAL BELI DITINJAU DARI SUDUT  
PANDANG ETIKA BISNIS ISLAM DAN UNDANG-  
UNDANG PERLINDUNGAN KONSUMEN (studi  
kasus di Toko Baitul Muslim Assidiq Yogyakarta)**

Dengan ini saya menyatakan bahwa skripsi ini merupakan karya saya sendiri dan belum pernah diajukan untuk memperoleh gelar kesarjanaan di suatu Perguruan Tinggi, dan sepanjang pengetahuan saya dalam skripsi ini tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis diacu dalam naskah ini dan disebutkan dalam daftar pustaka.

Yogyakarta, 11 juni 2016

Yang membuat pernyataan



  
Hilda Purnama Sari

## MOTTO

يَتَأْتِيهَا الَّذِينَ ءَامَنُوا لَا تَأْكُلُوا أَمْوَالَكُمْ بَيْنَكُمْ بِالْبَاطِلِ إِلَّا أَنْ تَكُونَ  
تِجَارَةً عَنْ تَرَاضٍ مِّنْكُمْ وَلَا تَقْتُلُوا أَنْفُسَكُمْ ۚ إِنَّ اللَّهَ كَانَ بِكُمْ رَحِيمًا ﴿٢٩﴾

*“Hai orang-orang yang beriman, janganlah kamu saling memakan harta sesamamu dengan jalan yang batil, kecuali dengan jalan perniagaan yang berlaku dengan suka sama-suka di antara kamu. dan janganlah kamu membunuh dirimu; Sesungguhnya Allah adalah Maha Penyayang kepadamu”*

*(Q.S An-Nisa’ ayat 29)*

يَتَأْتِيهَا الَّذِينَ ءَامَنُوا اسْتَعِينُوا بِالصَّبْرِ وَالصَّلَاةِ ۚ إِنَّ اللَّهَ مَعَ الصَّابِرِينَ ﴿١٥٣﴾

*“Hai orang-orang yang beriman, Jadikanlah sabar dan shalat sebagai penolongmu, Sesungguhnya Allah beserta orang-orang yang sabar”*

*(Q.S Al-Baqarah ayat 153)*

**Tersebab LILLAH, berhargalah semua lelah**

**Tersebab MA’ALLAH, sederhanalah segala masalah**

**Tersebab ILALLAH, ringanlah setiap langkah**

**MAN YAZRA’ YAHSHUD**

**(Siapa menanam dia memetik)**

## **PERSEMBAHAN**

Dengan mengucapkan syukur kepada ALLAH SWT atas rahmat dan hidayah-Nya selama ini kepada hamba-Nya.

Ya Allah, dengan berlinang air mata bahagia, skripsi ini saya persembahkan untuk:

Kedua orang tua saya, bapak Zul Kifli dan ibu Evi Herlina yang tidak bisa saya ceritakan perjuangan mereka dalam menyekolahkan saya hingga meraih gelar sarjana (S1)

Terima kasih pa.. ma..

Dan

Untuk ALMAMATERKU

Universitas Muhammadiyah Yogyakarta

## KATA PENGANTAR

Bismillahirrahmanirrahim...

Segala puji senantiasa penulis panjatkan kehadirat Allah SWT yang telah memberikan nikmat yang sempurna, rahmat, hidayah dan kekuatan kepada penulis, sehingga dapat menyelesaikan tugas akhir penyusunan skripsi untuk memperoleh gelar sarjana (S1) yaitu Sarjana Ekonomi Islam pada prodi Ekonomi dan Perbankan Islam fakultas Agama Islam Universitas Muhammadiyah Yogyakarta. Shalawat serta salam senantiasa tercurahkan kepada junjungan kita nabi Muhammad SAW, keluarga serta sahabat yang telah membawa perubahan bagi peradaban dunia dengan hadirnya agama Islam sebagai peradaban terbesar yang tidak lekang oleh zaman dan telah memberikan contoh suri tauladan bagi seluruh umat.

Merupakan satu tugas dari penulis untuk menyelesaikan skripsi ini dan alhamdulillah penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul **“Pemberlakuan Member Card Dalam Transaksi Jual Beli Ditinjau Dari Sudut Pandang Etika Bisnis Islam Dan Undang-Undang Perlindungan Konsumen (Studi Kasus Di Toko Baitul Muslim Assiddiq Yogyakarta)”**. Untuk itu sebagai ungkapan rasa syukur, penulis mengucapkan terima kasih kepada:

1. Dr. Mahli Zainudin Tago, M.Si. selaku Ketua Dekan Fakultas Agama Islam.
2. Syarif As'ad, S.El., MSI. selaku Ketua Prodi Ekonomi & Perbankan Islam Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.
3. Mukhlis Rahmanto, Lc., MA. selaku dosen pembimbing yang dengan kebaikan hati, kesabaran dan segenap bantuannya telah bersedia memberikan bimbingan dan arahan kepada penulis sehingga terselesainya skripsi ini.
4. M. Sobar, S.E.I., M.Sc selaku dosen penguji yang telah menguji skripsi saya pada sidang munaqosyah tanggal 21 Juni 2016 dan juga telah bersedia membimbing saya dalam perbaikan skripsi ini.

5. Seluruh dosen prodi Ekonomi dan Perbankan Islam fakultas Agama Islam Universitas Muhammadiyah Yogyakarta yang telah mentransfer ilmu yang dimiliki sehingga penulis dapat mengembangkan cakrawala keilmuan.
6. Segenap staff Universitas Muhammadiyah Yogyakarta yang telah membantu dalam hal perkuliahan dan penyelesaian skripsi saya.
7. Toko Baitul Muslim Assiddiq Yogyakarta yang telah memberikan saya izin untuk melakukan penelitian di sana.
8. Kedua orang tuaku yang sangat aku cintai dan aku sayangi, Papa Zul Kifli & Mama Evi Herlina yang tidak pernah henti selalu mendoakan anaknya ini dan memberikan dukungan baik lahir maupun batin dalam hal kebaikan, termasuk dalam menyelesaikan skripsi ini. Terima kasih atas semua perhatian, bimbingan, kasih sayang serta cinta papa dan mama kepada hilda selama ini, semoga hilda selalu menjadi anak yang berbakti dunia dan akhirat, aamiin Allahumma aamiin
9. Kedua kakakku Brigpol Nova Navratilova, S.H dan Citra Marcelina serta adikku satu-satunya M. Danil Sahuleka, terima kasih atas semuanya selama ini.
10. Nenekku “amak” juga kedua abang iparku, bang Dava dan bang Bakir, kedua bibiku, Cani dan One, serta kedua pamanku om Wiwin dan Paklek Usman, terima kasih atas dukungan moril dan materiil yang selama ini kalian berikan untukku.
11. Teman dekatku, M. Ridho Hidayat yang juga sedang berjuang menyelesaikan skripsi, terima kasih telah mensupportku selalu dalam hal kebaikan. Semoga Allah menakdirkan kita untuk bersama nanti dan selamanya, dunia dan akhirat, aamiin Allahumma aamiin
12. Para sahabatku, Liza, Nurul, Siti, Fatwa, Habibah, Ana, Luluk, Arum, Nevry, Deta, Mia, dan Rita yang telah membantu dan memberikan dukungan serta doanya dalam menyelesaikan skripsi ini.
13. Teman-temanku yang baik, Verra, Nela, Fina, Fany, Gita, Intari, Rusi, Femi, Purwanti, Fita, Utami, Vinny, Fatimah, dan Firda.

14. Teman-teman seperjuanganku di kelas EPI D dan EPI C angkatan 2012, di kota (Jogja) perantauan ini kita bertemu untuk menempuh jenjang sarjana (S1), terima kasih untuk persaudaraannya, semoga kita bertemu dalam keadaan sukses semuanya aamiin Allahumma aamiin
15. Semua teman-teman angkatanku 2012 prodi Ekonomi dan Perbankan Islam, terima kasih atas kebersamaannya selama kuliah, semoga kalian semua juga dimudahkan dalam menyelesaikan skripsinya, aamiin
16. Serta semua pihak yang telah membantu dalam menyelesaikan skripsi ini yang tidak bisa saya sebutkan satu-persatu.

Semoga amal baik yang telah kalian berikan dibalas Allah dengan sebaik-baik balasan dan mendapat ridho Allah SWT. Saya sadar bahwa skripsi ini masih jauh dari kata sempurna. Oleh karena itu, dengan senang hati saya menerima kritik dan saran yang membangun demi penyempurnaan skripsi ini. Saya berharap semoga skripsi ini bermanfaat bagi saya khususnya dan para pembaca pada umumnya.

Yogyakarta, 11 Juni 2016

Penulis,

Handwritten signature in black ink, appearing to read 'Hilda Purnama Sari' with a date '-11-16' written below it.

**Hilda Purnama Sari**

**(20120730156)**



## DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
NOTA DINAS.....	ii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iii
HALAMAN PERNYATAAN KEASLIAN.....	iv
HALAMAN MOTTO.....	v
HALAMAN PERSEMBAHAN.....	vi
KATA PENGANTAR.....	vii
DAFTAR ISI.....	x
DAFTAR TABEL.....	xiii
DAFTAR GAMBAR.....	xiv
ABSTRAK.....	xvi

### BAB I. PENDAHULUAN

A. Latar Belakang Masalah.....	1
B. Rumusan Masalah.....	13
C. Tujuan Penelitian.....	14
D. Manfaat Penelitian.....	15
E. Sistematika Pembahasan.....	15
F. Tinjauan Pustaka.....	16
G. Kerangka Teori.....	21

### BAB II. METODE PENELITIAN

A. Jenis Penelitian.....	41
--------------------------	----

B. Populasi dan Sampel .....	42
C. Lokasi Penelitian.....	43
D. Jenis dan Sumber Data.....	43
E. Teknik Pengumpulan Data.....	44
F. Analisis Data.....	46

### **BAB III. HASIL DAN PEMBAHASAN**

A. Gambaran Objek/Subjek Penelitian.....	48
1. Sejarah Toko Baitul Muslim Assidiq Yogyakarta.....	48
2. Visi dan Misi Sidiq Manajemen.....	49
3. Struktur Organisasi Siddiq Manajemen.....	49
4. Produk Toko Baitul Muslim Assidiq Yogyakarta.....	50
5. Standar Operasional Prosedur Untuk Toko Baitul Muslim Assidiq Yogyakarta (SK/SM/004/30/Maret/2009).....	52
a. Hari Kerja.....	52
b. Jadwal Kerja.....	52
c. Jam Kerja.....	52
d. Kegiatan Sebelum Toko Buka.....	52
e. Kegiatan Petugas Kasir.....	53
f. Kegiatan Selama Toko Buka.....	54
g. Kegiatan Tutup Toko.....	56
6. Data Karyawan Toko Baitul Muslim Assidiq Yogyakarta.....	57
7. Kartu Member dan Kartu Diskon Toko Baitul Muslim Assidiq Yogyakarta.....	59
B. Karakteristik Responden.....	61
C. Hasil Penelitian.....	65
D. Pembahasan.....	81
1. Praktik/aplikasi Pemberlakuan <i>Member Card</i> dan Kartu Diskon Toko Baitul Muslim Assidiq Yogyakarta.....	81

2. Tinjauan Etika Bisnis Islam Terhadap Transaksi Jual Beli Dengan Penggunaan <i>Member Card</i> di Toko Baitul Muslim Assidiq Yogyakarta.....	90
3. Tinjauan Pasal 9 dan 10 Undang-Undang No. 8 Tentang Perlindungan Konsumen Terhadap Transaksi Jual Beli Dengan Penggunaan <i>Member Card</i> di Toko Baitul Muslim Assidiq Yogyakarta.....	95

#### **BAB IV. PENUTUP**

A. Kesimpulan.....	100
B. Saran.....	101

<b>DAFTAR PUSTAKA.....</b>	<b>103</b>
----------------------------	------------

<b>LAMPIRAN.....</b>	<b>105</b>
----------------------	------------

## **DAFTAR TABEL**

Tabel 3.1 Struktur Organisasi Sidiq Manajemen (Tahun 2016).....	50
Tabel 3.2 Produk Toko Baitul Muslim Assidiq Yogyakarta.....	51
Tabel 3.3 Data Karyawan.....	58
Tabel 3.4 Data Konsumen Kartu Member VIP Baitul Muslim Assidiq Yogyakarta Periode Januari 2015-April 2016.....	59
Tabel 3.5 Data Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	61
Tabel 3.6 Data Responden Berdasarkan Pekerjaan Atau Profesi.....	62
Tabel 3.7 Data Responden Berdasarkan Usia atau Umur.....	63

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1 Data Konsumen Pengguna Member Card Periode Januari 2015- April 2016.....	11
Gambar 3.1 Data Responden Berdasarkan Jenis Kelamin (data diolah).....	62
Gambar 3.2 Data Responden Berdasarkan Pekerjaan (data diolah).....	63
Gambar 3.3 Data Responden Berdasarkan Usia (data diolah).....	64
Gambar 3.4 Lama Menggunakan Kartu Member atau Kartu Diskon (data diolah).....	65
Gambar 3.5 Pengetahuan terkait fasilitas kartu member (data diolah).....	66
Gambar 3.6 Memanfaatkan dengan benar fungsi atau kegunaan dari kartu member VIP (data diolah).....	67
Gambar 3.7 Konsumen yang menjadi pengguna kartu member VIP (data diolah).....	68
Gambar 3.8 Konsumen yang menjadi pengguna kartu diskon atau konsumen yang pernah menggunakan kartu diskon toko Baitul Muslim Assidiq (data diolah).....	69
Gambar 3.9 Tanggapan mengenai fasilitas yang ada pada kartu member ataupun kartu diskon (data diolah).....	70
Gambar 4.0 Pengetahuan tentang harga pada produk saat menggunakan ataupun tidak menggunakan kartu member maupun kartu diskon (data diolah).....	71
Gambar 4.1 Alasan memilih berbelanja di Toko Baitul Muslim Assidiq Yogyakarta (data diolah).....	72

Gambar 4.2 Jumlah Konsumen Pengguna Kartu Member dari Januari 2015-  
April 2016 toko Baitul Muslim Assidiq Yogyakarta.....73