

DAFTAR PUSTAKA

- Afolabi, O.A., Awosola, R.K. & Omole, S.O.(2010). Influence of emotional intelligence and gender on job performance and job satisfaction among nigerian policemen. *Journal of Social Sciences*, 2(3), 147-154.
- Arsenault, A. dan Dolan, S. 1983. The role of personality, occupation and organization in understanding the relationship between job stress, performance and absenteeism. *Journal of Occupational Psychology*, 56, 227-240.
- Anoraga, P. 2006. *Psikologi Kerja*. Jakarta : PT. Rineka Cipta.
- As'ad, M. 2008. *Psikologi industri: seri ilmu sumber daya manusia*. Yogyakarta: Liberti.
- Ghozali, Imam. 2005. *Aplikasi Analisis Multivariat dengan SPSS*, Edisi Ketiga. Semarang: Badan Penerbit Universitas Diponegoro.
- Gibson, J. L., Ivancevich, J. M., Donnelly, J. H. Jr. *Organisasi*, Jilid 1. Alih Bahasa: Nunuk Adiarni dan Lyndon Saputra. Jakarta: Binarupa Aksara Publisher.
- Handoko, T. H. 2008. *Manajemen Personalia dan Sumber Daya Manusia*. Yogyakarta: BPFE.
- Hasibuan. S.P. 2007. *Manajemen Sumber Daya Manusia*, Jakarta: PT. Bumi Askara.
- Istijanto, 2010. *Riset Sumber Daya Manusia*, Cara praktis mendeteksi dimensi-dimensi kerja karyawan. Jakarta:
- Jogiyanto. 2007. *Metode Penelitian Bisnis*. Yogyakarta: BPFE Universitas Gadjah Mada.
- Khatibi, A., Asadi, H. & Hamidi, M. 2009. The Relationship Between Job Stress and Organizational Commitment in National Olympic and Paralympic Academy. *World Journal of Sport Sciences*, 2 (4): 272-278, 2009
- Mangkunegara, A.P. 2004. *Manajemen sumber daya manusia perusahaan*. Bandung: PT Remaja Rosdakarya.
- Munandar A. S. 2001. *Psikologi Industri dan Organisasi*. Jakarta: UII Press

- Rivai, V. 2009. *Manajemen Sumber Daya Manusia Untuk Perusahaan*. Jakarta: PT. Rajagrafindo Persada.
- Robbins, S. P. 2002. *Perilaku Organisasi*. Alih Bahasa Dr. Hadyana Pudjajaatmaka. Jakarta: PT. Plenhallindo.
- Rozikin, Z. 2006. Pengaruh konflik peran dan stres kerja terhadap kinerja karyawan pada Bank Pemerintah di kota Malang. *Jurnal aplikasi manajemen*, Vol 4, No 2.
- Sari dan Arrum, 2006. Stres dan koping perawat kepribadian tipe A dan kepribadian tipe B di ruang rawat inap RSUD dr. Pirngadi Medan. *Jurnal Keperawatan Rufaidah Sumatera Utara*, Volume 2 Nomor 1, Mei 2006.
- Sarwono, J. 2005. *Riset Pemasaran dengan SPSS*. Yogyakarta: Penerbit Andi.
- Shahzad, K., Rehman, U., Shad, I., Gul, A., Khan, M.A. 2011. Work-Life Policies and Job Stress as Determinants of Turnover Intentions of Customer Service Representatives in Pakistan. *European Journal of Social Sciences*, Volume 19, Number 3 (2011).
- Shin, S.Y. & Park, W.W. (2009). Moderating effects of group cohesiveness in competency-performance relationships: A multi-level study. *Journal of Behavioral Studies in Business*, 1, Juli.
- Sugiyono. 2007. *Statistika Untuk Penelitian*. Bandung: Alfabeta.
- Sunaryo. 2004. *Psikologi Untuk Keperawatan*. Jakarta: EGC
- Suroso, A.I. & Siahaan, R. 2006. Pengaruh stres dalam pekerjaan terhadap kinerja karyawan: studi kasus di perusahaan agribisnis PT. NIC. *Jurnal Manajemen Agribisnis*, 3 (2), 19-30.
- Wijono, S. 2001. Pengaruh interaksi motivasi kerja dan kepribadian terhadap prestasi kerja supervisor di sebuah pabrik tekstil di salatiga. *Jurnal ekonomi dan Bisnis*, Vol 7, No 2.
- _____, 2006. Pengaruh Kepribadian Type A dan Peran Terhadap Stres Kerja Manajer Madya. *Insan* Vol. 8 No. 3, Desember 2006.
- Yusuf, S. 2009. *Mental Hygiene*. Bandung : Maestro

Shahu, R & S.V. Gole. 2008. Effect of Job Stress and Job Satisfaction on Performance: An Empirical Study. *AIMS International Journal of Management* Volume 2 Number 3b September 2008 pp. 237-246

Widyasari, R., Syahlani, S,.. & Santosa, K.A. 2007. Pengaruh kepribadian terhadap kinerja karyawan berpendidikan tinggi: Analisis Pada Perusahaan