

**PENGARUH STRES TERHADAP PRESTASI KERJA
KARYAWAN YANG DIMODERASI OLEH VARIABEL
KEPRIBADIAN PADA KARYAWAN PT. BRI (PERSERO), Tbk
CABANG SLEMAN**

*Effect Of Stress On The Work Performance By Personality
Moderated On Employees PT. BRI (Persero), Tbk Branch Sleman*

SKRIPSI



Oleh
ERFIKA GEA CALISTA
20060410033

**FAKULTAS EKONOMI
PROGRAM STUDI MANAJEMEN**

UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH YOGYAKARTA

SKRIPSI
PENGARUH STRES TERHADAP PRESTASI KERJA
KARYAWAN YANG DIMODERASI OLEH VARIABEL
KEPRIBADIAN PADA KARYAWAN PT. BRI (PERSERO), Tbk
CABANG SLEMAN

*Effect Of Stress On The Work Performance By Personality
Moderated On Employees PT. BRI (Persero), Tbk Branch Sleman*



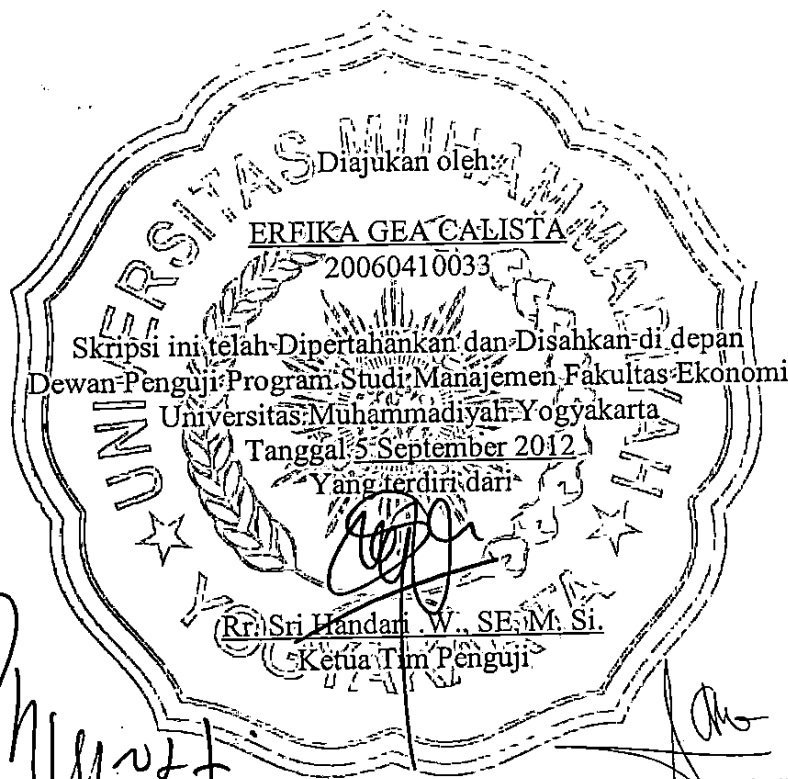
Telah disetujui Dosen Pembimbing

Pembimbing,

110 11 2012

SKRIPSI
PENGARUH STRES TERHADAP PRESTASI KERJA
KARYAWAN YANG DIMODERASI OLEH VARIABEL
KEPRIBADIAN PADA KARYAWAN PT. BRI (PERSERO), Tbk
CABANG SLEMAN

*Effect Of Stress On The Work Performance By Personality
Moderated On Employees PT. BRI (Persero), Tbk Branch Sleman*



[Signature]
Alni Rahmawati, SE., M. Si
Anggota Tim Penguji

[Signature]
Istofaina Astuti, SE., M. Si
Anggota Tim Penguji

Mengetahui
Dekan Fakultas Ekonomi
Universitas Muhammadiyah Yogyakarta



[Signature]
Dr. Gano Prawoto, SE., M.Si
NIK 143016

PERNYATAAN

Dengan ini saya,

Nama : Erfika Gea Calista

Nomor mahasiswa : 20060410033

Menyatakan bahwa skripsi ini dengan judul: "PENGARUH STRES TERHADAP PRESTASI KERJA KARYAWAN YANG DIMODERASI OLEH VARIABEL KEPRIBADIAN PADA KARYAWAN PT. BRI (PERSERO),Tbk CABANG SLEMAN" tidak terdapat karya yang pernah diajukan untuk memperoleh gelar kesarjanaan di suatu Perguruan Tinggi, dan sepanjang pengetahuan saya juga tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis diacu dalam naskah ini dan disebutkan dalam Daftar Pustaka. Apabila ternyata dalam skripsi ini diketahui terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain, maka saya bersedia

MOTTO

"Ilmu itu ibarat cahaya. Ia hanya dapat menerangi gelas yang bening dan bersih"

"Ibu bisa menjadi penerang dalam kegelapan dan menjadi jalan untuk dapat lebih bertegarub kepada-Nya"

"Ilmu yang berguna ialah yang sinar cahayanya meluas di dalam dada dan membuka penutup hati"

Kupersembahkan kepada:
Mama dan Papa Tercinta
Almamaterku
Suami dan Anakku Tersayang

Pertama kali aku mengucapkan terima kasih kepada Allah SWT karena telah memberikan kesempatan aku menyelesaikan tugas akhir ini...

Yang kedua aku mengucapkan terima kasih kepada kedua orang tua serta adik-adikku yang telah menyupport dan memberikan dukungan..

Yang ketiga aku mengucapkan banyak-banyak terima kasih kepada suami dan anakku yang telah memberikan dorongan serta support kepadaku, juga makasih banyak, dan juga makasih ya yah sudah meluangkan banyak waktu untuk nganter bunda bolak balik kampus.... ~ ~ ~

Terimakasih juga buat teman-teman ku yang selalu memberikan semangat setiap hari, untuk doyok delphia, arzy, mb lina, angga, atin, kakak iparku mb mega, mas yoga, mas yogi, mb ita dan mb dewi serta mama dan papa mertuaku..... love u all

Kupersembahkan untuk

INTISARI

Penelitian ini dilakukan untuk menganalisis pengaruh tingkat stres kerja terhadap prestasi kerja karyawan. Selain itu, juga untuk menganalisis apakah variabel kepribadian akan memperlemah atau memperkuat hubungan antara stres kerja terhadap prestasi kerja karyawan. Sampel penelitian ini adalah karyawan PT. BRI (Persero) Tbk Cabang Sleman dengan jumlah 48 responden. Pengambilan sampel dilakukan dengan teknik *purposive sampling*. Hasil penelitian menunjukkan bahwa: Stres kerja berpengaruh negatif secara signifikan terhadap prestasi kerja pada karyawan PT BRI (Persero) Tbk Cabang Sleman. Kepribadian tipe A memperkuat hubungan antara stres kerja terhadap prestasi kerja karyawan PT. BRI (Persero) Tbk Cabang Sleman.

Kata kunci: stres kerja, prestasi kerja, kepribadian tipe A

KATA PENGANTAR

Dengan mengucapkan puji dan syukur kehadirat Allah SWT atas ridhonya, sehingga dapat diselesaikan penyusunan karya tulis ilmiah ini, dengan judul “Pengaruh Stres Terhadap Prestasi Kerja Karyawan yang Dimoderasi Oleh Variabel Kepribadian Pada Karyawan PT. BRI (Persero), Tbk Cabang Sleman”.

Skripsi ini disusun untuk memenuhi salah satu persyaratan dalam memperoleh gelar Sarjana pada Fakultas Ekonomi Universitas Muhammadiyah Yogyakarta. Penulis mengambil topik ini dengan harapan dapat memberikan masukan bagi organisasi dalam pengambilan keputusan organisasional dan memberikan ide pengembangan bagi penelitian selanjutnya.

Penyelesaian skripsi ini tidak terlepas dari bimbingan dan dukungan berbagai pihak, oleh karena itu pada kesempatan ini penulis mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Muhammadiyah Yogyakarta yang telah memberikan petunjuk, bimbingan, dan kemudahan selama penulis menyelesaikan studi.
2. Ibu Rr. Sri Handari .W., SE, M. Si. selaku pembimbing yang telah banyak memberikan masukan dan bimbingan selama pelaksanaan skripsi ini.
3. Mama dan Papa, serta Suami dan Anakku yang senantiasa memberikan dukungan dan doa hingga dapat menyelesaikan studi.
4. Semua pihak yang telah memberikan dukungan, bantuan, kemudahan dan semangat dalam proses penyelesaian skripsi ini.

Akhirnya, tiada gading yang tak retak, penulis menyadari masih banyak kekurangan dalam skripsi ini. Oleh karena itu, kritik, saran, dan pengembangan penelitian selanjutnya sangat diharapkan dalam menyempurnakan karya tulis ini.

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PERSETUJUAN DOSEN PEMBIMBING.....	ii
HALAMAN PENGESAHAN	iii
HALAMAN PERNYATAAN.....	iv
HALAMAN MOTTO DAN PERSEMBAHAN	v
INTISARI	vi
ABSTRACT.....	vii
KATA PENGANTAR.....	v
DAFTAR ISI.....	vi
DAFTAR TABEL.....	viii
DAFTAR GAMBAR.....	ix
BAB. I PENDAHULUAN	
A. Latar Belakang Masalah	1
B. Rumusan Masalah	4
C. Tujuan Penelitian	4
D. Manfaat Penelitian	4
BAB. II RERANGKA TEORI DAN PENURUNAN HIPOTESA	
A. Landasan Teori	6
1. Prestasi Kerja	6
2. Stres Kerja.....	9
3. Kepribadian.....	16
B. Hubungan antara Stres Kerja, Kepribadian dan Prestasi Kerja Karyawan.....	18
C. Hipotesis	22
BAB. III METODA PENELITIAN	
A. Pelaksanaan Penelitian.....	24
B. Subyek Penelitian.....	24
C. Teknik Pengambilan Sampel	24
D. Teknik Pengumpulan Data.....	24
E. Definisi Operasional Variabel Penelitian.....	25
F. Uji Kualitas Data.....	27
G. Uji Hipotesa dan Analisa Data.....	28
BAB. IV HASIL DAN PEMBAHASAN	
A. Deskripsi Objek Penelitian	31
B. Deskripsi Karakteristik Responden.....	34
C. Uji Validitas dan Reliabilitas Instrumen	36
D. Hasil Penelitian	40
E. Pembahasan	42

BAB. V	SIMPULAN, SARAN DAN KETERBATASAN PENELITIAN	
	A. Kesimpulan	46
	B. Saran	46
	C. Keterbatasan Penelitian	47

DAFTAR TABEL

Tabel 4.1	Deskripsi Karakteristik Responden	34
Tabel 4.2	Ringkasan Hasil Uji Validitas Instrumen Variabel Prestasi Kerja	36
Tabel 4.3	Ringkasan Hasil Uji Validitas Instrumen Variabel Stres Kerja.....	36
Tabel 4.4	Ringkasan Hasil Uji Validitas Instrumen Variabel Kepribadian...	37
Tabel 4.5	Ringkasan Hasil Uji Reliabilitas Instrumen Variabel Penelitian...	38
Tabel 4.6	Hasil Uji Regresi Linear Sederhana.....	40
Tabel 4.7	Hasil Uji Regresi Linear Ganda dengan Pemoderasi	42

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.3. Model Penelitian	20
Gambar 2.2 Skema Model Hubungan Stres Kerja - Prestasi kerja dan Absensi.....	21
Gambar 2.1 Model Coping Stres	22