

INTISARI

Permasalahan yang dikaji dalam penelitian ini adalah faktor yang dapat membantu suatu program dalam mempengaruhi pemenuhan kewajiban perpajakan. Dalam penelitian ini faktor yang mempengaruhi pemenuhan kewajiban perpajakan adalah program ekstensifikasi, program intensifikasi, ketentuan perpajakan, kepatuhan wajib pajak, kualitas pelayanan, untuk masing-masing variabel dapat diukur dengan instrument pernyataan Mistahul, Fajar, dan Dyah.

Sampel yang digunakan dalam penelitian ini adalah wajib pajak yang sudah terdaftar di Kantor Pajak seluruh DIY. Model statistic yang digunakan dalam penelitian ini adalah analisis regresi linear berganda dengan sekali uji. Pengujian ini menguji pengaruh program ekstensifikasi, program intensifikasi, ketentuan perpajakan, kepatuhan wajib pajak, kualitas pelayanan terhadap pemenuhan kewajiban pajak penghasilan.

Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa program ekatensifikasi berpengaruh positif signifikan terhadap pemenuhan kewajiban pajak penghasilan, program intensifikasi tidak berpengaruh terhadap pemenuhan kewajiban pajak penghasilan, ketentuan perpajakan tidak berpengaruh terhadap pemenuhan kewajiban pajak penghasilan, kepetuhan wajib pajak berpengaruh positif terhadap pemenuhan kewajiban pajak penghasilan, kualitas pelayanan berpengaruh positif terhadap pemenuhan kewajiban pajak penghasilan.

Kata Kunci: program ekstensifikasi, program intensifikasi, ketentuan perpajakan, kepatuhan wajib pajak, kualitas pelayanan, pemenuhan kewajiban pajak penghasilan.

ABSTRACT

The problems were examined in the study are factors that can help a program in taxation affect compliance obligations. In this study the factors that affect the fulfillment of tax obligations is a program extension, intensification program, tax regulations, tax compliance, quality of service, for each variable can be measured by the instrument of revelation Mistahul, Dawn, and Dyah.

The sample used in this study is the taxpayer who is already registered in the whole DIY Tax Office. Statistical models used in the study is the multiple linear regression analysis with a single test. This test program to test the influence of extensification, intensification program, tax regulations, tax compliance, quality of service to meet income tax obligations.

The results of this study indicate that the program ekatensifikasi significant positive effect on income tax compliance obligations, intensification has no effect on the fulfillment of the income tax, the tax provision does not affect the fulfillment of the income tax liability, the taxpayer kepetuhan pemebuhan positive effect of income tax liability, affects service quality positive impact on income tax compliance liability.

Keywords: program extension, intensification program, tax regulations, tax compliance, quality service, compliance with income tax liability.