

**PENGARUH PROGRAM EKSTENSIFIKASI, PROGRAM
INTENSIFIKASI, KETENTUAN PERPAJAKAN, KEPATUHAN
WAJIB PAJAK, KUALITAS PELAYANAN TERHADAP
PEMENUHAN KEWAJIBAN PAJAK PENGHASILAN**

*INFLUENCE OF EXTENSIFICATION PROGRAM, INTENSIFICATION
PROGRAM, TAXATION PROVISIONS, TAXPAYER COMPLIANCE,
QUALITY OF SERVICES TO THE COMPLIANCE OF INCOME TAX
LIABILITY*



Disusun Oleh:

FANNY SETYANA LOVITASARI

20070420115

FAKULTAS EKONOMI

UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH YOGYAKARTA

2012

**PENGARUH PROGRAM EKSTENSIFIKASI, PROGRAM
INTENSIFIKASI, KETENTUAN PERPAJAKAN, KEPATUHAN
WAJIB PAJAK, KUALITAS PELAYANAN TERHADAP
PEMENUHAN KEWAJIBAN PAJAK PENGHASILAN**

***INFLUENCE OF EXTENSIFICATION PROGRAM, INTENSIFICATION
PROGRAM, TAXATION PROVISIONS, TAXPAYER COMPLIANCE,
QUALITY OF SERVICES TO THE COMPLIANCE OF INCOME TAX
LIABILITY***

SKRIPSI

Diajukan Guna Memenuhi Persyaratan untuk Memperoleh Gelar
Sarjana pada Fakultas Ekonomi
Program Studi Akuntansi
Universitas Muhammadiyah
Yogyakarta



Disusun Oleh:

FANNY SETYANA LOVITASARI

20070420115

FAKULTAS EKONOMI

UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH YOGYAKARTA

2012

SKRIPSI

**PENGARUH PROGRAM EKSTENSIFIKASI, PROGRAM
INTENSIFIKASI, KETENTUAN PERPAJAKAN, KEPATUHAN
WAJIB PAJAK, KUALITAS PELAYANAN TERHADAP
PEMENUHAN KEWAJIBAN PAJAK PENGHASILAN**

***INFLUENCE OF EXTENSIFICATION PROGRAM, INTENSIFICATION
PROGRAM, TAXATION PROVISIONS, TAXPAYER COMPLIANCE,
QUALITY OF SERVICES TO THE COMPLIANCE OF INCOME TAX
LIABILITY***

Diajukan Oleh:

FANNY SETYANA LOVITASARI

20070420115

Telah disetujui dosen pembimbing,

Pembimbing



Alex Murtin, S.E., M.Si., Akt.
NIP : 143 065

Tanggal : 8 Juni 2012

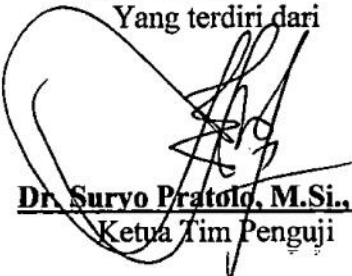
SKRIPSI
PENGARUH PROGRAM EKSTENSIFIKASI, PROGRAM
INTENSIFIKASI, KETENTUAN PERPAJAKAN, KEPATUHAN
WAJIB PAJAK, KUALITAS PELAYANAN TERHADAP
PEMENUHAN KEWAJIBAN PAJAK PENGHASILAN

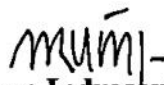
INFLUENCE OF EXTENSIFICATION PROGRAM, INTENSIFICATION
PROGRAM, TAXATION PROVISIONS, TAXPAYER COMPLIANCE, QUALITY
OF SERVICES TO THE COMPLIANCE OF INCOME TAX LIABILITY

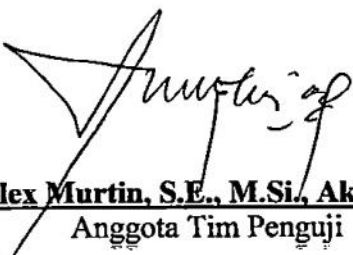
Diajukan Oleh:

FANNY SETYANA LOVITASARI
20070420115

Skrripsi ini Telah Dipertahankan dan Disahkan di depan
Dewan Penguji Program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomi
Universitas Muhammadiyah Yogyakarta
Tanggal 6 September 2012
Yang terdiri dari




Dr. Suryo Pratoto, M.Si., Akt.
Ketua Tim Penguji


Dra. Arum Indrasari, M.Buss., Akt.
Anggota Tim Penguji


Alex Murtin, S.E., M.Si., Akt
Anggota Tim Penguji

Mengetahui Dekan
Fakultas Ekonomi

Universitas Muhammadiyah Yogyakarta



Dr. Nano Prawoto, S.E., M.Si.
NIK: 143 016

PERNYATAAN

Dengan ini saya,

Nama : Fanny Setyana Lovitasari

Nomor Mahasiswa : 20070420115

Menyatakan bahwa skripsi ini dengan judul:

“PENGARUH PROGRAM EKSTENSIFIKASI, PROGRAM INTENSIFIKASI, KETENTUAN PERPAJAKAN, KEPATUHAN WAJIB PAJAK, KUALITAS PELAYANAN TERHADAP PEMENUHAN KEWAJIBAN PAJAK PENGHASILAN” tidak terdapat karya yang pernah diajukan untuk memperoleh gelar kesarjanaan di suatu Perguruan Tinggi dan sepanjang pengetahuan saya juga tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis diacu dalam naskah ini dan disebutkan dalam Daftar Pustaka. Apabila ternyata dalam skripsi ini diketahui terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain maka saya bersedia karya tersebut dibatalkan.

Yogyakarta, 6 September 2012

Fanny Setyana Lovitasari

Halaman Motto

"Sesungguhnya sesudah kesulitan itu ada kemudahan, maka apabila kamu telah selesai (dari suatu urusanmu), kerjakanlah dengan sungguh-sungguh (urusan) yang lain, dan hanya kepada Tuhanmu-lah hendaknya kamu berharap"

(QS. Al-Insyiroh: 6-8)

Kemenangan hari ini bukanlah kemenangan esok hari
Kegagalan hari ini bukan berarti kegagalan esok hari
Tak ada yang jatuh secara cuma-cuma, karena semua harus
dilalui dengan Usaha dan Do'a.
Kebenaran hari ini bukan berarti kebenaran saat nanti
Hidup ini adalah perjuangan dan tujuan.

(Khalil Gibran)

Tak ada ketakutan melainkan ketakutan itu sendiri
Tak ada keraguan melainkan atas apa yang diragukan
Jaganlah sering mengeluh dalam hidup ini
Jangan lelah akan keadaan ini, maka disitulah kita akan kehabisan
waktu untuk bersyukur atas segala rahmat yang telah diberikan ALLAH
kepada kita
Jangan berharap orang lain untuk merubah kalau tak ada kesadaran
dari dalam diri
Bertikir positif, hidup seimbang, senang pada diri kita atas apa yang
telah dikerjakan dan kita miliki, merupakan suatu rahasia kekuatan dan
kepuasan tersendiri. Hanya orang sabar yang senantiasa merasa
bahagia

(Hitam Putih)

Karya ini kupersembahkan untuk.....

ALLAH SWT yang telah memberikan segala Rahmat, Ridho dan Karunia-
Nya untukku..

Orang tua yang selalu memberikan doa, perhatian dan kasih sayang
tiada henti..

Semua teman-temanku yang banyak membantu dengan berbagai cara
hingga skripsi ini menjadi sebuah karya..

Seseorang yang berada dibelakang layar senantiasa memberikan doa,
kesabaran, semangat dalam penyelesaian karya ku ini..

Almamaterku tercinta Universitas Muhammadiyah Yogyakarta

Thanks To.....

Sang Kholiq..,Yang Maha Agung ALLAH SWT...
yang senantiasa memberikan rahmat, ridho, dan hidayah-Mu
untukku..terimakasih ya Allah atas semua doa yang pernah aku ucapkan
akhirnya Engkau dengar dan kabulkan, tanpa rahmat dan ridhoMu
mungkin semuanya tidak akan terjadi...

Almahrum bapak tersayang yang berada disurga...
Terimakasih untuk amanah yang bapak berikan kepada
ku..Alhamdulillah kini aku sudah lulus sarjana seperti apa yang bapak
cita-citakan. Andai bapak bisa menemani aku wisuda mungkin
bahagianya bapak sekarang...

Ibu dan kakakku tersayang...
terimakasih atas segala dukungan doa, nasehat, kasih sayang yang
selama ini kalian berikan tanpa dukungan kalian mungkin aku belum
bisa mencapai ini semua..
you are my the best... Love u...

Kakak ipar Susilo Abarudin...
Terimakasih atas support, nasehat dan doanya...

Special to Prastowo
Terimakasih sayang...atas doa, kesabaran, nasehat, semangat yang
diberikan untuk adek selalu...
Jangan pernah bosan untuk memberikan nasehat pada
adek..hehehee....

My Lecture

Terimakasih buat seluruh dosen akuntansi yang telah menghantarkan saya untuk mendapatkan gelar S.E

Sahabat-sahabatku tersayang "Monggo Dhahar" ...
Metha..Mei..Lely..Hafida..Nurima..
(yeeee...akhirnya aku bisa nyusul kalian lulus hahahaaa...)

Wuri (kapan kamu nyusul kami...semongaaaatt!!!!)

Lucia Ira...(makasih non atas dukungan dan nasehatnya walaupun kamu jauh nun disana.. I luph u pull...hahahaaa)

Kalian semua adalah teman yang gak ada duanya, yang selalu bikin heboh, bikin rame..hahahaaa...

Teman-teman satu perjuanganku..
Salmi, Eka, Tatik, Adi, Ifan dan teman2 yang lain... (yeee...akhirnya besok kita wisuda bareng...)

All my friends...
Buat semua teman-temanku yang gak bisa aku sebutkan satu-persatu, dimanapun kalian berada... Terimakasih banyak atas doa dan supportnya..thank you all....

INTISARI

Permasalahan yang dikaji dalam penelitian ini adalah faktor yang dapat membantu suatu program dalam mempengaruhi pemenuhan kewajiban perpajakan. Dalam penelitian ini faktor yang mempengaruhi pemenuhan kewajiban perpajakan adalah program ekstensifikasi, program intensifikasi, ketentuan perpajakan, kepatuhan wajib pajak, kualitas pelayanan, untuk masing-masing variabel dapat diukur dengan instrument pernyataan Mistahul, Fajar, dan Dyah.

Sampel yang digunakan dalam penelitian ini adalah wajib pajak yang sudah terdaftar di Kantor Pajak seluruh DIY. Model statistic yang digunakan dalam penelitian ini adalah analisis regresi linear berganda dengan sekali uji. Pengujian ini menguji pengaruh program ekstensifikasi, program intensifikasi, ketentuan perpajakan, kepatuhan wajib pajak, kualitas pelayanan terhadap pemenuhan kewajiban pajak penghasilan.

Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa program ekstensifikasi berpengaruh positif signifikan terhadap pemenuhan kewajiban pajak penghasilan, program intensifikasi tidak berpengaruh terhadap pemenuhan kewajiban pajak penghasilan, ketentuan perpajakan tidak berpengaruh terhadap pemenuhan kewajiban pajak penghasilan, kepatuhan wajib pajak berpengaruh positif terhadap pemenuhan kewajiban pajak penghasilan, kualitas pelayanan berpengaruh positif terhadap pemenuhan kewajiban pajak penghasilan.

Kata Kunci: program ekstensifikasi, program intensifikasi, ketentuan perpajakan, kepatuhan wajib pajak, kualitas pelayanan, pemenuhan kewajiban pajak penghasilan.

ABSTRACT

The problems were examined in the study are factors that can help a program in taxation affect compliance obligations. In this study the factors that affect the fulfillment of tax obligations is a program extension, intensification program, tax regulations, tax compliance, quality of service, for each variable can be measured by the instrument of revelation Mistahul, Dawn, and Dyah.

The sample used in this study is the taxpayer who is already registered in the whole DIY Tax Office. Statistical models used in the study is the multiple linear regression analysis with a single test. This test program to test the influence of extensification, intensification program, tax regulations, tax compliance, quality of service to meet income tax obligations.

The results of this study indicate that the program ekatensifikasi significant positive effect on income tax compliance obligations, intensification has no effect on the fulfillment of the income tax, the tax provision does not affect the fulfillment of the income tax liability, the taxpayer kepetuhan pemebuhan positive effect of income tax liability, affects service quality positive impact on income tax compliance liability.

Keywords: program extension, intensification program, tax regulations, tax compliance, quality service, compliance with income tax liability.

KATA PENGANTAR

Assalamu'alaikum Warrohmatullahi Wabbarokatu..

Alhamdulillahirabbil'alamin, Segala puji bagi Allah SWT yang telah memberikan kemudahan, rahmat dan hidayah-nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan penyusunan skripsi dengan judul:

“Pengaruh Program Ekstensifikasi, Program Intensifikasi, Ketentuan Perpajakan, Kepatuhan Wajib Pajak, Kualitas Pelayanan Terhadap Pemenuhan Kewajiban Pajak Penghasilan”.

Skripsi ini disusun untuk memenuhi salah satu persyaratan dalam memperoleh gelar sarjana pada Fakultas Universitas Muhammadiyah Yogyakarta. Penulis mengambil topik ini dengan harapan dapat memberikan masukan bagi Kantor pemerintahan/ masyarakat yang mana dapat digunakan sebagai masukan yang positif mengenai persepsi masyarakat dan memberikan informasi kepada masyarakat agar dapat menyampaikan persepsinya mengenai perpajakan.

Penyelesaian skripsi ini tidak terlepas dari bimbingan dan dukungan dari berbagai pihak, oleh karena itu pada kesempatan ini penulis mengucapkan terimakasih banyak kepada:

1. Bapak Dr. Nano Prawoto, S.E., M.Si. selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Muhammadiyah Yogyakarta yang telah memberikan petunjuk, bimbingan dan kemudahan selama penulis menyelesaikan studi.

2. Bapak Alex Murtin, S.E., M.Si., Akt. selaku dosen pembimbing skripsi yang dengan penuh kesabaran telah memberikan bimbingan, masukan, dan pengarahan sehingga memudahkan penyelesaian skripsi ini.
3. Bapak Dr. Suryo Pratolo, M.Si., Akt. dan Ibu Dra. Arum Indrasari, M.Buss., Akt. selaku dosen penguji yang telah memberikan masukan dan kritikan dalam skripsi ini.
4. Ibu Barbara Gunawan, S.E., M.Si. selaku Dosen Pembimbing Akademik yang telah memberikan bimbingan dan pengarahan kepada penulis.
5. Bapak (Alm.), terimakasih untuk amanah yang bapak berikan, Ibu dan kakakku tercinta yang senantiasa memberikan dorongan dan perhatian kepada penulis hingga dapat menyelesaikan studi.
6. Bapak dan Ibu Dosen Program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomi Universitas Muhammadiyah Yogyakarta yang membimbing penulis selama menempuh studi.
7. Teman-teman serta semua pihak yang telah memberikan dukungan, bantuan, kemudahan dan semangat kepada penulis dalam proses penyelesaian skripsi ini.

Penulis menyadari bahwa banyak kekurangan dalam penyusunan skripsi ini, sehingga saran dan kritik sangat penulis harapkan untuk kesempurnaan skripsi ini.

Wassalamu'alaikum Warrohmatullahi Wabbarokatu...

Yogyakarta, 2012

Penulis

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PERSETUJUAN DOSEN PEMBIMBING	ii
HALAMAN PENGESAHAN	iii
HALAMAN PERNYATAAN	iv
HALAMAN MOTTO.....	v
HALAMAN PERSEMBAHAN.....	vi
HALAMAN THANKS TO.....	vii
INTISARI.....	ix
ABSTRACT.....	x
KATA PENGANTAR.....	xi
DAFTAR ISI.....	xiii
DAFTAR TABEL.....	xvi
DAFTAR GAMBAR.....	xvii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang Penelitian.....	1
B. Batasan Masalah.....	7
C. Rumusan Masalah.....	8
D. Tujuan Penelitian.....	8
E. Manfaat Penelitian.....	8
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	10
A. Landasan Teori.....	10
1. Pengertian Pajak.....	10
2. Pengertian Wajib Pajak.....	13
3. Program Ekstensifikasi.....	14
4. Program Intensifikasi.....	17
5. Ketentuan Perpajakan.....	20

	6. Kepatuhan Wajib Pajak.....	23
	7. Kualitas Pelayanan.....	26
	8. Pemenuhan Kewajiban Pajak Penghasilan.....	27
	B. Penurunan Hipotesis.....	29
	C. Model Penelitian.....	36
BAB III	METODE PENELITIAN.....	37
	A. Objek Penelitian.....	37
	B. Jenis Data.....	37
	C. Teknik Pengambilan Sampel.....	37
	D. Teknik Pengumpulan Data.....	38
	E. Skala Pengukuran Variabel.....	39
	F. Definisi Operasional dan Pengukuran Variabel Penelitian...39	
	1. Variabel Independent.....	39
	2. Variabel Dependent.....	42
	G. Uji Kualitas data.....	43
	1. Uji Validitas.....	43
	2. Uji Reliabilitas.....	44
	3. Asumsi Klasik.....	44
	a. Uji Normalitas Data.....	44
	b. Uji Heteroskedastisitas.....	45
	c. Uji Multikolinearitas.....	45
	H. Uji Hipotesis dan Analisis.....	46
	1. Regresi Berganda.....	46
	2. Uji Nilai T.....	47
	3. Uji Nilai F.....	47
	4. Uji Determinasi.....	48
BAB IV	HASIL PENELITIAN DAN PENGUMPULAN DATA.....	49
	A. Hasil Pengumpulan Data.....	49

	B. Identitas Responden.....	50
	C. Data Penelitian.....	52
	D. Statistik Deskriptif.....	52
	E. Uji Kualitas Data.....	54
	1. Pengujian Validitas.....	54
	2. Pengujian Reliabilitas.....	60
	F. Uji Asumsi Klasik.....	60
	1. Uji Normalitas.....	60
	2. Uji Multikolinearitas.....	61
	3. Uji Heteroskedastisitas.....	62
	G. Pengujian Hipotesis (Analisis Data).....	63
	H. Pembahasan.....	67
BAB V	KESIMPULAN, SARAN DAN KETERBATASAN.....	71
	A. Kesimpulan.....	71
	B. Keterbatasan.....	72
	C. Keterbatasan.....	73

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN

DAFTAR GAMBAR

2.1	Model Penelitian.....	36
-----	-----------------------	----