

**PENGARUH STRES KERJA TERHADAP KELELAHAN KERJA SERTA  
IMPLIKASINYA PADA KINERJA KARYAWAN**

**(Studi Pada Perawat di Rumah Sakit PKU Muhammadiyah Unit II)**

***THE INFLUENCE OF JOB STRESS ON BURNOUT AND THE IMPLICATION ON  
EMPLOYEE PERFORMANCE***

***(Study On Nurse in PKU Muhammadiyah Hospital Unit II)***



Oleh

**RAHMAD HIDAYATULLAH  
20120410302**

**FAKULTAS EKONOMI  
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH YOGYAKARTA  
2016**

## PERNYATAAN

Dengan ini saya,

Nama :Rahmad Hidayatullah

Nomor Mahasiswa : 20120410302

Menyatakan bahwa skripsi ini dengan Judul: **“PENGARUH STRES KERJA TERHADAP KELELAHAN KERJA SERTA IMPLIKASINYA PADA KINERJA KARYAWAN (Studi Pada Perawat di Rumah Sakit PKU Muhammadiyah Unit II)”** tidak terdapat karya yang pernah diajukan untuk memperoleh gelar kesarjanaan di suatu Perguruan Tinggi, dan sepanjang pengetahuan saya juga tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan orang lain, kecuali secara tertulis diacu dalam naskah ini dan disebutkan dalam Daftar Pustaka. Apabila ternyata dalam skripsi ini diketahui terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain maka saya bersedia karya tersebut dibatalkan.

Yogyakarta, 26 Agustus 2016

Rahmad Hidayatullah

## **Motto**

*"If you fall a thousand times, stand up millions of times because you don't know how close you are to success"*

*"Maka sesungguhnya bersama kesulitan ada kemudahan. Sesungguhnya bersama kesulitan ada kemudahan. Maka apabila engkau telah selesai (dari sesuatu urusan), tetaplah bekerja keras (untuk urusan yang lain). Dan hanya kepada Tuhanmulah engkau berharap." (QS. Al-Insyirah,6-8)*

## Persembahan

Puji Syukur saya panjatkan kehadirat Allah SWT atas segala karuniaNya sehingga saya diberikan nikmat kesehatan, semangat dan diberikan kemudahan untuk menyelesaikan skripsi. Sholawat serta salam tak lupa saya haturkan kepada Rasulullah SAW sebagai manusia terbaik yang selalu menjadi panutan dan sumber inspirasi saya untuk selalu lebih baik disegala aspek kehidupan.

Skripsi ini saya persembahkan untuk...

1. Keluarga saya yaitu kedua orang tua saya, Kakak saya Dhini Maria Ulfa, Rahmat Ismail Karim Amarullah, Uni Ritha, Uni Mel, Uni Nova adik-adik saya Lailatul Fajri Helmi, Fadillah Maulana, Latiful Qobir, Atry Via Ovani, Aprilia Anisa Putri, Fauzi, Robi Karebok, Rian Kabayan, Reyhan, serta etek Nina, etek Ineng, amak, enek, Pak Odang, Atuak Siri, Mak Oyong, yang selalu memberikan semangat kepada saya selama ini.
2. Spesial Kepada Almarhum Ayah saya Helmi Munir yang selalu menjadi ispirasi dan menjadi panutan saya dalam bersikap dan Almarhumah etek Tanti yang juga telah mengajarkan banyak hal.
3. Kepada Ibu Sri Handari Wahyuningsih selaku dosen pembimbing saya yang membantu dalam menyelesaikan tugas akhir ini dengan penuh kesabaran.
4. Untuk teman manajemen H 2012 yang senasib, seperjuangan dan sepenanggungan. Terimakasih atas gelak tawa dan solidaritas yang sangat luar biasa sehingga membuat hari hari semasa kuliah yang sangat membosankan menjadi menyenangkan.
5. Untuk semua sahabat Amanah Regency, Badrus, Eko, Hardiat, Ipung, Deddy, Toto, Ardhin, Lukman, dan Sandra yang selalu menemani dan menghibur saya baik senang maupun sedih selama di Yogyakarta. Semoga tidak ada lagi duka dan nestapa di dada tapi hanya ada suka dan bahagia juga gelak dan tawa.
6. Untuk sahabat saya Muhammad Ardhani Fajri, Riski Fernandes, Wahyu Zonia Pratama, Rizky Dwi Yanti, Ulfa Anggia Pratami, Silzia Juniva, Inggit Sedasha, Yuliana

Eka Putri, Anasthasya Anisa, Didi Pranatha, Romi Rezki Putra, Landra Rahmat Azdia, Toni Andhika, Riko Haryanto, Coni delvitha, Irsyad Fikri, Dhani Rahman Zainal, Jefri Fernando, M. Farras Alharis yang telah menjadi teman sekaligus sahabat dan tempat bertukar pikiran penulis dalam pengerjaan skripsi ini.

7. Untuk semua rekan fun futsal manajemen 2012
8. Kepada semua dosen prodi manajemen yang selalu memberikan semangat. dan ilmu kepada saya selama berada di bangku perkuliahan.
9. Almamater tercinta

## DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL .....	i
HALAMAN PERSETUJUAN DOSEN PEMBIMBING .....	ii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iii
HALAMAN PERNYATAAN .....	iv
HALAMAN MOTTO DAN PERSEMBAHAN .....	v
INTISARI .....	vi
ABSTRAK .....	vii
KATA PENGANTAR.....	viii
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR TABEL .....	x
DAFTAR GAMBAR.....	xi
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang Penelitian .....	1
B. Rumusan Masalah .....	5
C. Tujuan Penelitian .....	5
D. Manfaat Penelitian .....	5
BAB II TINJAUAN PUSTAKA .....	7
A. Landasan Teori.....	7
1. Stres Kerja .....	7
2. Kelelahan Kerja ( <i>Burnout</i> ) .....	12
3. Kinerja.....	17
B. Penelitian Terdahulu.....	21
C. Hipotesis .....	22
D. Model Penelitian.....	23
BAB III METODE PENELITIAN .....	25
A. Obyek dan Subyek Penelitian .....	25
B. Teknik Pengambilan Sampel.....	25
C. Jenis Data .....	24
D. Teknik Pengumpulan Data.....	26

E. Definisi Operasional Variabel Penelitian .....	27
F. Uji Kualitas Instrumen .....	28
G. Uji Hipotesis dan Analisis Data .....	29
<b>BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN .....</b>	<b>34</b>
A. Gambaran Umum Obyek Penelitian .....	34
B. Hasil Pengumpulan Data .....	37
C. Karakteristik Responden.....	38
D. Uji Kualitas Instrumen .....	39
E. Hasil Penelitian ( Uji Hipotesis ) .....	48
F. Pembahasan ( Interpretasi ) .....	52
<b>BAB V SIMPULAN, SARAN DAN KETERBATASAN</b>	
<b>PENELITIAN .....</b>	<b>54</b>
A. Simpulan .....	54
B. Saran.....	54
C. Keterbatasan Penelitian.....	54
<b>DAFTAR PUSTAKA</b>	
<b>LAMPIRAN</b>	

## DAFTAR TABEL

<b>3.1 Definisi Operasional Variabel.....</b>	<b>27</b>
<b>4.1 Rincian Penyebaran Kuesioner .....</b>	<b>38</b>
<b>4.2 Outer Loadings.....</b>	<b>39</b>
<b>4.4 Outer Loadings 2.....</b>	<b>41</b>
<b>4.3 Composite Ability and AVE.....</b>	<b>42</b>
<b>4.5 Statistik Deskriptif Stres Kerja .....</b>	<b>44</b>
<b>4.6 Statistik Deskriptif Kelelahan Kerja.....</b>	<b>45</b>
<b>4.7 Statistik Deskriptif Kinerja.....</b>	<b>46</b>
<b>4.9 Nilai R- Square.....</b>	<b>47</b>
<b>4.10 Result for Inner Weight.....</b>	<b>65</b>



## DAFTAR GAMBAR

<b>2.1 Model Penelitian.....</b>	<b>38</b>
<b>4.2 Model Struktural .....</b>	<b>47</b>