

Lampiran 1. Kuesioner Penelitian

PERMOHONAN MENJADI RESPONDEN

No. Responden :.....

Daftar Kuesioner

Assalamu'alaikum Wr.Wb

Responden yang terhormat,

Bersama ini saya mohon kesediaan dari saudara/i untuk mengisi daftar kuesioner penelitian yang diberikan kepada saudara/i.

Informasi yang Saudara/i ini hanya semata-mata untuk data penelitian dan merupakan bantuan yang sangat berarti dalam menyelesaikan penelitian skripsi dengan judul **“Analisis Pengaruh eWOM, Citra Merek, Kepercayaan Merek Terhadap Minat Beli Produk Smartphone Xiaomi Pada Mahasiswa Universitas Muhammadiyah Yogyakarta”**. Atas bantuan dan perhatian saudara/i saya ucapkan terimakasih.

Petunjuk Pengisian

Dibawah ini ada beberapa kelompok pertanyaan yang semuanya berkaitan dengan *smartphone* Xiaomi. Saudara/i saya harap memberikan jawaban penilaian terhadap pernyataan tersebut sesuai dengan pendapat dan pandangan dari saudara/i.

Berilah tanda *checklist* (√) pada salah satu jawaban penilaian untuk masing-masing pertanyaan dibawah ini sesuai dengan kolom yang tersedia. Penilaian atas jawaban pernyataan berdasarkan skala berikut ini:

SS (Sangat Setuju)	=	5	TS (Tidak Setuju)	=	2
S (Setuju)	=	4	STS (Sangat Tidak Setuju)	=	1
N (Netral)	=	3			

Identitas Responden

- Nama :
- Fakultas
 - Fakultas Ekonomi
 - Fakultas Agama Islam
 - Fakultas Isipol
 - Fakultas Pendidikan Bahasa
 - Fakultas Kedokteran
 - Fakultas Teknik
 - Fakultas Pertanian
 - Fakultas Hukum

3. Jenis Kelamin
 - a. Pria
 - b. Wanita
4. Sudah berapa lama anda tahu informasi mengenai *smartphone* Xiaomi?
 - a. 0 - 6 bulan
 - b. 6 bulan – 1 tahun
 - c. > 1 tahun

1. eWOM

No	Keterangan	STS	TS	N	S	SS
<i>Platform Assistance</i>						
1	Saya sering membuka web atau blog tentang <i>smartphone</i> Xiaomi					
2	Saya percaya terhadap informasi yang ada di internet mengenai <i>smartphone</i> Xiaomi					
3	Saya dapat merasakan bahwa internet adalah tempat yang efektif dan efisien untuk mendapatkan informasi mengenai <i>smartphone</i> Xiaomi					
<i>Concern For Other Consumers</i>						
4	Melalui internet saya mendapatkan rekomendasi yang berkaitan dengan <i>smartphone</i> Xiaomi					
5	Melalui internet saya merasakan kepedulian orang lain saat merekomendasikan produk <i>smartphone</i> Xiaomi					
<i>Positive Self-Enhancement</i>						
6	Melalui internet saya mendapatkan informasi mengenai pengalaman positif konsumen pengguna <i>smartphone</i> Xiaomi					
7	Melalui internet saya mendapatkan informasi bahwa <i>smartphone</i> Xiaomi merupakan pilihan yang tepat untuk produk <i>smartphone</i>					
<i>Social Benefits</i>						
8	Saya memperoleh informasi mengenai <i>smartphone</i> Xiaomi melalui media sosial					
9	Saya ikut berinteraksi dalam media sosial untuk mengetahui informasi tentang <i>smartphone</i> Xiaomi					
<i>Helping The Company</i>						
10	Melalui internet saya mengetahui bahwa pengguna <i>smartphone</i> Xiaomi membantu konsumen lain mengetahui produk dan merek Xiaomi					
<i>Advice Seeking</i>						
11	Saya ingin mencari informasi melalui internet mengenai <i>smartphone</i> Xiaomi					

2. Citra Merek

No	Keterangan	STS	TS	N	S	SS
Citra Pembuat						
12	Saya menganggap bahwa Xiaomi adalah perusahaan yang bonafit					
13	Saya menganggap perusahaan Xiaomi merupakan perusahaan yang memiliki citra merek yang populer					
Citra Pemakai						
14	Saya menganggap orang yang menggunakan <i>smartphone</i> Xiaomi adalah orang yang <i>high-class</i>					
15	Saya menganggap orang yang menggunakan <i>smartphone</i> Xiaomi adalah termasuk golongan orang modern					
Citra Produk						
16	Xiaomi selalu meng- <i>update</i> produknya sesuai dengan kebutuhan konsumen dan perkembangan zaman					
17	Xiaomi merupakan <i>smartphone</i> yang unggul di bidang komunikasi dan aplikasi yang modern					

3. Kepercayaan Merek

No	Keterangan	STS	TS	N	S	SS
<i>Dimension of Viability</i>						
18	Kebutuhan saya terhadap <i>smartphone</i> akan terpenuhi ketika menggunakan Xiaomi					
19	Saya percaya dengan produk <i>smartphone</i> Xiaomi					
20	Saya merasa bahwa <i>smartphone</i> Xiaomi akan memudahkan saya dalam melakukan beberapa kegiatan					
<i>Dimension of Intentionality</i>						
21	Saya yakin produk <i>smartphone</i> Xiaomi tidak akan mengecewakan					
22	Saya merasa aman menggunakan <i>smartphone</i> Xiaomi karena keamanan perangkatnya terjamin (tidak mudah terserang virus)					

4. Minat Beli

No	Keterangan	STS	TS	N	S	SS
<i>Attention</i>						
23	<i>Smartphone</i> Xiaomi merupakan merek yang terpercaya					
24	Saya memiliki kesan yang baik terhadap merek <i>smartphone</i> Xiaomi					
<i>Interest</i>						
25	Saya tertarik mencari informasi lebih lanjut mengenai <i>smartphone</i> Xiaomi					
26	Testimoni pengguna <i>smartphone</i> Xiaomi menunjukkan hal yang positif, sehingga saya berminat membeli					
<i>Desire</i>						
27	Saya tertarik membeli <i>smartphone</i> Xiaomi					
28	Saya ingin menggunakan <i>smartphone</i> Xiaomi					
<i>Action</i>						
29	Saya akan membeli <i>smartphone</i> Xiaomi					
<i>Satisfaction</i>						
30	Sejauh ini <i>review</i> pengguna <i>smartphone</i> Xiaomi menunjukkan kepuasan					

Lampiran 2. Data Mahasiswa**DATA MAHASISWA**

No	ID Prodi	Program Studi	L	P	Jumlah
1.	11	S1. Teknik Sipil	744	219	963
2.	12	S1. Teknik Elektro	496	50	546
3.	13	S1. Teknik Mesin	934	21	955
4.	14	S1. Teknologi Informasi	272	104	376
5.	21	S1. Agroteknologi	309	227	536
6.	22	S1. Agribisnis	358	292	650
7.	31	S1. Pendidikan Dokter	288	506	794
8.	32	S1. Ilmu Keperawatan	147	364	511
9.	34	S1. Kedokteran Gigi	101	336	437
10.	35	S1. Farmasi	77	255	332
11.	41	S1. Ekonomi Manajemen	927	601	1528
12.	42	S1. Akuntansi	510	778	1288
13.	43	S1. Ilmu Ekonomi	449	659	1108
14.	51	S1. Ilmu Hubungan Internasional	735	831	1566
15.	52	S1. Ilmu Pemerintahan	620	427	1047
16.	53	S1. Ilmu Komunikasi	512	494	1006
17.	61	S1. Ilmu Hukum	973	629	1602
18.	71	S1. Komunikasi & Penyiaran Islam	138	208	346
19.	72	S1. Pendidikan Agama Islam	318	366	684
20.	73	S1. Ekonomi & Perbankan Islam	381	586	967
21.	81	S1. Pendidikan Bahasa Inggris	199	392	591
22.	82	S1. Pendidikan Bahasa Arab	55	66	121
23.	83	S1. Pendidikan Bahasa Jepang	57	84	141
24.	101	S2. Magister Studi Islam	22	19	41
25.	102	S2. Magister Manajemen	27	14	41

26.	103	S2. Magister Manajemen Rumah Sakit	28	45	73
27.	104	S2. Magister Ilmu Pemerintahan	71	18	89
28.	105	S2. Magister Keperawatan	18	39	57
29.	106	S2. Magister Ilmu Hubungan Internasional	18	14	32
30.	107	S2. Magister Ilmu Hukum	2	0	2
31.	301	D3. Teknik Elektromedik	131	77	208
32.	302	D3. Teknik Mesin Otomotif dan Produksi	256	2	258
33.	303	D3. Akuntansi Terapan	41	69	110
JUMLAH			10214	8792	19006

Lampiran 3. Data Responden

DATA RESPONDEN

No	Nama	Fakultas	Jenis kelamin	Berapa lama mengetahui informasi mengenai smartphone xiaomi
1.	Icha	Ekonomi	Wanita	>1 tahun
2.	Fauzi Chanif	Ekonomi	Pria	>1 tahun
3.	Abi K	Ekonomi	Pria	>1 tahun
4.	Bintang S	Ekonomi	Wanita	>1 tahun
5.	Rizqi	Ekonomi	Wanita	6 bulan – 1 tahun
6.	Lyna	Ekonomi	Wanita	6 bulan – 1 tahun
7.	Afat	Ekonomi	Wanita	6 bulan – 1 tahun
8.	Muhajir	Ekonomi	Pria	>1 tahun
9.	Lukman	Bahasa	Pria	>1 tahun
10.	Atika Dwi A	Bahasa	Wanita	6 bulan – 1 tahun
11.	Kautsar R	Bahasa	Wanita	0 – 6 bulan
12.	Shiyami R Hakim	Bahasa	Wanita	6 bulan – 1 tahun
13.	Dewi Agus Tiya	Bahasa	Wanita	0 – 6 bulan
14.	Nuzul Harwati	Bahasa	Wanita	0 – 6 bulan
15.	Enci Srifiani	Bahasa	Wanita	0 – 6 bulan
16.	Diyah Ayu F	Bahasa	Wanita	0 – 6 bulan
17.	Vicky Dhea Dora	Bahasa	Wanita	0 – 6 bulan
18.	Riska Ani S	Bahasa	Wanita	0 – 6 bulan
19.	Ajeng Maharani P.B	Bahasa	Wanita	0 – 6 bulan
20.	Tria Novianti	Bahasa	Wanita	0 – 6 bulan
21.	Ani Amalia Khusnawati	Bahasa	Wanita	>1 tahun
22.	Alifah Salma F	Kedokteran	Wanita	>1 tahun
23.	Aditya Raka Pangestu	Bahasa	Pria	>1 tahun
24.	M. Rayendra Y	Bahasa	Pria	6 bulan – 1 tahun
25.	Nabilah Anisa Putri	Bahasa	Wanita	0 – 6 bulan
26.	Febrina Septiani	Isipol	Wanita	6 bulan – 1 tahun
27.	Ayu Meidya Wardhani	Bahasa	Wanita	6 bulan – 1 tahun
28.	Bambang Rusito	Bahasa	Pria	>1 tahun
29.	Yus Alek Nur Yaqin	Bahasa	Pria	6 bulan – 1 tahun
30.	Ihsan	Bahasa	Pria	6 bulan – 1 tahun
31.	Anisa Gilas Tirani	Bahasa	Wanita	6 bulan – 1 tahun
32.	Rini Anggraini M	Bahasa	Wanita	0 – 6 bulan
33.	Riki Saputra	Bahasa	Pria	6 bulan – 1 tahun
34.	Anindya Farah Pramesti	Bahasa	Wanita	6 bulan – 1 tahun
35.	Safira Yasinta Karenina	Bahasa	Wanita	6 bulan – 1 tahun

36.	Putri Yulinda Cendikia	Bahasa	Wanita	6 bulan – 1 tahun
37.	Avita Elok Faiqoh	Bahasa	Wanita	>1 tahun
38.	Nadita Antania Rachmat	Bahasa	Wanita	>1 tahun
39.	Khudori Thoriq	Ekonomi	Pria	>1 tahun
40.	Wahyu Nitari	Kedokteran	Wanita	>1 tahun
41.	Destina	Hukum	Wanita	6 bulan – 1 tahun
42.	Rini	Pertanian	Wanita	0 – 6 bulan
43.	Citra	Kedokteran	Wanita	6 bulan – 1 tahun
44.	Rasyaina	Hukum	Wanita	0 – 6 bulan
45.	Atikah Marwani	Kedokteran	Wanita	0 – 6 bulan
46.	Anggun	Hukum	Wanita	>1 tahun
47.	Yulia	Teknik	Wanita	0 – 6 bulan
48.	Anita	Kedokteran	Wanita	>1 tahun
49.	Fitri Yenti	Ekonomi	Wanita	>1 tahun
50.	Alex Dwi Satya	Isipol	Pria	>1 tahun
51.	Dedi	Ekonomi	Pria	>1 tahun
52.	Chanif	Bahasa	Wanita	0 – 6 bulan
53.	M. Mahrus Ali	Isipol	Pria	>1 tahun
54.	Muhamad Kiki	Teknik	Pria	0 – 6 bulan
55.	Ila M	FAI	Wanita	6 bulan – 1 tahun
56.	Ahmad Miqwayan F	Bahasa	Pria	6 bulan – 1 tahun
57.	Irsyad Adhiwinata	Teknik	Pria	>1 tahun
58.	Tri	Ekonomi	Wanita	>1 tahun
59.	Yustika Dewi	Ekonomi	Wanita	6 bulan – 1 tahun
60.	Sari	Ekonomi	Wanita	>1 tahun
61.	Dewi	Ekonomi	Wanita	>1 tahun
62.	Wulan	Ekonomi	Wanita	>1 tahun
63.	Vivit HS	Ekonomi	Wanita	>1 tahun
64.	Ina FA	Isipol	Wanita	6 bulan – 1 tahun
65.	Ummi AF	Isipol	Wanita	6 bulan – 1 tahun
66.	DJ	Isipol	Wanita	>1 tahun
67.	Hanan SNR	Isipol	Wanita	6 bulan – 1 tahun
68.	Nurul	FAI	Wanita	6 bulan – 1 tahun
69.	Ruby	Pertanian	Wanita	6 bulan – 1 tahun
70.	Acen	Isipol	Pria	0 – 6 bulan
71.	Amel Mucivera	Isipol	Wanita	>1 tahun
72.	Rifah	Isipol	Wanita	6 bulan – 1 tahun
73.	Abay	Isipol	Pria	6 bulan – 1 tahun
74.	Fadly	Isipol	Pria	0 – 6 bulan
75.	Agus	Isipol	Pria	0 – 6 bulan
76.	Zarra	Ekonomi	Wanita	6 bulan – 1 tahun

77.	Indani	Tenik	Wanita	6 bulan – 1 tahun
78.	Anna Wuryani	Bahasa	Wanita	6 bulan – 1 tahun
79.	Tonny	Hukum	Pria	>1 tahun
80.	Rio Ferdinand	Ekonomi	Pria	>1 tahun
81.	Albert	Kedokteran	Pria	>1 tahun
82.	Johan	Ekonomi	Pria	6 bulan – 1 tahun
83.	Fahmy	Ekonomi	Pria	6 bulan – 1 tahun
84.	Ega Septian	Ekonomi	Pria	6 bulan – 1 tahun
85.	Aditya Andhika	FAI	Pria	0 – 6 bulan
86.	Ahmad Saifudin	Ekonomi	Pria	>1 tahun
87.	Ardi	Ekonomi	Pria	>1 tahun
88.	Puza	Ekonomi	Pria	6 bulan – 1 tahun
89.	Rio Kristian	Pertanian	Pria	>1 tahun
90.	Wahid	Teknik	Pria	>1 tahun
91.	Fahmi	Teknik	Pria	0 – 6 bulan
92.	Pradana Satia Bakti	Teknik	Pria	6 bulan – 1 tahun
93.	Riska Suti Rohmah	Teknik	Wanita	>1 tahun
94.	Nurman Nugroho	Teknik	Pria	>1 tahun
95.	Sentia Dwi Safitri	FAI	Wanita	6 bulan – 1 tahun
96.	Whiny	Isipol	Pria	6 bulan – 1 tahun
97.	Michael	FAI	Pria	>1 tahun
98.	Maftuhah Rahumah Rum	Teknik	Wanita	6 bulan – 1 tahun
99.	Indra Sanjaya	Isipol	Pria	>1 tahun
100.	Abdullah Zed	Isipol	Pria	>1 tahun
101.	Restu Pamuji	Isipol	Pria	6 bulan – 1 tahun
102.	Carlita Syarifa	Pertanian	Wanita	>1 tahun
103.	Abdussalam Ali Deyan	Isipol	Pria	6 bulan – 1 tahun
104.	Thoyibatul Khasanah	Ekonomi	Wanita	6 bulan – 1 tahun
105.	Iki	Isipol	Wanita	6 bulan – 1 tahun
106.	Aldio Mudarir Marlan	Ekonomi	Pria	6 bulan – 1 tahun
107.	Roni Ismoyo Jati	Pertanian	Pria	0 – 6 bulan
108.	Tia Ayu Sulistyana	Isipol	Wanita	6 bulan – 1 tahun
109.	Iis	Kedokteran	Wanita	6 bulan – 1 tahun
110.	Salsa	Ekonomi	Wanita	6 bulan – 1 tahun
111.	Tresna Astiyani	Kedokteran	Wanita	6 bulan – 1 tahun
112.	M Risqi	Isipol	Pria	6 bulan – 1 tahun
113.	Didi	Teknik	Pria	>1 tahun
114.	Khabib Yulianto	Ekonomi	Pria	6 bulan – 1 tahun
115.	Rivaldi	Ekonomi	Pria	6 bulan – 1 tahun
116.	Sita	Ekonomi	Wanita	>1 tahun
117.	Aisyah Bukhori	FAI	Wanita	6 bulan – 1 tahun

118.	Zaskia	FAI	Wanita	6 bulan – 1 tahun
119.	Albarokah	Ekonomi	Pria	>1 tahun
120.	Anjas	Ekonomi	Pria	>1 tahun
121.	Rino Kurniawan	Ekonomi	Pria	6 bulan – 1 tahun
122.	Soimah Munawaroh	Ekonomi	Wanita	>1 tahun
123.	Rina R	Ekonomi	Wanita	>1 tahun
124.	Della	Ekonomi	Wanita	6 bulan – 1 tahun
125.	Fika F	Kedokteran	Wanita	>1 tahun
126.	Uli	Kedokteran	Wanita	6 bulan – 1 tahun
127.	Kiya	Kedokteran	Wanita	6 bulan – 1 tahun
128.	Icha M	Kedokteran	Wanita	>1 tahun
129.	Dwi	Teknik	Pria	6 bulan – 1 tahun
130.	Akbar Ramadhan	Teknik	Pria	6 bulan – 1 tahun
131.	Ary K	Teknik	Pria	>1 tahun
132.	Zico	Pertanian	Pria	>1 tahun
133.	Ungkai Megah	Pertanian	Pria	6 bulan – 1 tahun
134.	Hussen	Pertanian	Pria	>1 tahun
135.	Tanti	Isipol	Wanita	>1 tahun
136.	Asnaini R	Isipol	Wanita	>1 tahun
137.	Rima	Isipol	Wanita	6 bulan – 1 tahun
138.	Yoska	Isipol	Pria	>1 tahun
139.	Syahidul	Isipol	Pria	>1 tahun
140.	Abel	Hukum	Pria	>1 tahun
141.	Mia Pradita	Hukum	Wanita	6 bulan – 1 tahun
142.	Akbar M	FAI	Pria	6 bulan – 1 tahun
143.	Ilham	FAI	Pria	6 bulan – 1 tahun
144.	Rama S	FAI	Pria	6 bulan – 1 tahun
145.	Hendra	Ekonomi	Pria	>1 tahun
146.	Handayani Jaka S	Ekonomi	Pria	>1 tahun
147.	Putra	Ekonomi	Pria	>1 tahun
148.	Eya Sintri	Kedokteran	Wanita	6 bulan – 1 tahun
149.	Nurul Arifah	Kedokteran	Wanita	>1 tahun
150.	Ayu Zendi	Kedokteran	Wanita	>1 tahun
151.	Ika Setyaningsih	Ekonomi	Wanita	>1 tahun
152.	Ahmad Farhan	Ekonomi	Pria	>1 tahun
153.	Dwi Prasetyo	Ekonomi	Pria	>1 tahun
154.	Sri Wahyuni	Ekonomi	Wanita	>1 tahun
155.	Desi Kuniawati	Ekonomi	Wanita	6 bulan – 1 tahun
156.	Ita Kristiana	Ekonomi	Wanita	6 bulan – 1 tahun
157.	Ina	Ekonomi	Wanita	6 bulan – 1 tahun
158.	Sabar Saputro	Ekonomi	Pria	>1 tahun

159.	Sugiyono	Bahasa	Pria	>1 tahun
160.	Dhani	Bahasa	Wanita	6 bulan – 1 tahun
161.	Rustini	Bahasa	Wanita	0 – 6 bulan
162.	Marni	Bahasa	Wanita	6 bulan – 1 tahun
163.	Zaza Murnia	Bahasa	Wanita	0 – 6 bulan
164.	Hana Susanti	Bahasa	Wanita	0 – 6 bulan
165.	Indah Dewi	Bahasa	Wanita	0 – 6 bulan
166.	Erna Alya	Bahasa	Wanita	0 – 6 bulan
167.	Virginia Dewi	Bahasa	Wanita	0 – 6 bulan
168.	Yugna Ruscherry	Bahasa	Wanita	0 – 6 bulan
169.	Ezty R	Bahasa	Wanita	0 – 6 bulan
170.	Intan A	Bahasa	Wanita	0 – 6 bulan
171.	Amhanatus	Bahasa	Wanita	>1 tahun
172.	Shella F	Kedokteran	Wanita	>1 tahun
173.	Priyono	Bahasa	Pria	>1 tahun
174.	Budi Hartono	Bahasa	Pria	6 bulan – 1 tahun
175.	Aghatis Alba	Bahasa	Wanita	0 – 6 bulan
176.	Mufida H	Isipol	Wanita	6 bulan – 1 tahun
177.	Isty	Bahasa	Wanita	6 bulan – 1 tahun
178.	Kandar	Bahasa	Pria	>1 tahun
179.	Zafanda	Bahasa	Pria	6 bulan – 1 tahun
180.	Dhannis Aufa	Bahasa	Pria	6 bulan – 1 tahun
181.	Narsih	Bahasa	Wanita	6 bulan – 1 tahun
182.	Rina Setiyani	Bahasa	Wanita	0 – 6 bulan
183.	Suko Edi	Bahasa	Pria	6 bulan – 1 tahun
184.	Yenny Rahma	Bahasa	Wanita	6 bulan – 1 tahun
185.	Yuliana	Bahasa	Wanita	6 bulan – 1 tahun
186.	Lia	Bahasa	Wanita	6 bulan – 1 tahun
187.	Annisa	Bahasa	Wanita	>1 tahun
188.	Zahra	Bahasa	Wanita	>1 tahun
189.	Guruh Risky	Ekonomi	Pria	>1 tahun
190.	Wening	Kedokteran	Wanita	>1 tahun
191.	Artika	Hukum	Wanita	6 bulan – 1 tahun
192.	Sofi	Pertanian	Wanita	0 – 6 bulan
193.	Desi	Kedokteran	Wanita	6 bulan – 1 tahun
194.	Lilis Karomah	Hukum	Wanita	0 – 6 bulan
195.	Indah	Kedokteran	Wanita	0 – 6 bulan
196.	Zulfa	Hukum	Wanita	>1 tahun
197.	Haryati	Teknik	Wanita	0 – 6 bulan
198.	Juwita F	Kedokteran	Wanita	>1 tahun
199.	Syanindiva	Ekonomi	Wanita	>1 tahun

200.	Agung H	Isipol	Pria	>1 tahun
201.	Fendy R	Ekonomi	Pria	>1 tahun
202.	Nia	Bahasa	Wanita	0 – 6 bulan
203.	Dedi Saputro	Isipol	Pria	>1 tahun
204.	Malik	Teknik	Pria	0 – 6 bulan
205.	Nurhayati	FAI	Wanita	6 bulan – 1 tahun
206.	Tri Wahyu	Bahasa	Pria	6 bulan – 1 tahun
207.	Wawan	Teknik	Pria	>1 tahun
208.	Anggyaswari Pratiwi	Ekonomi	Wanita	>1 tahun
209.	Ferdiana	Ekonomi	Wanita	6 bulan – 1 tahun
210.	Filda Maulida	Ekonomi	Wanita	>1 tahun
211.	G Indah Wardani	Ekonomi	Wanita	>1 tahun
212.	Linda Putri	Ekonomi	Wanita	>1 tahun
213.	Lingar S	Ekonomi	Wanita	>1 tahun
214.	Maya Purwasari	Isipol	Wanita	6 bulan – 1 tahun
215.	Nisrina Nur	Isipol	Wanita	6 bulan – 1 tahun
216.	Nur Aini Umyy	Isipol	Wanita	>1 tahun
217.	Nurika Tyasning	Isipol	Wanita	6 bulan – 1 tahun
218.	Nurul Utami	FAI	Wanita	6 bulan – 1 tahun
219.	Prisna Rahmawati	Pertanian	Wanita	6 bulan – 1 tahun
220.	Afri Ardiansyah	Isipol	Pria	0 – 6 bulan
221.	Rina Eka	Isipol	Wanita	>1 tahun
222.	Rohyatin Isnaeni	Isipol	Wanita	6 bulan – 1 tahun
223.	Aris Putra	Isipol	Pria	6 bulan – 1 tahun
224.	Ary Aji Q	Isipol	Pria	0 – 6 bulan
225.	Gigih Puja P	Isipol	Pria	0 – 6 bulan
226.	Titiek	Ekonomi	Wanita	6 bulan – 1 tahun
227.	Nurul Suci	Tenik	Wanita	6 bulan – 1 tahun
228.	Uphin Dwi I	Bahasa	Wanita	6 bulan – 1 tahun
229.	Habibie	Hukum	Pria	>1 tahun
230.	Hafidz F	Ekonomi	Pria	>1 tahun
231.	Hermawan Risgiansyah	Kedokteran	Pria	>1 tahun
232.	Hilman Abdul Aziz	Ekonomi	Pria	6 bulan – 1 tahun
233.	Irfan Saputra	Ekonomi	Pria	6 bulan – 1 tahun
234.	Jefry	Ekonomi	Pria	6 bulan – 1 tahun
235.	Musholi	FAI	Pria	0 – 6 bulan
236.	Nurcholis	Ekonomi	Pria	>1 tahun
237.	Ridho Handoko	Ekonomi	Pria	>1 tahun
238.	Dhani	Ekonomi	Pria	6 bulan – 1 tahun
239.	Sigit Nurprabowo	Pertanian	Pria	>1 tahun
240.	Taufiq Ainun	Teknik	Pria	>1 tahun

241.	Verri Widodo	Teknik	Pria	0 – 6 bulan
242.	Rifki	Teknik	Pria	6 bulan – 1 tahun
243.	Siti	Teknik	Wanita	>1 tahun
244.	Ferdiansyah	Teknik	Pria	>1 tahun
245.	Sholehah	FAI	Wanita	6 bulan – 1 tahun
246.	Yandri	Isipol	Pria	6 bulan – 1 tahun
247.	Yayan	FAI	Pria	>1 tahun
248.	Kyla	Teknik	Wanita	6 bulan – 1 tahun
249.	Zainal Okta	Isipol	Pria	>1 tahun
250.	Hario	Isipol	Pria	>1 tahun
251.	Suko Heri	Isipol	Pria	6 bulan – 1 tahun
252.	Adinda	Pertanian	Wanita	>1 tahun
253.	Adhitya	Isipol	Pria	6 bulan – 1 tahun
254.	Farida	Ekonomi	Wanita	6 bulan – 1 tahun
255.	Chusnul	Isipol	Wanita	6 bulan – 1 tahun
256.	Burhanudin	Ekonomi	Pria	6 bulan – 1 tahun
257.	Elfa Octavian	Pertanian	Pria	0 – 6 bulan
258.	Pambajeng	Isipol	Wanita	6 bulan – 1 tahun
259.	Putri Salma	Kedokteran	Wanita	6 bulan – 1 tahun
260.	Qori H	Ekonomi	Wanita	6 bulan – 1 tahun
261.	Nurul Amaliah	Kedokteran	Wanita	6 bulan – 1 tahun
262.	Gana Widya A	Isipol	Pria	6 bulan – 1 tahun
263.	Guruh Rizky S	Teknik	Pria	>1 tahun
264.	Hariyanto Pamungkas	Ekonomi	Pria	6 bulan – 1 tahun
265.	Ahmad Susilo	Ekonomi	Pria	6 bulan – 1 tahun
266.	Nyuwita Sari	Ekonomi	Wanita	>1 tahun
267.	Mijil Putri	FAI	Wanita	6 bulan – 1 tahun
268.	Anggun C Sasmi	FAI	Wanita	6 bulan – 1 tahun
269.	Aldian Pangestu	Ekonomi	Pria	>1 tahun
270.	Cahyo SN	Ekonomi	Pria	>1 tahun
271.	Fajar	Ekonomi	Pria	6 bulan – 1 tahun
272.	Galang	Ekonomi	Wanita	>1 tahun
273.	Annisa RS	Ekonomi	Wanita	>1 tahun
274.	Eka	Ekonomi	Wanita	6 bulan – 1 tahun
275.	Hariyatipuji	Kedokteran	Wanita	>1 tahun
276.	Indani Mentari	Kedokteran	Wanita	6 bulan – 1 tahun
277.	Kartika Farah	Kedokteran	Wanita	6 bulan – 1 tahun
278.	Septiwulandari	Kedokteran	Wanita	>1 tahun
279.	Jepri Fardilla	Teknik	Pria	6 bulan – 1 tahun
280.	Nurrahman	Teknik	Pria	6 bulan – 1 tahun
281.	Puza Bangsawan	Teknik	Pria	>1 tahun

282.	Rizal Ardi S	Pertanian	Pria	>1 tahun
283.	Rudi S Hartono	Pertanian	Pria	6 bulan – 1 tahun
284.	Derry S	Pertanian	Pria	>1 tahun
285.	Anik	Isipol	Wanita	>1 tahun
286.	Ayuri Nurul	Isipol	Wanita	>1 tahun
287.	Esti Rohmawati	Isipol	Wanita	6 bulan – 1 tahun
288.	Khoirul Anam	Isipol	Pria	>1 tahun
289.	Arjun	Isipol	Pria	>1 tahun
290.	Ahmad Saifudin	Hukum	Pria	>1 tahun
291.	Meliyana Saputri	Hukum	Wanita	6 bulan – 1 tahun
292.	Dedi Kurniawan	FAI	Pria	6 bulan – 1 tahun
293.	Ega Septian	FAI	Pria	6 bulan – 1 tahun
294.	Feliz F	FAI	Pria	6 bulan – 1 tahun
295.	Ipung Indra	Ekonomi	Pria	>1 tahun
296.	Sajono Setiawa	Ekonomi	Pria	>1 tahun
297.	Satrio Angga M	Ekonomi	Pria	>1 tahun
298.	Nabillah Zalnerin	Kedokteran	Wanita	6 bulan – 1 tahun
299.	Novriya	Kedokteran	Wanita	>1 tahun
300.	Saras M	Kedokteran	Wanita	>1 tahun
301.	Adibah Nuraini	Ekonomi	Wanita	>1 tahun
302.	Abdul Aziz	Ekonomi	Pria	>1 tahun
303.	Adi Nugroho	Ekonomi	Pria	>1 tahun
304.	Aini Fitria	Ekonomi	Wanita	>1 tahun
305.	Anggaria Calista H	Ekonomi	Wanita	6 bulan – 1 tahun
306.	Anggi	Ekonomi	Wanita	6 bulan – 1 tahun
307.	Anjarpurnamasari	Ekonomi	Wanita	6 bulan – 1 tahun
308.	Aga Chindana	Ekonomi	Pria	>1 tahun
309.	Aginza Dio	Bahasa	Pria	>1 tahun
310.	Narwastu	Bahasa	Wanita	6 bulan – 1 tahun
311.	Hasansry	Bahasa	Wanita	0 – 6 bulan
312.	Pambayun MS	Bahasa	Wanita	6 bulan – 1 tahun
313.	Roro Agung Tri	Bahasa	Wanita	0 – 6 bulan
314.	Nawangaraswati	Bahasa	Wanita	0 – 6 bulan
315.	Balqis	Bahasa	Wanita	0 – 6 bulan
316.	Triauliya	Bahasa	Wanita	0 – 6 bulan
317.	Idha Mifta	Bahasa	Wanita	0 – 6 bulan
318.	Desy Mutoharoh	Bahasa	Wanita	0 – 6 bulan
319.	Marantika G Roro	Bahasa	Wanita	0 – 6 bulan
320.	Melati Resy	Bahasa	Wanita	0 – 6 bulan
321.	Aryati Dwi P	Bahasa	Wanita	>1 tahun
322.	Septi Savitri	Kedokteran	Wanita	>1 tahun

323.	M Hadi Ridwan	Bahasa	Pria	>1 tahun
324.	Indra Nur Hidayat	Bahasa	Pria	6 bulan – 1 tahun
325.	Annisa R	Bahasa	Wanita	0 – 6 bulan
326.	Diffa Bunga	Isipol	Wanita	6 bulan – 1 tahun
327.	Gita Zailani	Bahasa	Wanita	6 bulan – 1 tahun
328.	Rudi Setiawan	Bahasa	Pria	>1 tahun
329.	Ares	Bahasa	Pria	6 bulan – 1 tahun
330.	Rizal Subkhan	Bahasa	Pria	6 bulan – 1 tahun
331.	Fafa Dewi	Bahasa	Wanita	6 bulan – 1 tahun
332.	Rizkiana Putri	Bahasa	Wanita	0 – 6 bulan
333.	Dony Septiayni	Bahasa	Pria	6 bulan – 1 tahun
334.	Nazatulaini	Bahasa	Wanita	6 bulan – 1 tahun
335.	Cindy Sekarlina	Bahasa	Wanita	6 bulan – 1 tahun
336.	Yeni	Bahasa	Wanita	6 bulan – 1 tahun
337.	Nia Kurnia	Bahasa	Wanita	>1 tahun
338.	Itatus Saadah	Bahasa	Wanita	>1 tahun
339.	Yuda K	Ekonomi	Pria	>1 tahun
340.	Citra Arlinda	Kedokteran	Wanita	>1 tahun
341.	Cacha Restu	Hukum	Wanita	6 bulan – 1 tahun
342.	Kurniawati	Pertanian	Wanita	0 – 6 bulan
343.	Misna	Kedokteran	Wanita	6 bulan – 1 tahun
344.	Mimien	Hukum	Wanita	0 – 6 bulan
345.	Anggie	Kedokteran	Wanita	0 – 6 bulan
346.	Raini	Hukum	Wanita	>1 tahun
347.	Reni Octavia	Teknik	Wanita	0 – 6 bulan
348.	Revina	Kedokteran	Wanita	>1 tahun
349.	Nur Khasanah	Ekonomi	Wanita	>1 tahun
350.	Panggah Aria M	Isipol	Pria	>1 tahun
351.	Andhika Dede	Ekonomi	Pria	>1 tahun
352.	Nisa	Bahasa	Wanita	0 – 6 bulan
353.	Ardhi Lucki	Isipol	Pria	>1 tahun
354.	Zefrin Van F	Teknik	Pria	0 – 6 bulan
355.	Widanita GP	FAI	Wanita	6 bulan – 1 tahun
356.	David Wahyu	Bahasa	Pria	6 bulan – 1 tahun
357.	Gandy R	Teknik	Pria	>1 tahun
358.	Tiya Rusdiansyah	Ekonomi	Wanita	>1 tahun
359.	Naila	Ekonomi	Wanita	6 bulan – 1 tahun
360.	Mia Pramudia	Ekonomi	Wanita	>1 tahun
361.	Lina Safitri	Ekonomi	Wanita	>1 tahun
362.	Fahrini Garnita	Ekonomi	Wanita	>1 tahun
363.	Lutfi Zuriya	Ekonomi	Wanita	>1 tahun

364.	Marsyanailaa	Isipol	Wanita	6 bulan – 1 tahun
365.	Nieken	Isipol	Wanita	6 bulan – 1 tahun
366.	Farah Tika	Isipol	Wanita	>1 tahun
367.	Afsari Intan	Isipol	Wanita	6 bulan – 1 tahun
368.	Elna Laura	FAI	Wanita	6 bulan – 1 tahun
369.	Wulandari	Pertanian	Wanita	6 bulan – 1 tahun
370.	Yoga Soegama	Isipol	Pria	0 – 6 bulan
371.	Chyntia	Isipol	Wanita	>1 tahun
372.	Nuriika	Isipol	Wanita	6 bulan – 1 tahun
373.	Hansen Eko	Isipol	Pria	6 bulan – 1 tahun
374.	Roulan	Isipol	Pria	0 – 6 bulan
375.	Sebastian S	Isipol	Pria	0 – 6 bulan
376.	Sofi	Ekonomi	Wanita	6 bulan – 1 tahun
377.	Uli	Tenik	Wanita	6 bulan – 1 tahun
378.	Zarina Zarina	Bahasa	Wanita	6 bulan – 1 tahun
379.	Rikho Indra	Hukum	Pria	>1 tahun
380.	R. Widodo	Ekonomi	Pria	>1 tahun
381.	Firdaus	Kedokteran	Pria	>1 tahun
382.	Wira WS	Ekonomi	Pria	6 bulan – 1 tahun
383.	Indul	Ekonomi	Pria	6 bulan – 1 tahun
384.	Ichwan Bahtiar	Ekonomi	Pria	6 bulan – 1 tahun
385.	Asa Faisal	FAI	Pria	0 – 6 bulan
386.	Pandu Dwiky	Ekonomi	Pria	>1 tahun
387.	Haru Maulia	Ekonomi	Pria	>1 tahun
388.	Aris	Ekonomi	Pria	6 bulan – 1 tahun
389.	Mivta	Pertanian	Pria	>1 tahun
390.	Ahmad Fadhilla	Teknik	Pria	>1 tahun
391.	Mentaldi	Teknik	Pria	0 – 6 bulan
392.	Farrassalim	Teknik	Pria	6 bulan – 1 tahun

Pearson Correlation	.635**	.603**	.588**	.666**	.668**	.643**	.707**	.729**	.631**	.575**	.594**	1
TotaleWOM Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	
N	392	392	392	392	392	392	392	392	392	392	392	392

** . Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

* . Correlation is significant at the 0.05 level (2-tailed).

Citra Merek

Correlations

		CM1	CM2	CM3	CM4	CM5	CM6	TotalCM
CM1	Pearson Correlation	1	.682**	.344**	.387**	.509**	.450**	.731**
	Sig. (2-tailed)		.000	.000	.000	.000	.000	.000
	N	392	392	392	392	392	392	392
CM2	Pearson Correlation	.682**	1	.327**	.463**	.503**	.467**	.749**
	Sig. (2-tailed)	.000		.000	.000	.000	.000	.000
	N	392	392	392	392	392	392	392
CM3	Pearson Correlation	.344**	.327**	1	.694**	.290**	.485**	.704**
	Sig. (2-tailed)	.000	.000		.000	.000	.000	.000
	N	392	392	392	392	392	392	392
CM4	Pearson Correlation	.387**	.463**	.694**	1	.511**	.666**	.826**
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000		.000	.000	.000
	N	392	392	392	392	392	392	392
CM5	Pearson Correlation	.509**	.503**	.290**	.511**	1	.700**	.751**
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000	.000		.000	.000
	N	392	392	392	392	392	392	392
CM6	Pearson Correlation	.450**	.467**	.485**	.666**	.700**	1	.814**
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000	.000	.000		.000
	N	392	392	392	392	392	392	392
TotalCM	Pearson Correlation	.731**	.749**	.704**	.826**	.751**	.814**	1
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000	.000	.000	.000	
	N	392	392	392	392	392	392	392

** . Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

Kepercayaan Merek

Correlations

MB5	Pearson Correlation	.571**	.598**	.507**	.646**	1	.813**	.675**	.631**	.880**
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000	.000		.000	.000	.000	.000
	N	392	392	392	392	392	392	392	392	392
MB6	Pearson Correlation	.429**	.515**	.504**	.623**	.813**	1	.660**	.505**	.824**
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000	.000	.000		.000	.000	.000
	N	392	392	392	392	392	392	392	392	392
MB7	Pearson Correlation	.491**	.454**	.437**	.509**	.675**	.660**	1	.650**	.799**
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000	.000	.000	.000		.000	.000
	N	392	392	392	392	392	392	392	392	392
MB8	Pearson Correlation	.565**	.513**	.407**	.554**	.631**	.505**	.650**	1	.774**
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000		.000
	N	392	392	392	392	392	392	392	392	392
Totalmb	Pearson Correlation	.731**	.752**	.683**	.786**	.880**	.824**	.799**	.774**	1
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	
	N	392	392	392	392	392	392	392	392	392

** . Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

Lampiran 5 Hasil Uji Reliabilitas

eWOM

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
.852	11

CITRA MEREK

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
.854	6

KEPERCAYAAN MEREK

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
.864	5

MINAT BELI

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
.907	8

Lampiran 6 Hasil Uji Deskriptif Statistik *eWOM*

Descriptive Statistics

	N	Minimum	Maximum	Mean	Std. Deviation
eWOM1	392	1	5	3.27	1.087
eWOM2	392	1	5	3.56	0.835
eWOM3	392	2	5	4.01	0.748
eWOM4	392	2	5	3.9	0.763
eWOM5	392	1	5	3.61	0.782
eWOM6	392	2	5	3.73	0.665
eWOM7	392	1	5	3.64	0.778
eWOM8	392	2	5	3.83	0.771
eWOM9	392	1	5	3.38	0.864
eWOM10	392	2	5	3.88	0.709
eWOM11	392	1	5	3.76	0.777
Valid N (listwise)	392				

3.688182

Lampiran 7 Hasil Uji Deskriptif Statistik Deskriptif Citra Merek

Descriptive Statistics

	N	Minimum	Maximum	Mean	Std. Deviation
CM1	392	1	5	3.56	.807
CM2	392	1	5	3.71	.814
CM3	392	1	5	3.15	.871
CM4	392	1	5	3.45	.909
CM5	392	1	5	3.75	.739
CM6	392	1	5	3.83	.747
Valid N (listwise)	392				

3.574405

Lampiran 8 Hasil Uji Deskriptif Statistik Deskriptif Kepercayaan Merek

Descriptive Statistics

	N	Minimum	Maximum	Mean	Std. Deviation
KM1	392	1	5	3.57	.793
KM2	392	2	5	3.60	.670
KM3	392	1	5	3.60	.783
KM4	392	1	5	3.51	.764
KM5	392	1	5	3.45	.748
Valid N (listwise)	392				

3.546429

Lampiran 9 Hasil Uji Deskriptif Statistik Minat Beli

Descriptive Statistics

	N	Minimum	Maximum	Mean	Std. Deviation
MB1	392	2	5	3.59	.625
MB2	392	2	5	3.68	.655
MB3	392	2	5	3.64	.684
MB4	392	2	5	3.64	.682
MB5	392	2	5	3.72	.757
MB6	392	1	5	3.76	.815
MB7	392	1	5	3.59	.856
MB8	392	2	5	3.82	.708
Valid N (listwise)	392				

3.680166

Lampiran 10 Hasil Uji Regresi Berganda

Coefficients^a

Model	Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	t	Sig.
	B	Std. Error	Beta		
1 (Constant)	3.539	1.072		3.300	.001
TotalWOM	.173	.030	.215	5.692	.000
TotalCM	.179	.054	.147	3.324	.001
TotalKM	.849	.059	.569	14.290	.000

a. Dependent Variable: Totalmb

Lampiran 11 Hasil Uji F (Uji Simultan)

ANOVA^a

Model	Sum of Squares	df	Mean Square	F	Sig.
1 Regression	5173.256	3	1724.419	236.807	.000 ^b
Residual	2825.395	388	7.282		
Total	7998.651	391			

a. Dependent Variable: Totalmb

b. Predictors: (Constant), TotalKM, TotaleWOM, TotalCM

Lampiran 12 Hasil Uji t (Uji Parsial)

Coefficients^a

Model	Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	t	Sig.
	B	Std. Error	Beta		
1 (Constant)	3.539	1.072		3.300	.001

TotalWOM	.173	.030	.215	5.692	.000
TotalCM	.179	.054	.147	3.324	.001
TotalKM	.849	.059	.569	14.290	.000

a. Dependent Variable: Totalmb

Lampiran 13 Hasil Uji Koefisien Determinasi (R²)

Model Summary

Model	R	R Square	Adjusted R Square	Std. Error of the Estimate
1	.804 ^a	.647	.644	2.699

a. Predictors: (Constant), TotalKM, TotaleWOM, TotalCM