

**SKRIPSI**

**UPAYA PENYELESAIAN KASUS DUGAAN MALPRAKTIK  
MEDIK DALAM PELAYANAN KESEHATAN DI RS PKU  
MUHAMMADIYAH YOGYAKARTA**



Disusun untuk memenuhi salah satu syarat guna memperoleh gelar sarjana pada  
Fakultas Hukum Universitas Muhammadiyah Yogyakarta

**Disusun oleh:**

Nama	:	Dwi Purwaningsih
NIM	:	20070610011
Program Studi	:	Ilmu Hukum
Bagian	:	Perdata

**FAKULTAS HUKUM  
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH YOGYAKARTA  
2011**

**HALAMAN PERSETUJUAN**

**UPAYA PENYELESAIAN KASUS DUGAAN MALPRAKTIK  
MEDIK DALAM PELAYANAN KESEHATAN DI RS PKU  
MUHAMMADIYAH YOGYAKARTA**

**Disusun oleh :**

**Nama : Dwi Purwaningsih**  
**NIM : 20070610011**  
**Program Studi : Ilmu Hukum**  
**Bagian : Perdata**

Telah disetujui oleh dosen pembimbing pada tanggal 25 Februari 2011

**Dosen Pembimbing I**

Ahdiana Yuni Lestari, S.H., M.Hum.  
NIK : 153.021

**Dosen Pembimbing II**

Wiratmanto, S.H., M.Hum.  
NIK : 153.002

## HALAMAN PENGESAHAN

### UPAYA PENYELESAIAN KASUS DUGAAN MALPRAKTIK MEDIK DALAM PELAYANAN KESEHATAN DI RS PKU MUHAMMADIYAH YOGYAKARTA

Skripsi ini telah dipertahankan dihadapan dewan pengaji pada tanggal 8 April 2011, yang terdiri dari:

Ketua

  
Endang Heriyani, S.H., M.Hum.  
NIP : 132.005.041

Anggota

  
Ahdiana Yuni Lestari, S.H., M.Hum.  
NIK : 153.021

Anggota

  
Wiratmanto, S.H., M.Hum.  
NIK:153.002

Mengesahkan



## Motto

“Karena sesungguhnya sesudah kesulitan itu ada kemudahan”.

-QS. Alam Nasyrah ayat 5-

\*\*\*

“Barang siapa yang memudahkan jalannya orang menuntut ilmu,  
maka Allah memudahkan baginya jalan ke surga.”

-HR. Turmudzi-

\*\*\*

“Apabila Allah menginginkan kebaikan bagi seseorang maka dia  
diberi pendalaman dalam ilmu agama. Sesungguhnya memperoleh  
ilmu hanya dengan belajar”.

-HR. Bukhari-

\*\*\*

“Give the best and get the best”.

-penulis-

*Kupersembahkan skripsi ini untuk :*

- ❖ *Bapakku Dalidjan Hadi Purnomo tersayang, terima kasih ya be buat semangatnya, buat kerja kerasnya dalam mencukupi kebutuhanku, buat kasih sayangnya dan buat perlakuan manjanya, serta buat semua harapan-harapan yang diberikan, semoga aku bisa meraihnya be.*
- ❖ *Ibuku Suparti tercinta. Mami pokok, makasih buat do'a yang senantiasa tercurah buat aku, makasih untuk semua perhatian dan kasih sayang mami. Untuk dukungan, semangat, kerja keras, do'a dan cinta kasih mami buat aku. Karena bukti kasih mami tak kan mampu untuk terbalaskan.*
- ❖ *Be lovedku, Anung Sulistyo,S.H. yang dengan kasih sayang & pengorbanannya telah menyertai selama penulisan skripsi ini, dengan penuh suka, duka namun tetap senantiasa memberikan dukungan yang berarti.*

*\*-----\*-----\*-----\**

## KATA PENGANTAR

بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ

اللَّهُمَّ إِنِّي أَخْرُجُ عَلَيْكُمْ وَرَحْمَةً اللَّهِ وَبِرَحْمَةِ

Segala puji bagi Allah SWT yang telah melimpahkan segala nikmat, rahmat dan hidayah-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan penulisan skripsi ini. Sholawat serta salam senantiasa penulis curahkan kepada Rasulullah Muhammad SAW, keluarga serta sahabat-sahabatnya.

Skripsi yang berjudul “**UPAYA PENYELESAIAN KASUS DUGAAN MALPRAKTIK MEDIK DALAM PELAYANAN KESEHATAN DI RS PKU MUHAMMADIYAH YOGYAKARTA**” ini disusun guna memenuhi persyaratan memperoleh gelar sarjana pada Fakultas Hukum Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.

Pada kesempatan ini perkenankanlah penulis menghaturkan rasa terimakasih yang sebesar-besarnya atas segala bimbingan dan bantuan yang penulis terima dari beberapa pihak, sehingga terselesaiannya penulisan skripsi ini. Ucapan terimakasih penulis haturkan kepada yang terhormat :

1. Bapak H. Muh. Endrio Susilo, S.H., M.CL., selaku Dekan Fakultas Hukum

2. Ibu Ahdiana Yuni Lestari, S.H., M.Hum., selaku Dosen Pembimbing Skripsi I yang telah berkenan meluangkan waktu, tenaga, pikiran, dan perhatiannya untuk memberikan bimbingan dalam penyusunan skripsi ini.
3. Bapak Wiratmanto, S.H.,M.Hum., selaku Dosen Pembimbing Skripsi II yang telah berkenan memberikan bimbingan dan arahan selama bimbingan skripsi.
4. Ibu Endah Suharyanti, S.P.si, selaku pegawai tata usaha RS PKU Muhammadiyah Yogyakarta sebagai supervisor diklat, serta para staf dan karyawan tata usaha RS PKU Muhammadiyah Yogyakarta yang telah menyediakan waktu untuk memberikan arahan dalam penelitian saya sehingga dapat melengkapi penulisan skripsi ini.
5. dr. H. Joko Murdiyanto,Sp.An. selaku pembimbing penelitian dari rumah sakit, yang telah bersedia meluangkan waktu, tenaga, pikiran serta arahan sehingga data yang diperlukan dapat terpenuhi dan penelitian berlangsung dengan lancar.
6. dr. H. Ahmad Hidayat, Sp.OG.,M.Kes. selaku narasumber, yang telah bersedia meluangkan waktunya untuk menjawab beberapa pertanyaan guna melengkapi data dalam penulisan skripsi ini.
7. Babah Ajong, terima kasih banyak karena sudah membantu ekonomi keluarga saya mudah-mudahan dilancarkan rejekinya.
8. Kakakku Ika Purwanti, tetap semangat dan sukses selalu.
9. Temen-temenku KKN Tematik Muktamar Satu Abad Muhammadiyah, Dani, Karin, Figar, dan semua yang tidak bisa saya sebutkan satu-persatu serta

10. Temen-temenku seperjuangan di Fakultas Hukum Universitas Muhammadiyah Yogyakarta; Fatkhur, Necky, Ipul, Irma, Vita, Warno, Deni, Agus Cs, Sigit Cs dan semua teman-teman yang mengisi hari-hariku selama kuliah yang tidak dapat disebutkan satu persatu.

Dengan iringan doa semoga Allah SWT melimpahkan pahala kepada semua pihak yang telah membantu penulis dalam menyelesaikan skripsi ini. Penulis menyadari sebagai manusia tidak luput dari kekurangan dan keterbatasan dalam pembuatan skripsi ini. Oleh karena itu kritik dan saran akan diterima dengan lapang dada untuk perbaikannya. Akhirnya penulis berharap semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi semua pihak.

وَالسَّلَامُ عَلَيْكُمْ وَرَحْمَةُ اللَّهِ وَبَرَكَاتُهُ

Yogyakarta, Februari 2011

Penulis

Dini Darmawiningtyasih

## DAFTAR ISI

<b>HALAMAN JUDUL .....</b>	i
<b>HALAMAN PERSETUJUAN .....</b>	ii
<b>HALAMAN PENGESAHAN .....</b>	iii
<b>HALAMAN MOTTO .....</b>	iv
<b>HALAMAN PERSEMBAHAN .....</b>	v
<b>KATA PENGANTAR .....</b>	vi
<b>DAFTAR ISI .....</b>	ix
<b>ABSTRAK .....</b>	xi
<b>BAB I PENDAHULUAN .....</b>	1
<b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA .....</b>	7
A. Para Pihak Dalam Pelayanan Kesehatan .....	7
1. Rumah Sakit (RS) .....	7
2. Dokter .....	12
3. Pasien .....	30
B. Perjanjian Terapeutik .....	33
1. Dasar Hukum Perjanjian Terapeutik .....	33
2. Pengertian Perjanjian Terapeutik .....	36
C. <i>Informed Consent</i> .....	45
D. Cara Penyelesaian Sengketa Dugaan Malpraktik Medik ....	48
1. Litigasi .....	48
a. Dasar Gugatan Pasien .....	48
b. Tanggung Gugat .....	60
2. Non Litigasi .....	61
<b>BAB III METODE PENELITIAN .....</b>	65
A. Jenis Penelitian .....	65
B. Bahan Penelitian .....	65
C. Teknik Pengumpulan Data .....	67
D. Tempat Pengambilan Bahan Penelitian .....	67

E.	Narasumber .....	68
F.	Alat dan Cara Pengambilan Bahan Penelitian .....	68
G.	Teknik Analisis Data .....	69
<b>BAB IV</b>	<b>HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN .....</b>	<b>70</b>
A.	Upaya Hukum Dokter Dalam Hal Terjadinya Dugaan Malpraktik Medik Dalam Pelayanan Kesehatan Di RS PKU Muhammadiyah Yogyakarta Secara Non Litigasi .....	70
B.	Upaya Hukum Dokter Dalam Hal Terjadinya Malpraktik Medik Dalam Pelayanan Kesehatan Di RS PKU Muhammadiyah Yogyakarta Secara Litigasi .....	74
<b>BAB V</b>	<b>PENUTUP .....</b>	<b>89</b>
A.	Kesimpulan .....	89
B.	Saran .....	90

## **ABSTRAK**

Posisi antara dokter dan pasien adalah sederajat, dengan posisi yang demikian ini hukum menempatkan keduanya memiliki tanggung gugat hukum, berdasar transaksi terapeutik. Hubungan hukum dalam transaksi terapeutik ini merupakan sebuah hubungan yang sifatnya vertikal. Bertitik tolak dari transaksi terapeutik ini, tidaklah mengherankan jika banyak ditemukan gugatan pasien terhadap dokter. Adapun permasalahan dalam penelitian ini adalah bagaimanakah bentuk upaya penyelesaian kasus dugaan malpraktik medik dalam pelayanan kesehatan di RS PKU Muhammadiyah Yogyakarta? Selanjutnya tujuan penelitian ini adalah untuk mengetahui bagaimanakah bentuk upaya penyelesaian kasus dugaan malpraktik medik dalam pelayanan kesehatan di RS PKU Muhammadiyah Yogyakarta.

Penelitian ini merupakan penelitian hukum normatif yakni penelitian dengan studi pustaka terhadap bahan hukum primer, bahan hukum sekunder dan bahan hukum tersier. Bahan hukum tersebut diperoleh dari peraturan perundang-undangan yang terdiri dari UU, PP, Permenkes, buku, putusan pengadilan. Adapun tempat pengambilan bahan dilakukan di perpustakaan daerah, perpustakaan UMY, RS PKU Muhammadiyah Yogyakarta, situs-situs internet dan wawancara dengan narasumber. Metode yang digunakan dengan analisis preskriptif yaitu dengan memberikan penilaian (justifikasi) tentang objek yang diteliti benar, salah apa yang seharusnya menurut hukum.

Kesimpulannya adalah penyelesaian kasus dugaan malpraktik medik yang terjadi di RS PKU Muhammadiyah Yogyakarta diselesaikan dengan dua cara yakni