

**PENGARUH KARAKTERISTIK PERUSAHAAN TERHADAP PENGUNGKAPAN  
*CORPORATE SOCIAL RESPONSIBILITY* (TANGGUNG JAWAB SOSIAL  
PERUSAHAAN) DENGAN NILAI PERUSAHAAN SEBAGAI VARIABEL  
PEMODERATING PADA BANK UMUM KONVENSIONAL DI INDONESIA  
(PERIODE 2013 – 2014)**

***THE EFFECT OF CHARACTERISTICS COMPANY OF THE DISCLOSURE  
CORPORATE SOCIAL RESPONSIBILITY (TANGGUNG JAWAB SOSIAL  
PERUSAHAAN) WITH ITS VALUE AS AT MODERATING VARIABLES  
CONVENTIONAL COMMERCIAL BANKS IN INDONESIA (PERIODE 2013-2014)***

**PERNYATAAN**

DenganiniSaya,

Nama : Ari Megawati

Nomor Mahasiswa : 20100420053

Menyatakanbahwaskripsiini denganjudul: **“PENGARUH KARAKTERISTIK PERUSAHAAN TERHADAPPENGUNGKAPAN *CORPORATE SOCIAL RESPONSIBILITY* (TANGGUNG JAWAB SOSIAL PERUSAHAAN) DENGAN NILAI PERUSAHAAN SEBAGAI VARIABEL PEMODERATING PADA BANK UMUM KONVENSIONAL DI INDONESIA (PERIODE 2013 – 2014)”** tidak terdapat karya yang pernah diajukan untuk memperoleh gelar kesarjanaan di suatu Perguruan Tinggi, dan sepanjang pengetahuan saya juga tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis diacu dalam naskah ini dan disebutkan dalam Daftar Pustaka. Apabila ternyata dalam skripsi ini diketahui terdapat karya atau pendapat orang lain yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain maka saya bersedia karya tersebut dibatalkan.

Yogyakarta, 18Juni2016

**Ari Megawati**

## DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN PERSETUJUAN DOSEN PEMBIMBING.....	ii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iii
HALAMAN PERNYATAAN.....	iv
HALAMAN MOTTO DAN PERSEMBAHAN.....	v
INTISARI.....	vi
ABSTRAK.....	vii
KATA PENGANTAR.....	ix
DAFTAR ISI.....	x
DAFTAR TABEL.....	xi
DAFTAR GAMBAR.....	xii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xiii
BAB I      PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang.....	1
B. Rumusan Masalah.....	9
C. Tujuan Penelitian.....	10
D. Manfaat Penelitian.....	10
BAB II     TINJAUAN PUSTAKA.....	12
A.     Landasan Teori.....	12
1. Definisi Bank.....	8
2. <i>Corporate Social Responsibility</i> .....	15
3. Karakteristik Perusahaan.....	21
a) Ukuran Perusahaan.....	21
b) Profitabilitas.....	23
c) <i>Leverage</i> .....	24
d) Umur Perusahaan.....	26
4. Nilai Perusahaan.....	27
B.     Penelitian terdahulu.....	29
C.     Hipotesis.....	32
D.     Model penelitian.....	37

BAB III	METODE PENELITIAN.....	38
	A. Objek penelitian.....	38
	B. Teknik Pengambilan Sampel.....	38
	C. Jenis Data.....	39
	D. Teknik Pengumpulan Data.....	39
	E. Definisi Operasional Variabel.....	39
	F. Metode Analisis Data.....	44
BAB IV	HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	49
	A. Analisis Deskriptif.....	49
	B. Uji Asumsi Klasik.....	50
	C. Pengujian Hipotesis.....	53
	D. Pembahasan.....	57
BAB V	SIMPULAN, SARAN, DAN KETERBATASAN.....	61
	A. Simpulan.....	61
	B. Keterbatasan.....	61
	C. Saran.....	62

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN

## DAFTAR TABEL

4.1. Sampel Penelitian .....	49
4.2. Hasil Analisis Deskriptif .....	50
4.3. Hasil Uji Normalitas .....	51
4.4. Hasil Uji Autokorelasi .....	51
4.5. Hasil Uji Multikolinearitas .....	52
4.6. Hasil Uji Heteroskedastisitas .....	52
4.7. Hasil Uji <i>Moderat Regression Analisis</i> .....	53

## DAFTAR GAMBAR

2.1. Model Penelitian .....	27
-----------------------------	----

## Data Lampiran

### Statistik Deskriptif

### Descriptives

Descriptive Statistics

	N	Minimum	Maximum	Mean	Std. Deviation
CSRDI	44	.253	.291	.27075	.014973
SIZE	44	14.012	20.567	17.54652	1.650200
ROA	44	.002	.031	.01402	.007593
LEV	44	3.209	13.245	8.07834	2.389217
UP	44	15	87	39.95	17.469
Q	44	.903	2.858	1.11105	.301217
Valid N (listwise)	44				

### Uji Normalitas

### NPar Tests

### One-Sample Kolmogorov-Smirnov Test

		Unstandardized Residual
N		44
Normal Parameters <sup>a,b</sup>	Mean	.000000
	Std. Deviation	.01044262
Most Extreme Differences	Absolute	.107
	Positive	.107
	Negative	-.074
Kolmogorov-Smirnov Z		.710
Asymp. Sig. (2-tailed)		.694

a. Test distribution is Normal.

b. Calculated from data.

## Uji Autokorelasi dan Multikolinearitas

### Regression

#### Variables Entered/Removed<sup>a</sup>

Model	Variables Entered	Variables Removed	Method
1	Q, ROA, UP, LEV, SIZE	.	Enter

a. All requested variables entered.

b. Dependent Variable: CSRDI

#### Model Summary<sup>b</sup>

Model	R	R Square	Adjusted R Square	Std. Error of the Estimate	Durbin-Watson
1	.717 <sup>a</sup>	.514	.450	.011108	1.839

a. Predictors: (Constant), Q, ROA, UP, LEV, SIZE

b. Dependent Variable: CSRDI

**ANOVA<sup>b</sup>**

Model		Sum of Squares	df	Mean Square	F	Sig.
1	Regression	.005	5	.001	8.025	.000 <sup>a</sup>
	Residual	.005	38	.000		
	Total	.010	43			

a. Predictors: (Constant), Q, ROA, UP, LEV, SIZE

b. Dependent Variable: CSRDI

**Coefficients<sup>a</sup>**

Model		Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	t	Sig.	Collinearity Statistics	
		B	Std. Error	Beta			Tolerance	VIF
1	(Constant)	.184	.024		7.615	.000		
	SIZE	.004	.001	.435	3.027	.004	.619	1.616
	ROA	.275	.280	.140	.985	.331	.636	1.571
	LEV	-.001	.001	-.084	-.676	.503	.827	1.210
	UP	.000	.000	.330	2.690	.011	.849	1.178
	Q	.006	.006	.125	1.016	.316	.841	1.189

a. Dependent Variable: CSRDI

**Uji Heteroskedastisitas**

**Regression**

**Variables Entered/Removed<sup>a</sup>**

Model	Variables Entered	Variables Removed	Method
1	Q, ROA, UP, LEV, SIZE	.	Enter

a. All requested variables entered.

b. Dependent Variable: abse

**Model Summary**

Model	R	R Square	Adjusted R Square	Std. Error of the Estimate
1	.342 <sup>a</sup>	.117	.000	.00569

a. Predictors: (Constant), Q, ROA, UP, LEV, SIZE



**ANOVA<sup>b</sup>**

Model		Sum of Squares	df	Mean Square	F	Sig.
1	Regression	.000	5	.000	1.004	.429 <sup>a</sup>
	Residual	.001	38	.000		
	Total	.001	43			

a. Predictors: (Constant), Q, ROA, UP, LEV, SIZE

b. Dependent Variable: abse

**Coefficients<sup>a</sup>**

Model		Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	t	Sig.
		B	Std. Error	Beta		
1	(Constant)	.031	.012		2.535	.015
	SIZE	-.001	.001	-.389	-2.009	.052
	ROA	.029	.143	.038	.200	.843
	LEV	-1.5E-005	.000	-.006	-.039	.969
	UP	3.91E-005	.000	.120	.725	.473
	Q	-.001	.003	-.044	-.264	.793

a. Dependent Variable: abse

## Hasil Uji Regresi

### Regression

**Variables Entered/Removed<sup>b</sup>**

Model	Variables Entered	Variables Removed	Method
1	ROA*Q, Q, UP, LEV, SIZE, ROA <sup>a</sup>	.	Enter

a. All requested variables entered.

b. Dependent Variable: CSRDI

**Model Summary**

Model	R	R Square	Adjusted R Square	Std. Error of the Estimate
1	.750 <sup>a</sup>	.563	.492	.010673

a. Predictors: (Constant), ROA \*Q, Q, UP, LEV, SIZE, ROA

**ANOVA<sup>b</sup>**

Model		Sum of Squares	df	Mean Square	F	Sig.
1	Regression	.005	6	.001	7.939	.000 <sup>a</sup>
	Residual	.004	37	.000		
	Total	.010	43			

a. Predictors: (Constant), ROA\*Q, Q, UP, LEV, SIZE, ROA

b. Dependent Variable: CSRDI

**Coefficients<sup>a</sup>**

Model		Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	t	Sig.
		B	Std. Error	Beta		
1	(Constant)	.2103	.027		7.906	.000
	SIZE	.0037	.001	.405	2.916	.006
	ROA	-2.2466	1.264	-1.139	-1.777	.084
	LEV	-.0009	.001	-.139	-1.134	.264
	UP	.0003	.000	.315	2.662	.011
	Q	-.0073	.009	-.146	-.821	.417
	ROA*Q	2.0543	1.006	1.326	2.041	.048

a. Dependent Variable: CSRDI

## Rekapitulasi Data Penelitian

### PERHITUNGAN UKURAN PERUSAHAAN

No	KODE	Total assets		SIZE	
		2013	2014	2013	2014
1	BACA	7139276	9251776	15.781	16.040
2	BBCA	496304573	552423892	20.023	20.130
3	BBKP	69457663	79051268	18.056	18.186
4	BBNI	386654815	416573708	19.773	19.848
5	BBNP	9985736	9468873	16.117	16.064
6	BBTN	131169730	144575961	18.692	18.789
7	BEKS	9003124	9044046	16.013	16.018
8	BJBR	70958233	75836537	18.078	18.144
9	BMRI	733099762	855039673	20.413	20.567
10	BNBA	4045672	5155423	15.213	15.456
11	BNGA	218866409	233162423	19.204	19.267
12	BNLI	165833922	185349861	18.926	19.038
13	BSIM	17447455	21259549	16.675	16.872
14	BSWD	3601336	5199185	15.097	15.464
15	BTPN	69664873	75014737	18.059	18.133
16	BVIC	19171352	21364882	16.769	16.877
17	INPC	21188582	23453347	16.869	16.971
18	MAYA	24015572	36173591	16.994	17.404
19	MEGA	66475698	66647891	18.012	18.015
20	NOBU	1217521	5767590	14.012	15.568
21	PNBN	164055578	172581667	18.916	18.966
22	SDRA	8230842	16432776	15.923	16.615

PERHITUNGAN PROFITABILITAS

No	KODE	Lababersih		Total assets		ROA	
		2013	2014	2013	2014	2013	2014
1	BACA	70477	74530	7139276	9251776	0.010	0.008
2	BBCA	14256239	16511670	496304573	552423892	0.029	0.030
3	BBKP	934622	726808	69457663	79051268	0.013	0.009
4	BBNI	9057941	10829379	386654815	416573708	0.023	0.026
5	BBNP	105234	96532	9985736	9468873	0.011	0.010
6	BBTN	1562161	1115592	131169730	144575961	0.012	0.008
7	BEKS	96272	19173	9003124	9044046	0.011	0.002
8	BJBR	1376387	1120035	70958233	75836537	0.019	0.015
9	BMRI	18829934	20654783	733099762	855039673	0.026	0.024
10	BNBA	56197	51828	4045672	5155423	0.014	0.010
11	BNGA	4296151	2343840	218866409	233162423	0.020	0.010
12	BNLI	1725873	1586971	165833922	185349861	0.010	0.009
13	BSIM	221100	154932	17447455	21259549	0.013	0.007
14	BSWD	81495	106168	3601336	5199185	0.023	0.020
15	BTPN	2131101	1869031	69664873	75014737	0.031	0.025
16	BVIC	262636	105699	19171352	21364882	0.014	0.005
17	INPC	225937	110585	21188582	23453347	0.011	0.005
18	MAYA	385351	435562	24015572	36173591	0.016	0.012
19	MEGA	524780	599238	66475698	66647891	0.008	0.009
20	NOBU	3706	15562	1217521	5767590	0.003	0.003
21	PNBN	2454475	2582627	164055578	172581667	0.015	0.015
22	SDRA	123665	138073	8230842	16432776	0.015	0.008

PERHITUNGAN LEVERAGE

No	KODE	Total hutang		Total ekuitas		LEV	
		2013	2014	2013	2014	2013	2014
1	BACA	6232886	8277583	906390	974193	6.877	8.497
2	BBCA	432337895	472550777	63966678	77920617	6.759	6.065
3	BBKP	63244294	72229788	6213369	6821480	10.179	10.589
4	BBNI	338971310	341148654	47683505	61021308	7.109	5.591
5	BBNP	8933337	8330772	1052398	1138101	8.489	7.320
6	BBTN	119612977	132369555	11556753	12206406	10.350	10.844
7	BEKS	8285208	8407900	717916	636146	11.541	13.217
8	BJBR	64239968	63884725	6718265	7083607	9.562	9.019
9	BMRI	644309166	750195111	88790596	104844562	7.257	7.155
10	BNBA	3481270	4553283	564403	602140	6.168	7.562
11	BNGA	192979722	204714729	25886687	28447694	7.455	7.196
12	BNLI	151707278	168255325	14126644	17094536	10.739	9.843
13	BSIM	14693195	18099067	2754260	3160482	5.335	5.727
14	BSWD	3146474	4638597	454862	560588	6.917	8.275
15	BTPN	59757008	60749900	9907865	12060534	6.031	5.037
16	BVIC	17526576	18434623	1644776	1759829	10.656	10.475
17	INPC	18576759	20734071	2611823	2719276	7.113	7.625
18	MAYA	21603247	33321357	2412324	2852234	8.955	11.683
19	MEGA	60357193	59691216	6118505	6956675	9.865	8.580
20	NOBU	961435	4598166	256086	1169424	3.754	3.932
21	PNBN	144097145	149352964	19958433	23228703	7.220	6.430
22	SDRA	7653022	12528511	577820	3904265	13.245	3.209

DATA UMUR PERUSAHAAN

No	KODE	Tahunberdiri	UP	
			2013	2014
1	BACA	1989	24	25
2	BBCA	1955	58	59
3	BBKP	1970	43	44
4	BBNI	1946	67	68
5	BBNP	1972	41	42
6	BBTN	1927	86	87
7	BEKS	1992	21	22
8	BJBR	1999	14	15
9	BMRI	1998	15	16
10	BNBA	1967	46	47
11	BNGA	1955	58	59
12	BNLI	1984	29	30
13	BSIM	1989	24	25
14	BSWD	1968	45	46
15	BTPN	1959	54	55
16	BVIC	1992	21	22
17	INPC	1973	40	41
18	MAYA	1989	24	25
19	MEGA	1969	44	45
20	NOBU	1990	23	24
21	PNBN	1971	42	43
22	SDRA	1974	39	40

KODE	TAHUN	CSRDI	SIZE	ROA	LEV	UP	Q	ROA*Q
BACA	2013	0.253	15.781	0.010	6.877	24	0.958	0.009
BBCA	2013	0.291	20.023	0.029	6.759	58	1.343	0.039
BBKP	2013	0.278	18.056	0.013	10.179	43	0.991	0.013
BBNI	2013	0.278	19.773	0.023	7.109	67	1.065	0.025
BBNP	2013	0.253	16.117	0.011	8.489	41	0.994	0.010
BBTN	2013	0.278	18.692	0.012	10.350	86	0.981	0.012
BEKS	2013	0.253	16.013	0.011	11.541	21	1.020	0.011
BJBR	2013	0.253	18.078	0.019	9.562	24	1.026	0.020
BMRI	2013	0.278	20.413	0.026	7.257	15	1.126	0.029
BNBA	2013	0.253	15.213	0.014	6.168	46	0.949	0.013
BNGA	2013	0.291	19.204	0.020	7.455	58	0.986	0.019
BNLI	2013	0.266	18.926	0.010	10.739	29	1.004	0.010
BSIM	2013	0.253	16.675	0.013	5.335	24	1.034	0.013
BSWD	2013	0.253	15.097	0.023	6.917	45	1.060	0.024
BTPN	2013	0.291	18.059	0.031	6.031	54	1.215	0.037
BVIC	2013	0.253	16.769	0.014	10.656	21	0.960	0.013
INPC	2013	0.278	16.869	0.011	7.113	40	0.932	0.010
MAYA	2013	0.291	16.994	0.016	8.955	24	1.322	0.021
MEGA	2013	0.253	18.012	0.008	9.865	44	1.121	0.009
NOBU	2013	0.253	14.012	0.003	3.754	23	2.858	0.009
PNBN	2013	0.266	18.916	0.015	7.220	42	0.974	0.015
SDRA	2013	0.278	15.923	0.015	13.245	39	1.473	0.022
BACA	2014	0.253	16.040	0.008	8.497	25	1.030	0.008
BBCA	2014	0.291	20.130	0.030	6.065	59	1.435	0.043
BBKP	2014	0.278	18.186	0.009	10.589	44	0.999	0.009
BBNI	2014	0.291	19.848	0.026	5.591	68	1.089	0.028
BBNP	2014	0.278	16.064	0.010	7.320	42	1.043	0.011
BBTN	2014	0.278	18.789	0.008	10.844	87	1.003	0.008
BEKS	2014	0.253	16.018	0.002	13.217	22	1.024	0.002
BJBR	2014	0.253	18.144	0.015	9.019	25	0.935	0.014
BMRI	2014	0.278	20.567	0.024	7.155	16	1.168	0.028
BNBA	2014	0.253	15.456	0.010	7.562	47	0.953	0.010
BNGA	2014	0.291	19.267	0.010	7.196	59	0.967	0.010
BNLI	2014	0.278	19.038	0.009	9.843	30	1.003	0.009
BSIM	2014	0.266	16.872	0.007	5.727	25	1.074	0.008
BSWD	2014	0.278	15.464	0.020	8.275	46	1.110	0.023
BTPN	2014	0.291	18.133	0.025	5.037	55	1.114	0.028
BVIC	2014	0.253	16.877	0.005	10.475	22	0.903	0.004
INPC	2014	0.278	16.971	0.005	7.625	41	0.928	0.004
MAYA	2014	0.278	17.404	0.012	11.683	25	1.113	0.013
MEGA	2014	0.278	18.015	0.009	8.580	45	1.103	0.010

NOBU	2014	0.253	15.568	0.003	3.932	24	1.360	0.004
PNBN	2014	0.278	18.966	0.015	6.430	43	1.026	0.015
SDRA	2014	0.291	16.615	0.008	3.209	40	1.114	0.009

Indikator-indikator Pengungkapan CSR Berdasarkan GRI *versi 3.0*

No	Kode GRI	Item CSR berdasarkan GRI
1	EC1	Perolehan dan distribusi nilai ekonomi
2	EC2	Implikasi finansial akibat perubahan iklim
3	EC3	Dana pensiun karyawan
4	EC4	Bantuan finansial dari pemerintah
5	EC5	Standar upah minimum
6	EC6	Rasio pemasok lokal
7	EC7	Rasio karyawan lokal
8	EC8	Pengaruh pembangunan infrastruktur
9	EC9	Dampak pengaruh ekonomi tidak langsung
10	EN1	Pemakaian material
11	EN2	Pemakaian material daur ulang
12	EN3	Pemakaian energi langsung
13	EN4	Pemakaian energi tidak langsung
14	EN5	Penghematan energi
15	EN6	Inisiatif penyediaan energi terbarukan
16	EN7	Inisiatif mengurangi energi tidak langsung
17	EN8	Pemakaian air
18	EN9	Sumber air yang terkena dampak
19	EN10	Jumlah air daur ulang
20	EN11	Kuasa tanah di hutan lindung
21	EN12	Perlindungan keanekaragaman hayati
22	EN13	Pemulihan habitat
23	EN14	Strategi menjaga keanekaragaman hayati
24	EN15	Spesies yang dilindungi



Indikator-indikator Pengungkapan CSR Berdasarkan GRI *versi 3.0*

<b>25</b>	<b>EN16</b>	Total gas rumah kaca
<b>26</b>	<b>EN17</b>	Total gas tidak langsung yang berhubungan dengan gas rumah kaca
<b>27</b>	<b>EN18</b>	Inisiatif pengurangan efek gas rumah kaca
<b>28</b>	<b>EN19</b>	Pengurangan emisi ozon
<b>29</b>	<b>EN20</b>	Jenis-jenis emisi udara
<b>30</b>	<b>EN21</b>	Kualitas pembuangan air dan lokasinya
<b>31</b>	<b>EN22</b>	Klasifikasi limbah dan metode pembuangan
<b>32</b>	<b>EN23</b>	Total biaya dan jumlah yang tumpah
<b>33</b>	<b>EN24</b>	Limbah berbahaya yang ditransportasikan
<b>34</b>	<b>EN25</b>	Keanekaragaman hayati
<b>35</b>	<b>EN26</b>	Inisiatif mengurangi dampak buruk pada lingkungan
<b>36</b>	<b>EN27</b>	Persentase produk yang terjual dan materi kemasan dikembalikan berdasarkan kategori
<b>37</b>	<b>EN28</b>	Nilai moneter akibat pelanggaran peraturan dan hukum lingkungan hidup
<b>38</b>	<b>EN29</b>	Dampak signifikan terhadap lingkungan akibat transportasi produk
<b>39</b>	<b>EN30</b>	Biaya dan investasi perlindungan lingkungan
<b>40</b>	<b>LA1</b>	Jumlah karyawan
<b>41</b>	<b>LA2</b>	Tingkat perputaran karyawan
<b>42</b>	<b>LA3</b>	Kompensasi bagi karyawan tetap
<b>43</b>	<b>LA4</b>	Perjanjian Kerja Bersama
<b>44</b>	<b>LA5</b>	Pemberitahuan minimum tentang perubahan operasional
<b>45</b>	<b>LA6</b>	Majelis kesehatan dan keselamatan kerja
<b>46</b>	<b>LA7</b>	Tingkat kecelakaan kerja
<b>47</b>	<b>LA8</b>	Program pendidikan, pelatihan, dan penyuluhan
<b>48</b>	<b>LA9</b>	Kesepakatan kesehatan dan keselamatan kerja

Indikator-indikator Pengungkapan CSR Berdasarkan GRI *versi 3.0*

<b>49</b>	<b>LA10</b>	Rata-rata jam pelatihan
<b>50</b>	<b>LA11</b>	Program persiapan pensiun
<b>51</b>	<b>LA12</b>	Penilaian kinerja dan pengembangan karir
<b>52</b>	<b>LA13</b>	Keanekaragaman karyawan
<b>53</b>	<b>LA14</b>	Rasio gaji dasar pria terhadap wanita
<b>54</b>	<b>HR1</b>	Perjanjian dan investasi menyangkut HAM
<b>55</b>	<b>HR2</b>	Persentase pemasok dan kontraktor menyangkut HAM
<b>56</b>	<b>HR3</b>	Pelatihan karyawan tentang HAM
<b>57</b>	<b>HR4</b>	Kasus diskriminasi
<b>58</b>	<b>HR5</b>	Hak berserikat
<b>59</b>	<b>HR6</b>	Pekerja di bawah umur
<b>60</b>	<b>HR7</b>	Pekerja paksa
<b>61</b>	<b>HR8</b>	Tenaga keamanan terlatih HAM
<b>62</b>	<b>HR9</b>	Pelanggaran hak penduduk asli
<b>63</b>	<b>SO1</b>	Dampak program pada komunitas
<b>64</b>	<b>SO2</b>	Hubungan bisnis dan risiko korupsi
<b>65</b>	<b>SO3</b>	Pelatihan anti korupsi
<b>66</b>	<b>SO4</b>	Pencegahan tindakan korupsi
<b>67</b>	<b>SO5</b>	Partisipasi dalam pembuatan kebijakan publik
<b>68</b>	<b>SO6</b>	Sumbangan untuk partai politik
<b>69</b>	<b>SO7</b>	Hukuman akibat pelanggaran persaingan usaha
<b>70</b>	<b>SO8</b>	Hukuman atau denda pelanggaran peraturan perundangan
<b>71</b>	<b>PR1</b>	Perputaran dan keamanan produk
<b>72</b>	<b>PR2</b>	Pelanggaran peraturan dampak produk
<b>73</b>	<b>PR3</b>	Informasi kandungan produk
<b>74</b>	<b>PR4</b>	Pelanggaran penyediaan info produk
<b>75</b>	<b>PR5</b>	Tingkat kepuasan pelanggan

Indikator-indikator Pengungkapan CSR Berdasarkan GRI *versi 3.0*

<b>76</b>	<b>PR6</b>	Kelayakan komunikasi pemasaran
<b>77</b>	<b>PR7</b>	Pelanggaran komunikasi pemasaran
<b>78</b>	<b>PR8</b>	Pengaduan tentang pelanggaran privatisasi pelanggan
<b>79</b>	<b>PR9</b>	Denda pelanggaran pengadaan dan penggunaan produk