

**FAKTOR-FAKTOR YANG MEMPENGARUHI KEMAUAN UNTUK
MEMBAYAR PAJAK WAJIB PAJAK ORANG PRIBADI DI
YOGYAKARTA**

**FACTORS AFFECTING THE WILL TO PAY TAXES ON
INDIVIDUAL TAX PLAYERS IN YOGYAKARTA**

SKRIPSI



Oleh

HENDRI SOFYAN

20080420099

**FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH YOGYAKARTA**

2012

**FAKTOR-FAKTOR YANG MEMPENGARUHI KEMAUAN UNTUK
MEMBAYAR PAJAK WAJIB PAJAK ORANG PRIBADI DI
YOGYAKARTA**

**FACTORS AFFECTING THE WILL TO PAY TAXES ON
INDIVIDUAL TAX PLAYERS IN YOGYAKARTA**

SKRIPSI

Diajukan Guna Memenuhi Persyaratan untuk Memperoleh Gelar
Sarjana Pada Fakultas Ekonomi
Program Studi Akuntansi
Universitas Muhammadiyah Yogyakarta



Oleh

HENDRI SOFYAN

20080420099

**FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH YOGYAKARTA**

2012

SKRIPSI

**FAKTOR-FAKTOR YANG MEMPENGARUHI KEMAUAN UNTUK MEMBAYAR
PAJAK WAJIB PAJAK ORANG PRIBADI DI YOGYAKARTA**

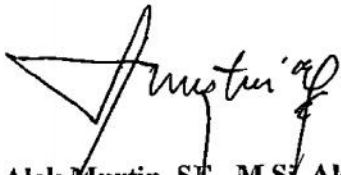
(Factors Affecting the Will to Pay Taxes on Individual Tax Players in Yogyakarta)

Diajukan oleh

HENDRI SOFYAN

20080420099

Telah disetujui Dosen Pembimbing
Pembimbing



Alek Murtin, SE., M.St. Akt
NIK : 143 065

Tanggal: 07 Juli 2012

SKRIPSI

**FAKTOR-FAKTOR YANG MEMPENGARUHI KEMAUAN UNTUK
MEMBAYAR PAJAK WAJIB PAJAK ORANG PRIBADI DI
YOGYAKARTA**

Diajukan Oleh

HENDRI SOFYAN
20080420099

Skripsi ini Telah Dipertahankan dan Disahkan di depan Dewan Penguji Program
Studi Akuntansi Fakultas Ekonomi
Universitas Muhammadiyah Yogyakarta
Tanggal 28 Juli 2012
Yang terdiri dari

Erni Suryandari F, S.E., M.Si.
Ketua Tim Penguji

Alex Murtin, SE., M.Si., Akt
Anggota Tim Penguji

Andan Yudianto, SE., M.Sc., Akt
Anggota Tim Penguji

Mengetahui
Dekan Fakultas Ekonomi
Universitas Muhammadiyah Yogyakarta



De. Nono Prawoto, SE., M.Si.
NIK: 143 016

PERNYATAAN

Dengan ini saya,

Nama: Hendri Sofyan

Nomor mahasiswa: 20080420099

Menyatakan bahwa bahwa skripsi ini dengan judul **“Faktor – Faktor yang mempengaruhi Kemauan untuk Membayar Pajak Wajib Pajak Orang Pribadi Di Yogyakarta”**, tidak terdapat karya yang pernah diajukan untuk memperoleh gelar kesarjanaan di suatu Perguruan Tinggi, dan sepanjang pengetahuan saya juga tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan orang lain, kecuali yang secara tertulis diacu dalam naskah ini dan disebutkan dalam Daftar Pustaka. Apabila ternyata dalam skripsi ini diketahui terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan orang lain maka saya bersedia karya tersebut dibatalkan.

Yogyakarta, Juli 2012

Hendri Sofyan

Motto

"Allah, tidak ada tuhan yang (berhak disembah) melainkan dia.

Yang hidup kekal lagi terus menerus mengurus makhluknya".

(Q.S ALI IMRAN 2).

Jangan lihat masa lampau dengan penyesalan; jangan pula lihat masa depan dengan ketakutan; tapi lihatlah sekitar anda dengan penuh kesadaran.

(JAMES THURBER)

Orang-orang hebat di bidang apapun bukan baru bekerja karena mereka terinspirasi, namun mereka menjadi terinspirasi karena mereka lebih suka bekerja. Mereka tidak menyia-nyiakkan waktu untuk menunggu inspirasi.

-(ERNEST NEWMAN)

Tiadaanya keyakinanlah yang membuat orang takut menghadapi tantangan; dan saya percaya pada diri saya sendiri.

-(MUHAMMAD ALI)

Kupersembahkan karya kecil ini kepada:

Kedua Orang Tua ku

Ade Rustama

Iros Rohayati

Kakakku

Daryo Effendi dan Reni Suci Rahayu

Adekku

Tri Wulandari

Arya Putra Pamungkas

Keponakanku

M. Raffi Azhar Faeza

Saudara-saudaraku

Sahabatku

Lia (Mueh Anwar)

Adin (kos)

Jihan (kos)

Rifki (kos)

Uji (kos)

Lina (Montok)

Yurike (Jeli)

Tari

Ozan

Tio

Gilang (sonde)

Teman-temanku

INTISARI

Penelitian ini bertujuan untuk menguji dan memperoleh bukti empiris mengenai faktor-faktor yang mempengaruhi kemauan untuk membayar Pajak Wajib Pajak Orang Pribadi di Yogyakarta, faktornya seperti kesadaran membayar pajak, pengetahuan dan pemahaman terhadap peraturan pajak, persepsi yang baik atas efektifitas sistem perpajakan terhadap kemauan membayar pajak. Obyek dalam penelitian ini adalah Wajib Pajak Orang Pribadi yang melaporkan pajak di KPP Pratama Daerah Istimewa Yogyakarta. Terdiri dari KPP Pratama Yogyakarta, KPP Pratama Sleman, KPP Pratama Wates, KPP Pratama Wonosari. Kuesioner disebarkan sebanyak 218 kuesioner dan yang dapat diolah sebanyak 212 kuesioner.

Demografi responden dalam penelitian ini dianalisis dengan statistik deskriptif. Kualitas instrument yang dihasilkan dalam penelitian ini diuji dengan uji validitas dan reliabilitas. Metode yang digunakan dalam menganalisis data yaitu regresi berganda dengan menggunakan SPSS 15.00. Teknik analisa data menggunakan uji asumsi klasik: uji normalitas, uji multikolinieritas dan uji heteroskedastisitas.

Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa: kesadaran membayar pajak, pengetahuan dan pemahaman terhadap peraturan pajak, persepsi yang baik atas efektifitas sistem perpajakan berpengaruh signifikan terhadap kemauan membayar Pajak.

Kata Kunci: Kemauan membayarkan pajak, kesadaran membayar pajak, pengetahuan dan pemahaman terhadap peraturan pajak, persepsi yang baik atas efektifitas sistem perpajakan.

ABSTRACT

This study aims to examine and obtain empirical evidence regarding the factors that influence the willingness to pay taxes individual taxpayer in Yogyakarta, As these factors is the realizaton of taxpaying knowledge and understanding of taxation laws, and a good persepction of the effectiveness of the tax system. Object in this study is the individual taxpayer to report the tax the KPP Pratama in region Yogyakarta. Consists of KPP Pratama Yogyakarta, KPP Pratama Sleman, KPP Pratama Wates, KPP Pratama Wonosari. Total of 218 respondents distributing and questionnaires that can be processed as many as 212 respondents.

Demographics of respondents in this study were analyzed with descriptive statistics. The quality of the resulting instrument in this study tested the validity and reliability. The method used in the multiple regression analyzes of data using SPSS 15.00. Data analysis technique uses the classical assumption test: test for normality, multicollinearity tests and test heteroscedasticity.

These results indicate that: awareness of taxpaying, knowledge and understanding of tax laws, a good perception of the effectiveness of the tax system significantly influence the willingness to pay taxes.

Keywords: willingness to pay taxes, pay taxes awareness, knowledge and understanding of taxpayers, a good perception of the taxation system.

KATA PENGANTAR

Assalamu'alaikum Wr. Wb

Segala puji bagi Allah SWT yang telah memberikan kemudahan, rahmat, dan hidayah-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan penyusunan skripsi dengan judul:

**“FAKTOR-FAKTOR YANG MEMPENGARUHI KEMAUAN UNTUK
MEMBAYAR PAJAK WAJIB PAJAK ORANG PRIBADI DI YOGYAKARTA”.**

Skripsi ini disusun untuk memenuhi salah satu persyaratan dalam memperoleh gelar sarjana pada Fakultas Ekonomi Universitas Muhammadiyah Yogyakarta. Penulis mengambil topik ini dengan harapan dapat memberikan masukan bagi masyarakat yang mana dapat digunakan sebagai masukan dalam menentukan kebijakan. Sebagai bahan informasi dalam proses pertimbangan dan pengambilan keputusan KPP Pratama di wilayah Yogyakarta dan memberikan ide pengembangan bagi penelitian selanjutnya.

Penyelesaian skripsi ini tidak terlepas dari bimbingan dan dukungan berbagai pihak. Oleh karena itu pada kesempatan ini penulis mengucapkan terima kasih yang sebanyak-banyaknya kepada:

1. Kedua orang tuaku yang dengan penuh kasih sayang memberikan semangat dan nasehat dalam penulisan skripsi ini.

2. Bapak Dr. Nano Prawoto, SE.,M.Si selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Muhammadiyah Yogyakarta yang telah memberikan petunjuk, bimbingan dan kemudahan selama penulis menyelesaikan studi.
3. Bapak Alex Murtin, S.E., M.Si.,Akt. Selaku Dosen Pembimbing Akademik dan Dosen Pembimbing Skripsi dengan penuh kesabaran serta telah memberikan bimbingan dan pengarahan selama proses penyelesaian karya tulis ini.
4. Bapak dan Ibu Dosen Program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomi Universitas Muhammadiyah Yogyakarta yang membimbing penulis selama menempuh studi.
5. Bapak dan Ibu Karyawan Fakultas Ekonomi Universitas Muhammadiyah Yogyakarta yang membantu dalam penulisan ini.
6. Sahabat-sahabat dan teman-teman serta semua pihak yang telah memberikan dukungan, bantuan, kemudahan dan semangat kepada penulis dalam proses penyelesaian skripsi ini.

Penulis menyadari bahwa banyak kekurangan dalam penyusunan skripsi ini, sehingga saran dan kritik sangat penulis harapkan untuk kesempurnaan skripsi ini.

Wassalamu'alaikum Wr. Wb

Yogyakarta, Juli 2012

Penulis

DAFTAR ISI

| | |
|--|------|
| HALAMAN JUDUL | i |
| HALAMAN PERSETUJUAN DOSEN PEMBIMBING | ii |
| HALAMAN PENGESAHAN | iii |
| HALAMAN PERNYATAAN | iv |
| HALAMAN MOTTO | v |
| HALAMAN PERSEMBAHAN | vi |
| INTISARI | viii |
| ABSTRAK | ix |
| KATA PENGANTAR | x |
| DAFTAR ISI | xii |
| DAFTAR TABEL | xv |
| DAFTAR GAMBAR | xvi |
| BAB I PENDAHULUAN | 1 |
| A. Latar Belakang Penelitian | 1 |
| B. Rumusan Masalah | 6 |
| C. Tujuan Penelitian | 6 |
| D. Manfaat Penelitian | 6 |
| BAB II TINJAUAN PUSTAKA | 8 |
| A. Landasan Teori | 8 |
| 1. Pajak | 8 |
| 2. Wajib Pajak | 12 |

| | |
|--|-----------|
| 3. Kesadaran Membayar Pajak | 15 |
| 4. Pengetahuan dan Pemahaman terhadap Peraturan Pajak..... | 18 |
| 5. Persepsi yang baik atas Efektifitas Sistem Perpajakan | 20 |
| 6. Kemauan Membayar Pajak..... | 24 |
| B. Hipotesis | 26 |
| C. Model Penelitian | 29 |
| BAB III METODA PENELITIAN | 31 |
| A. Obyek/Subyek Penelitian | 31 |
| B. Jenis Data | 31 |
| C. Teknik Pengambilan Sample | 31 |
| D. Teknik Pengumpulan Data | 32 |
| E. Definisi Operasional Variabel Penelitian | 32 |
| F. Uji Statistik Deskriptif..... | 35 |
| G. Uji Kualitas Data | 35 |
| 1. Uji Validitas | 35 |
| 2. Uji Reliabilitas | 36 |
| H. Uji Hipotesa dan Analisis Data | 36 |
| 1. Asumsi Klasik..... | 36 |
| a. Uji Normalitas | 36 |
| b. Uji Multikolinearitas | 37 |
| c. Uji Heterokedastisitas | 37 |
| 2. Analisis Data..... | 38 |
| a. Regresi Berganda | 38 |
| b. Uji Secara Parsial (Uji t) | 39 |
| c. Uji Secara Simultan (Uji F) | 39 |
| d. Uji Koefisien Determinasi (Adjusted R ²)..... | 39 |
| BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN | 41 |
| A. Gambaran Umum Obyek dan Subyek Penelitian | 41 |
| B. Statistik Deskriptif | 45 |

| | |
|--|-----------|
| C. Uji Kualitas Data | 46 |
| 1. Uji Validitas | 46 |
| 2. Uji Reliabilitas | 47 |
| D. Hasil Pengujian Asumsi Klasik | 48 |
| 1. Uji Normalitas | 48 |
| 2. Uji Multikolinearitas | 49 |
| 3. Uji Heterokedastisitas | 50 |
| E. Analisis Data dan Pengujian Hipotesis..... | 51 |
| 1. Pengujian Hasil Regresi Berganda..... | 51 |
| 2. Pengujian Hipotesis 1 (H_1) | 51 |
| 3. Pengujian Hipotesis 2 (H_2) | 52 |
| 4. Pengujian Hipotesis 3 (H_3)..... | 52 |
| 5. Uji Nilai F..... | 52 |
| 6. Uji Koefisien Determinasi (Adjusted R^2)..... | 53 |
| F. Pembahasan | 54 |
| BAB V SIMPULAN, SARAN DAN KETERBATASAN PENELITIAN | 57 |
| A. Simpulan | 57 |
| B. Saran | 57 |
| C. Keterbatasan Penelitian | 58 |

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN

DAFTAR TABEL

| | |
|--|----|
| TABEL 4.1 Analisis Pengembalian Kuesioner | 40 |
| TABEL 4.2 Deskripsi Responden Berdasarkan Jenis Kelamin | 41 |
| TABEL 4.3 Deskripsi Responden Berdasarkan Usia | 42 |
| TABEL 4.4 Deskripsi Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir..... | 42 |
| TABEL 4.5 Deskripsi Responden Berdasarkan Bidang Usaha..... | 43 |
| TABEL 4.6 Deskripsi Responden Berdasarkan Pengetahuan Pajak..... | 44 |
| TABEL 4.7 Statistik Deskriptif | 45 |
| TABEL 4.8 Hasil Uji Validitas | 46 |
| TABEL 4.9 Hasil Uji Reabilitas | 47 |
| TABEL 4.10 Hasil Uji Normalitas | 48 |
| TABEL 4.11 Hasil Uji Multikolinieritas | 48 |
| TABEL 4.12 Hasil Uji Heteroskedastisitas | 50 |
| TABEL 4.13 Hasil Uji Regresi | 51 |
| TABEL 4.14 Hasil Uji Nilai F | 52 |
| TABEL 4.15 Hasil Uji Koefisien Determinasi (Adjusted R ²)..... | 53 |

DAFTAR GAMBAR

| | |
|---|----|
| Gambar 2.1 Model Penelitian | 30 |
| Gambar 4.1 Hasil Uji Heterodastisitas | 50 |