

## INTISARI

### FAKTOR-FAKTOR YANG MEMPENGARUHI

### KEPATUHAN WAJIB PAJAK

**(Riset Empiris Terhadap Wajib Pajak Orang Pribadi di KPP Daerah Istimewa Yogyakarta)**

Penelitian ini untuk menguji faktor-faktor yang mempengaruhi terhadap kepatuhan wajib pajak yaitu pengetahuan dan pemahaman perpajakan, kesadaran perpajakan, kualitas pelayanan pajak, sanksi pajak.

Subyek penelitian ini adalah Wajib Pajak yang berada di Kantor Pelayanan Pajak (KPP). Metode pengambilan sampel *purposive sampling dan accidental sampling*. *Purposive sampling* dengan kriteria Wajib Pajak Orang Pribadi (WP OP) dan Wajib Pajak yang membayar perpajakannya di KPP Pratama wilayah Daerah Istimewa Yogyakarta. *Accidental sampling* adalah teknik pengumpulan sampel berdasarkan kebutuhan, yaitu unit sampel yang mencakup variasi luasnya prosedur pemilihan responden, yang mudah dihubungi, dihitung dan bersifat kooperatif. Teknik pengumpulan data menggunakan kuesioner. Alat analisis menggunakan regresi linier berganda dengan taraf signifikan 5%.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa pengetahuan dan pemahaman yang dimiliki wajib pajak yang baik maka wajib pajak akan memiliki kesadaran membayar pajak yang tinggi. Wajib pajak yang memiliki kesadaran pajak yang baik sebagai warga Negara akan membayarkan pajaknya tepat waktu. Dengan memberikan pelayanan pajak yang baik maka wajib pajak akan patuh terhadap perpajakan. Kepatuhan WP dalam memenuhi kewajibannya membayar pajak tergantung pada bagaimana petugas pajak memberikan mutu pelayanan yang terbaik kepada wajib pajak Dengan memberikan sanksi perpajakan yang tinggi maka akan semakin tinggi kepatuhan wajib pajak dalam memenuhi perpajakannya.

**Kata Kunci : Pengetahuan dan Pemahaman Perpajakan, Kesadaran Perpajakan, Kualitas Pelayanan Pajak, Sanksi Pajak dan Kepatuhan Wajib Pajak.**

**ABSTRACT**  
**THE FACTORS THAT INFLUENCE TAXPAYER COMPLIANCE**  
**(Empirical Study Of Individual Taxpayers In The KPP Pratama Daerah**  
**Istimewa Yogyakarta)**

Research is to examine the factors that influence the tax compliance is knowledge and understanding of taxation, tax awareness, quality of service tax, penalty tax.

The subject of this study is its Taxpayer Tax Office (LTO). Purposive sampling method samepel retrieval and accidental sampling. Purposive sampling criteria taxpayer (WP OP) and taxpayers who pay taxation in KPP Primary areas of Yogyakarta. Accidental sampling is a technique based on the needs of sample collection, sample units spanning the breadth of variation in respondent selection procedures, which are easily reachable, and are calculated kooperatif. Use the questionnaire data collection techniques. The tool uses multiple linear regression analysis with significance level of 5%.

The results showed that the knowledge and understanding of good taxpayer owned the taxpayers will have the awareness to pay high taxes. Taxpayers who have a good awareness of tax as citizens will pay taxes on time. By providing a better service tax so taxpayers will adhere to taxation. WP compliance in fulfilling its obligations to pay taxes depends on how the tax officials provide the best quality service to taxpayers with higher tax sanction the higher tax compliance in fulfilling taxation.

**Keywords: Knowledge and Understanding of Taxation, Tax Awareness, Quality Tax Service, Tax Penalties and Tax Compliance.**