

## BAB V

### KESIMPULAN, SARAN DAN KETERBATASAN

#### A. Kesimpulan

Berdasarkan hasil penelitian pada wajib pajak Orang Pribadi di KPP Pratama Daerah Istimewa Yogyakarta mengenai kepatuhan membayar pajak, maka dapat ditarik kesimpulan sebagai berikut:

1. Pengetahuan dan pemahaman yang dimiliki wajib pajak yang baik maka wajib pajak akan memiliki kesadaran membayar pajak yang tinggi, wajib pajak yang mempunyai tingkat pengetahuan dan pemahaman perpajakan, maka wajib pajak semakin patuh dalam membayar pajak.
2. Wajib pajak yang memiliki kesadaran pajak yang baik sebagai warga Negara akan membayarkan pajaknya tepat waktu. Kesadaran wajib pajak atas fungsi perpajakan sebagai pembiayaan negara sangat diperlukan untuk meningkatkan kepatuhan wajib pajak.
3. Dengan memberikan pelayanan pajak yang baik maka wajib pajak akan patuh terhadap perpajakan. Kepatuhan WP dalam memenuhi kewajibannya membayar pajak tergantung pada bagaimana petugas pajak memberikan mutu pelayanan yang terbaik kepada wajib pajak
4. Dengan memberikan sanksi perpajakan yang tinggi maka akan semakin tinggi kepatuhan wajib pajak dalam memenuhi perpajakannya. Pandangan tentang sanksi perpajakan oleh wajib pajak, akan mendorong wajib pajak untuk patuh terhadap perpajakan.

## **B. Saran**

1. Peneliti memberikan saran agar metode pengumpulan data selanjutnya dapat dilengkapi dengan metode lainnya seperti observasi dan wawancara yang mendukung hasil kuesioner, agar data yang dikumpulkan lebih akurat dan menghindari perbedaan persepsi responden dengan pengukuran.
2. Faktor-faktor (variabel) lain seperti tingkat pendidikan wajib pajak, daya tanggap aparat pajak, motivasi wajib pajak yang berpengaruh terhadap kepatuhan wajib pajak perlu dilakukan penambahan variabel tersebut bagi peneliti lain sehingga menyempurnakan penelitian ini.

## **C. Keterbatasan**

1. Penelitian ini hanya meneliti kepatuhan wajib pajak, pengetahuan dan pemahaman perpajakan, kesadaran pajak, kualitas pelayanan pajak, dan sanksi perpajakan. Penelitian selanjutnya dapat menambahkan variable lain, karena masih banyak faktor yang dapat mempengaruhi kepatuhan wajib pajak.
2. Penelitian ini berupa kuesioner sebagai alat ukur variabel, persepsi responden tergantung kepada pemahaman butir pertanyaan yang tercantum di kuesioner sehingga kemungkinan terjadi perbedaan persepsi, untuk itu diperlukan metode pengumpulan data lain yaitu wawancara untuk mendukung data kuesioner.