

**FAKTOR-FAKTOR YANG MEMPENGARUHI KEPATUHAN**

**WAJIB PAJAK**

**(Studi Empiris Terhadap Wajib Pajak Orang Pribadi di KPP Pratama  
Daerah Istimewa Yogyakarta)**

**THE FACTORS THAT INFLUENCE TAXPAYER COMPLIANCE**

**(Empirical Study Of Individual Taxpayers In The KPP Pratama  
Daerah Istimewa Yogyakarta)**

**SKRIPSI**



Disusun Oleh:

Merlina Suhartini

20080420049

**FAKULTAS EKONOMI**

**UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH YOGYAKARTA**

**2012**

**FAKTOR-FAKTOR YANG MEMPENGARUHI KEPATUHAN WAJIB  
PAJAK**

**(Studi Empiris Terhadap Wajib Pajak Orang Pribadi di KPP Pratama  
Daerah Istimewa Yogyakarta)**

**THE FACTORS THAT INFLUENCE TAXPAYER COMPLIANCE  
(Empirical Study Of Individual Taxpayers In The KPP Pratama Daerah  
Istimewa Yogyakarta).**

**SKRIPSI**

Diajukan Guna Memenuhi Persyaratan untuk Memperoleh Gelar  
Sarjana pada Fakultas Ekonomi  
Program Studi Akuntansi  
Universitas Muhammadiyah Yogyakarta



Disusun Oleh:

Merlina Suhartini

20080420049

**FAKULTAS EKONOMI  
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH YOGYAKARTA**

**2012**

**SKRIPSI**  
**FAKTOR-FAKTOR YANG MEMPENGARUHI KEPATUHAN WAJIB**  
**PAJAK**

**(Studi Empiris Terhadap Wajib Pajak Orang Pribadi di KPP Pratama  
Daerah Istimewa Yogyakarta)**

**THE FACTORS THAT INFLUENCE TAXPAYER COMPLIANCE**

**(Empirical Study Of Individual Taxpayers In The KPP Pratama Daerah  
Istimewa Yogyakarta)**

Diajukan Oleh:

**Merlina Suhartini**

**20080420049**

Telah Disetujui Dosen Pembimbing

Pembimbing



**Alek Murtin, S.E., M.Si., Ak.**

**NIK: 143 065**

Tanggal : 30 November 2012

SKRISPI  
FAKTOR-FAKTOR YANG MEMPENGARUHI KEPATUHAN WAJIB  
PAJAK

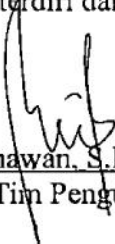
(Studi Empiris Terhadap Wajib Pajak Orang Pribadi di KPP Pratama  
Daerah Istimewa Yogyakarta)


Di ajukan oleh  
Merlina Suhartini


20080420049

Skripsi ini telah dipertahankan dan disahkan di depan Dewan Penguji Program  
Studi Akuntansi Fakultas Ekonomi Universitas Muhammadiyah Yogyakarta  
Tanggal 26 Desember 2012

Yang terdiri dari


  
Barbara Gunawan, S.E., M.Si  
Ketua Tim Penguji

  
Harjanti Widiastuti, S.E., M.Si., Akt  
Anggota Tim Penguji

  
Erni Suryandari F, S.E., M.Si.  
Anggota Tim Penguji

Mengetahui  
Dekan Fakultas Ekonomi  
Universitas Muhammadiyah Yogyakarta



  
Nana Prawoto, S.E., M.Si.

143 016

## PERYANTAAAN

Dengan ini saya,

Nama: Merlina Suhartini

Nomor mahasiswa: 20080420049

Menyatakan bahwa bahwa skripsi ini dengan judul **“FAKTOR-FAKTOR YANG MEMPENGARUHI KEPATUHAN WAJIB PAJAK”**. (Riset Empiris Terhadap Wajib Pajak Orang Pribadi di KPP Daerah Istimewa Yogyakarta), tidak terdapat karya yang pernah diajukan untuk memperoleh gelar kesarjanaan di suatu Perguruan Tinggi, dan sepanjang pengetahuan saya juga tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan orang lain, kecuali yang secara tertulis diacu dalam naskah ini dan disebutkan dalam Daftar Pustaka. Apabila ternyata dalam skripsi ini diketahui terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan orang lain maka saya bersedia karya tersebut dibatalkan.

Yogyakarta, Desember 2012

Merlina Suhartini

## Motto

*Jadikanlah sabar dan sholat sebagai penolongmu,  
dan sesungguhnya yang demikian itu sungguh berat  
kecuahi orang-orang yang khushuk.*

*(QS Al-Baqoroh : 45)*

*Ingatlah hanya dengan Allah hati menjadi tentram*

*(Al Zumar :10)*

*Hidup tidak selalu mewujudkan apa yang kita  
inginkan, tapi membuat sesuatu menjadi baik, karena  
itulah mencapai kebahagiaan."*

*(Jenni Jerome Churchill)*

*Ku persembahkan karya kecil ini untuk:*

*Kedua Orangtua Ku*

Faisal Sodikin

Sasni

*Kakakku & Adikku*

Hakima Aprilia & Koko Hartopo

Syahbani Tri Kurniawan

*Keponakanku*

Arkana Ararya Hartopo

*Saudara-saudaraku*

## *Sahabatku*

Lona

Lia (bakpao)

Hendri (uhen)

Yurike (jeli)

Adis (Narsis)

Tari

## *Jeman-temanku*



## INTISARI

### FAKTOR-FAKTOR YANG MEMPENGARUHI

#### KEPATUHAN WAJIB PAJAK

**(Riset Empiris Terhadap Wajib Pajak Orang Pribadi di KPP Daerah Istimewa Yogyakarta)**

Penelitian ini untuk menguji faktor-faktor yang mempengaruhi terhadap kepatuhan wajib pajak yaitu pengetahuan dan pemahaman perpajakan, kesadaran perpajakan, kualitas pelayanan pajak, sanksi pajak.

Subyek penelitian ini adalah Wajib Pajak yang berada di Kantor Pelayanan Pajak (KPP). Metode pengambilan sampel *purposive sampling dan accidental sampling*. *Purposive sampling* dengan kriteria Wajib Pajak Orang Pribadi (WP OP) dan Wajib Pajak yang membayar perpajakannya di KPP Pratama wilayah Daerah Istimewa Yogyakarta. *Accidental sampling* adalah teknik pengumpulan sampel berdasarkan kebutuhan, yaitu unit sampel yang mencakup variasi luasnya prosedur pemilihan responden, yang mudah dihubungi, dihitung dan bersifat kooperatif. Teknik pengumpulan data menggunakan kuesioner. Alat analisis menggunakan regresi linier berganda dengan taraf signifikan 5%.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa pengetahuan dan pemahaman yang dimiliki wajib pajak yang baik maka wajib pajak akan memiliki kesadaran membayar pajak yang tinggi. Wajib pajak yang memiliki kesadaran pajak yang baik sebagai warga Negara akan membayarkan pajaknya tepat waktu. Dengan memberikan pelayanan pajak yang baik maka wajib pajak akan patuh terhadap perpajakan. Kepatuhan WP dalam memenuhi kewajibannya membayar pajak tergantung pada bagaimana petugas pajak memberikan mutu pelayanan yang terbaik kepada wajib pajak Dengan memberikan sanksi perpajakan yang tinggi maka akan semakin tinggi kepatuhan wajib pajak dalam memenuhi perpajakannya.

**Kata Kunci : Pengetahuan dan Pemahaman Perpajakan, Kesadaran Perpajakan, Kualitas Pelayanan Pajak, Sanksi Pajak dan Kepatuhan Wajib Pajak.**

**ABSTRACT**  
**THE FACTORS THAT INFLUENCE TAXPAYER COMPLIANCE**  
**(Empirical Study Of Individual Taxpayers In The KPP Pratama Daerah**  
**Istimewa Yogyakarta)**

Research is to examine the factors that influence the tax compliance is knowledge and understanding of taxation, tax awareness, quality of service tax, penalty tax.

The subject of this study is its Taxpayer Tax Office (LTO). Purposive sampling method samepel retrieval and accidental sampling. Purposive sampling criteria taxpayer (WP OP) and taxpayers who pay taxation in KPP Primary areas of Yogyakarta. Accidental sampling is a technique based on the needs of sample collection, sample units spanning the breadth of variation in respondent selection procedures, which are easily reachable, and are calculated kooperatif. Use the questionnaire data collection techniques. The tool uses multiple linear regression analysis with significance level of 5%.

The results showed that the knowledge and understanding of good taxpayer owned the taxpayers will have the awareness to pay high taxes. Taxpayers who have a good awareness of tax as citizens will pay taxes on time. By providing a better service tax so taxpayers will adhere to taxation. WP compliance in fulfilling its obligations to pay taxes depends on how the tax officials provide the best quality service to taxpayers with higher tax sanction the higher tax compliance in fulfilling taxation.

**Keywords: Knowledge and Understanding of Taxation, Tax Awareness, Quality Tax Service, Tax Penalties and Tax Compliance.**

## KATA PENGANTAR

Alhamdulillahirrabbi'alam, segala puji syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat dan hidayah-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan penyusunan skripsi ini dengan judul **“FAKTOR-FAKTOR YANG MEMPENGARUHI KEPATUHAN WAJIB PAJAK”**. (Riset Empiris Terhadap Wajib Pajak Orang Pribadi di KPP Daerah Istimewa Yogyakarta).

Skripsi ini disusun dan diajukan sebagai salah satu persyaratan guna memperoleh gelar sarjana pada Fakultas Ekonomi Universitas Muhammadiyah Yogyakarta. Penulis mengambil topik ini dengan harapan dapat memberikan informasi bagi pembaca mengenai faktor-faktor yang mempengaruhi kepatuhan wajib pajak.

Banyak pihak yang dengan tulus membantu, secara langsung dan tidak langsung terlibat, memberi saran maupun kritiks selama penyusunan skripsi ini. Pada kesempatan ini penulis ingin menyampaikan terimakasih kepada:

1. Dr. Nano Prawoto, S.E., M.Si. selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Muhammadiyah Yogyakarta yang telah memberikan petunjuk, bimbingan, dan kemudahan selama penulis menyelesaikan studi.
2. Alek Murtin M.Si., Akt. selaku dosen pembimbing yang telah membantu, membimbing, dan memberikan saran dalam proses penyusunan.

3. Mamah dan Papaku tercinta, terimakasih untuk segalanya, yang tiada hentinya memberikan motivasi untuk segera menyelesaikan skripsi ini, yang selalu membesarkan hati ananda untuk selalu sabar dan doa yang tulus tiada pernah ternilai dengan apapun.
4. Kakakku, adikku dan keponakanku, yang selalu memberikan dorongan, nasehat, semangat dan kritiknya.
5. Ihsan Zaid nudin, yang selalu memberikan dorongan, nasehat, semangat dan kritiknya.
6. Bapak dan Ibu Dosen Program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomi Universitas Muhammadiyah Yogyakarta yang membimbing penulis selama menempuh studi.
7. Sahabat-sahabat dan teman-teman yang telah memberikan semangat dan motivasi hingga akhirnya skripsi ini terselesaikan.

Penulis menyadari bahwa banyak kekurangan dalam penyusunan skripsi ini, sehingga saran dan kritik sangat penulis harapkan untuk kesempurnaan skripsi ini.

Yogyakarta, Desember 2012

Penulis

## DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL .....	i
HALAMAN PERSETUJUAN DOSEN PEMBIMBING .....	ii
HALAMAN PENGESAHAN .....	iii
HALAMAN PERNYATAAN .....	iv
HALAMAN MOTTO .....	v
HALAMAN PERSEMBAHAN .....	vi
INTISARI .....	viii
ABSTRAK .....	ix
KATA PENGANTAR .....	x
DAFTAR ISI .....	xii
DAFTAR TABEL .....	xv
DAFTAR GAMBAR .....	xvi
BAB 1 PENDAHULUAN .....	1
A. Latar Belakang Penelitian .....	1
B. Rumusan Masalah .....	3
C. Tujuan Penelitian .....	3
D. Manfaat Penelitian .....	3-4
BAB II TINJAUAN PUSTAKA .....	5
A. Landasan Teori .....	5
1. Pajak .....	5

2. Wajib Pajak .....	8
3. Kepatuhan Pajak .....	9
4. Pengetahuan dan Pemahaman Perpajakan.....	10
5. Kesadaran Perpajakan .....	12
6. Kualitas Pelayanan Pajak .....	13
7. Sanksi Perpajakan .....	15
B. Hipotesis .....	16
C. Model Penelitian .....	19
<b>BAB III METODA PENELITIAN .....</b>	<b>20</b>
A. Obyek/Subyek Penelitian .....	20
B. Jenis Data .....	20
C. Teknik Pengambilan Sample .....	21
D. Definisi Operasional Variable Penelitian .....	21
E. Uji Kualitas Data .....	24
1. Uji Validitas .....	24
2. Uji Reliabilitas .....	25
F. Uji Asumsi Klasik .....	25
1. Asumsi Klasik.....	25
a. Uji Normalitas .....	25
b. Uji Multikolinearitas .....	26
c. Uji Heterokedastisitas .....	26
2. Uji Hipotesis dan Analisis Data.....	26
a. Regresi Berganda .....	26
b. Uji Secara Parsial (Uji t) .....	27
c. Uji Secara Simultan (Uji F) .....	28
d. Uji Koefisien Determinasi .....	28
<b>BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN .....</b>	<b>29</b>
A. Karakteristik Responden .....	29

B. Uji Kualitas Instrument .....	31
1. Pengujian Validitas .....	31
2. Pengujian Reliabilit.....	32
C. Hasil Pengujian Asumsi Klasik .....	34
1. Uji Normalitas .....	34
2. Uji Multikolinearitas .....	36
3. Uji Heterokedastisitas .....	36
D. Analisis Data dan Hasil Pengujian Hipotesis.....	37
1. Hasil Pengujian Regresi Berganda.....	37
2. Pengujian Hipotesis 1 ( $H_1$ ) .....	38
3. Pengujian Hipotesis 2 ( $H_2$ ) .....	38
4. Pengujian Hipotesis 3 ( $H_3$ ).....	39
5. Pengujian Hipotesis 4 ( $H_4$ ).....	39
6. Uji Nilai F .....	39
7. Uji KOefisien Determinasi .....	40
E. Pembahasan .....	40
BAB V SIMPULAN, SARAN DAN KETERBATASAN PENELITIAN .....	44
A. Simpulan .....	44
B. Saran .....	45
C. Keterbatasan Penelitian .....	45

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN

## DAFTAR TABEL

Tabel 4.1 Deskripsi Responden Berdasarkan Jenis Kelamin .....	26
Tabel 4.2 Deskripsi Responden Berdasarkan Usia .....	27
Tabel 4.3 Deskripsi Responden Berdasarkan Pendapatan Tahun .....	28
Tabel 4.4 Statistik Deskriptif .....	29
Tabel 4.5 Uji Validitas Terhadap Kepatuhan Penuhan Kewajiban Pajak ....	30
Tabel 4.6 Uji Validitas Terhadap Pemahaman Perpajakan .....	30
Tabel 4.7 Uji Validitas Terhadap Kualitas Pelayanan Pajak .....	31
Tabel 4.8 Uji Validitas Terhadap Sanksi Perpajakan .....	31
Tabel 4.9 Hasil Uji Reliabilitas .....	32
Tabel 4.10 Uji Normalitas .....	33
Tabel 4.11 Uji Multikolinieritas .....	34
Tabel 4.12 Hasil Uji Regresi .....	35