

Lampiran 1

Kuesioner Penelitian

KUESIONER PENELITIAN
Penelitian tentang: Manajemen Pemasaran
**PENGARUH KETIDAKPUASAN KONSUMEN, IKLAN PESAING, DAN PERILAKU
MENCARI VARIASI TERHADAP PERILAKU PERPINDAHAN MEREK**
(Studi pada Mahasiswa/i Universitas Muhammadiyah Yogyakarta)

Kepada
Yth. Bapak/ Ibu/ Saudara (i)
Di Tempat

Assalamu'alaikum Wr. Wb

Dengan hormat, dan dengan segala kerendahan hati. Diantara kesibukan saudara saat ini, saya memohon kesediaannya untuk meluangkan waktu guna mengisi kuesioner ini. Sehubungan dengan kepentingan penyusunan skripsi di Fakultas Ekonomi Universitas Muhammadiyah Penelitian, Jurusan S1 Manajemen. Saya selaku peneliti ingin mengetahui pengaruh ketidakpuasan konsumen, iklan pesaing, dan perilaku mencari variasi terhadap perilaku perpindahan merek pada Pengguna kartu provider 3 (Tri)

Kuesioner ini semata-mata hanya untuk kepentingan ilmiah dan kerahasiaan saudara dijamin oleh etika dan sepenuhnya oleh tanggung jawab peneliti. Untuk itu saya harapkan kesediaan untuk mengisi dengan sungguh-sungguh dan jawaban yang sejurnya sesuai dengan persepsi anda.

Akhir kata saya ucapkan terima kasih atas waktu yang telah Bapak/Ibu/ Saudara (i) luangkan.

Yogyakarta, 29 April 2016

Peneliti
Anggoro Novianto
20120410256

Bagian 1 Identitas Responden - Keterangan Umum

Metode Pengisian Kuesioner

Dibawah ini ada beberapa pernyataan dengan beberapa alternatif pilihan jawaban. Tugas anda adalah memilih salah satu dari pilhan jawaban tersebut dengan benar-benar menggambarkan keadaan sesungguhnya.

IDENTITAS RESPONDEN

1. Jenis Kelamin : a. Pria b. Wanita
: (pilih salah satu di bawah ini)
 - a. Teknik
 - b. Pertanian
 - c. Ekonomi
 - d. Ilmu Sosial dan Politik
 - e. Hukum
 - f. Kedokteran dan Ilmu Kesehatan
 - g. Agama Islam
 - h. Bahasa
 - i. Diploma
3. Angkatan Kuliah : (pilih salah satu di bawah ini)
 - a. 2012
 - b. 2013
 - c. 2014
 - d. 2015
4. Pernah menggunakan Kartu Provider 3 (Tri) : a. Ya
b. Tidak
5. Pernah beralih dari kartu provider 3 ke provider yang lain: a. Ya
b. Tidak
6. Berapa kali anda melakukan perpindahan merek: (pilih salah satu di bawah ini):
 - a. 1 kali
 - b. 2 kali
 - c. 3 kali
 - d. 4 kali
 - e. > 5 kali

PETUNJUK PENGISIAN

Silahkan Anda pilih jawaban yang menurut Anda paling sesuai dengan kondisi yang Anda alami atau rasakan, dengan cara memberikan (✓) pada pilihan jawaban yang tersedia dari mulai skala 1 (Sangat Tidak Setuju) sampai 5 (Sangat Setuju).

Keterangan:

STS	= Sangat Tidak Setuju	S	= Setuju
TS	= Tidak Setuju	SS	= Sangat Setuju
N	= Netral		

Perilaku Mencari Variasi (X3)						
No	Pertanyaan	JAWABAN				
		STS	TS	N	S	SS
1	Saya merasa bosan dengan merek kartu 3 (tri)					
2	Saya merasa adanya perbedaan antar merek kartu yang lain yang lebih unggul					
3	Saya merasa bahwa ada perbedaan harga antara provider yang satu dengan yang lainnya					
4	Saya suka mencoba merek provider baru yang belum pernah saya coba					
5	Saya ingin mengetahui kualitas provider merek yang lain					
6	saya mencari variasi ke kartu yang lain, karena saya mempunyai pengalaman yang kurang memuaskan dengan kartu 3 (tri)					
7	Saya tidak khawatir dalam mencoba merek provider yang baru atau berbeda					
8	Saya ingin melepas kejemuhan dari provider 3 (tri)					
9	Saya mengganti provider 3 (tri) karena tertarik dengan promosi provider yang baru saya ketahui dari media					
10	Saya merasa, inovasi yang diberikan kompetitor lebih menarik dari provider 3 (tri)					
11	Saya sering mencoba merek yang baru meskipun menyukai merek tertentu					

b. Iklan Pesaing (X2)

Correlations

		IP.1	IP.2	IP.3	IP.4	T.IP
IP.1	Pearson Correlation	1	.635(**)	.412(**)	.230(**)	.749(**)
	Sig. (2-tailed)		.000	.000	.004	.000
	N	156	156	156	156	156
IP.2	Pearson Correlation	.635(**)	1	.476(**)	.459(**)	.842(**)
	Sig. (2-tailed)	.000		.000	.000	.000
	N	156	156	156	156	156
IP.3	Pearson Correlation	.412(**)	.476(**)	1	.497(**)	.772(**)
	Sig. (2-tailed)	.000	.000		.000	.000
	N	156	156	156	156	156
IP.4	Pearson Correlation	.230(**)	.459(**)	.497(**)	1	.704(**)
	Sig. (2-tailed)	.004	.000	.000		.000
	N	156	156	156	156	156
T.IP	Pearson Correlation	.749(**)	.842(**)	.772(**)	.704(**)	1
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000	.000	
	N	156	156	156	156	156

** Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

LAMPIRAN 3 Jumlah Data Mahasiswa S1 UMY sampai April 2016

No	ID Prodi	Program Studi	L	P	Jumlah
1	11	S1. Teknik Sipil	744	219	963
2	12	S1. Teknik Elektro	496	50	546
3	13	S1. Teknik Mesin	934	21	955
4	14	S1. Teknik Informasi	272	104	376
5	21	S1. Agroteknologi	309	227	536
6	22	S1. Agribisnis	358	292	650
7	31	S1. Pendidikan Dokter	288	506	794
8	32	S1. Ilmu Keperawatan	147	364	511
9	34	S1. Kedokteran Gigi	101	336	437
10	35	S1. Farmasi	77	255	332
11	41	S1. Ekonomi Manajemen	927	601	1528
12	42	S1. Akuntansi	501	778	1288
13	43	S1. Ilmu Ekonomi	449	659	1108
14	51	S1. Ilmu Hubungan Internasional	735	831	1566
15	52	S1. Ilmu Pemerintahan	620	427	1047
16	53	S1. Ilmu Komunikasi	512	494	1006
17	61	S1. Ilmu Hukum	973	629	1602
18	71	S1. Komunikasi & Penyiaran Islam	138	208	346
19	72	S1. Pendidikan Agama Islam	318	366	684
20	73	S1. Ekonomi & PerBankan Islam	381	586	967
21	81	S1. Pendidikan Bahasa Inggris	199	392	591
22	82	S1. Pendidikan Bahasa Arab	55	66	121
23	83	S1. Pendidikan Bahasa Jepang	57	84	141
Jumlah			9600	8495	18095

