

DAFTAR PUSTAKA

- Arikunto, S. 2006. *Prosedur Penelitian Suatu Pendekatan Praktek*. Edisi Revisi V. Jakarta: Rineka Cipta.
- Boiral, O. 2003. ISO 9000: Outside the Iron Cage. *Organization Science*, 14(6): 720:737.
- Briscoe, J.A., Fawcett, S.E. & Todd, R.H. 2005. The Implementation and Impact of ISO 9000 Among Small Manufacturing Enterprises. *Journal of Small Business Management*, 43(3): 309-330.
- Brown, A. 1994. *The Quality Management Research Unit Industry Experience with ISO 9000*. Paper presented at the second National Research Conference on Quality Management, Australia.
- Dale, B.G. 2003. Developing, Introducing and Sustaining TQM. (<http://www.blackwellpubli-shing.com>, diakses 17 Oktober 2010).
- Dessler, G. 1997. *Human Resource Management*. Seventh Edition. New Jersey: Prentice-Hall.
- Donnelly, J.H., Gibson, I. 1994. *Organisasi: Perilaku, Struktur, dan Proses*. Edisi Kelima. Jakarta: Penerbit Erlangga.
- Elly, T. 2005. *Pemodelan Quality Culture dan Organizational Climate pada Perusahaan Kontrak-tor*. Tesis tidak dipublikasikan. Surabaya: Universitas Kristen Petra.
- Ferdinand, A. 2002. *Structural Equation Modelling*. Semarang: Universitas Diponegoro.
- Gaspersz, V. 2005. *Manajemen Kualitas*. Jakarta: PT. Gramedia Pustaka Umum.
- Gingele, J., Childe, S.J. & Miles, M.E. 2002. A Modelling Technique for Reengineering Business Processes Controlled by ISO 9001, *Computers in Industry*, 49(3): 236-251.
- Hakikat budaya organisasi. Pada tanggal 24 November 2015, pukul 17.34. <http://digilib.unpas.ac.id/files/disk1/56/jbptunpaspp-gdl-isanugraha-2751-2-babii.pdf>
- Hatane Samuel, 2011, Pengaruh sistem manajemen mutu iso terhadap kinerja karyawan melalui budaya kualitas pada PT. Otsuka, malang.
- Hair, J.F., Black, W.C., Babib, B.J., Anderson, R.E. & Tatham, R.L. 2006. *Multivariate Data Analysis*. New Jersey: Pearson Education.
- Hardjosoedarmo, S. 2004. *Total Quality Management*. Yogyakarta: Penerbit Andi.

- Hellriegel, D. & Slocum. 1992. *Management*. Sixth Edition. Boston: Addison Wesley Publishing Company.
- Hengky Latan & Imam Ghazali. 2011. Konsep, teknik dan aplikasi smart PLS 2.0 m3
- Johnson, J. J. 2000. Diffences in Supervisor Non Supervisor Perception of Quality Culture and Organizational Climate. *Public Personnel Management*, 29(1): 25-44.
- Kerzner, H. 1995, *Project Management*. New York: Van Nostrand Reinhold.
- Kekale, T. 1999. The Effects of Organizational Culture on Successes and Failures Implemen-tation of Some Total Quality Management Approach. *Bristol Business School Teaching and Research Review*, 1(1): 1-15.
- Kujala, J. & Ullrank, P. 2004. *Total Quality Mana-gement as a Cultural Phenomenon*. (hhttp:// www.asq.org, diakses 10 Oktober 2005).
- Lembaga Pengembangan Jasa Konstruksi (LPJK). 2005. *Panduan Penerapan Manajemen Mutu ISO 9001:2000*. Jakarta: PT. Elex Media Komputindo.
- Mei Feng, T., Terziovski, M. & Samson, D. 2006. Relationship of ISO 9001:200 Quality System Cerfication with Operational and Business Performance. *Journal of Manufacturing Tech-nology Management*, 19(1): 22-37.
- Metri, B.A. 2005. TQM Critical Succes Factors for Construction Firms. *Management*, 10(2): 61-72.
- Moeljono, D. 2003. *Budaya Korporat dan Keunggulan Korporasi*. Jakarta:
- Molan, B. 1997. *Manajemen Sumberdaya Manusia*. Jakarta: Prenhallindo.
- Nasution, M.N. 2001. *Manajemen Mutu Terpadu*. Bogor: Ghalia Indonesia.
- Nurjanah. 2008. *Pengaruh Gaya Kepemimpinan dan Budaya Organisasi terhadap Komitmen Orga-nisasi dalam Meningkatkan Kinerja*. Tesis tidak dipublikasikan. Semarang: Universitas Diponegoro.
- Novitasari, A., Nyoman, N. 2003. *Pengaruh Stress Kerja terhadap Motivasi dan Kinerja Karya-wan PT. H.M Sampoerna*. Tesis tidak dipubli-kasikan. Surabaya: Universitas Airlangga.
- Parncharoen, C., Girardi, A. & Entrekin, L. 2005. The Impact of Cultural Values on the Succesful Implementation of Total Quality Management: A Comparison between the Australian and Thai Models. *Total Quality Management*, 5(1): 597– 609.
- Pengertian dan sejarah ISO 9001. Pada tanggal 13 Juni 2015, pukul 20.00. <http://www.pendidikanekonomi.com/2012/10/pengertian-dan-sejarah-iso-9001.html>

- Pengertian ISO 9001, menurut para ahli. Pada tanggal 15 Juni 2015, pukul 20.00
<http://www.konsultank3.com/training/pengertian-iso-9000-menurut-ahli.html>
- Pengaruh komitmen organisasi terhadap kinerja karyawan. Pada tanggal 13 Juni 2015, pukul 20.00. <http://blogharalazmi.blogspot.com/2012/06/komitmen-organisasi.html>
- Pengaruh budaya organisasi terhadap kinerja karyawan. Pada tanggal 13 Juni 2015, pukul 20.00. [http://shandy-06shihab.blogspot.com/2010/05/budaya organisasi.html](http://shandy-06shihab.blogspot.com/2010/05/budaya%20organisasi.html)
- Rivai, V. & Basri, M.F.A. 2005. *Performance Appraisal, Sistem Penilaian Kinerja Karyawan dan Meningkatkan Daya Saing Perusahaan*. Jakarta: Raja Grafindo Persada.
- Russel, B. & John, H. 1993. *Human Resources Management*. New York: McGraw-Hill.
- Robbins, S.P. 2003. *Organizational Behavior*. Tenth Edition. Singapore: Prentice Hall.
- Setiawan, W. 2006. *Pengaruh Implementasi Total Quality Management (TQM) terhadap Budaya Kualitas*. Tesis tidak dipublikasikan. Malang: Universitas Brawijaya.
- Solimun. 2009. *Structural Equation Modeling LISREL dan Amos*. Malang: Fakultas MIPA Universitas Brawijaya.
- Stoner, J.A.F., Freeman, R., Edward, G. & Gilbert, R. 1995. *Management*. Sixth Edition. Englewood Cliffs: Prentice-Hall.
- Sutoyo. 2006. *Analisis Pengaruh Penerapan Sistem Manajemen Mutu ISO 9001:200 Terhadap Kinerja Karyawan pada PT. Brantas Abhi-praya Wilayah I Medan*. Tesis tidak dipublikasikan. Medan: Universitas Sumatera Utara.
- Sugiyono. 2007. *Metode Penelitian Bisnis*. Bandung: CV Alfabeta.
- Taliziduhu, N. 2007. *Teori Budaya Organisasi*. Jakarta: Penerbit Rineka Cipta.
- Thaheer, H. 2005. *Sistem Manajemen HACCP*. Jakarta: Bumi Aksara.
- Tjiptono, F. & Diana, A. 2003. *Total Quality Management*. Edisi Revisi. Yogyakarta: Penerbit Andi.