

## Lampiran 1 Kuisisioner

### LEMBAR PERMOHONAN RESPONDEN

Kepada Yth,

Yogyakarta,

2015

#### Calon Responden Penelitian

Di Tempat

Dengan hormat,

Saya yang bertandatangan di bawah ini adalah Mahasiswa Fakultas Ekonomi Jurusan Manajemen Universitas Muhammadiyah Yogyakarta:

Nama : Muhammad Aji Fahad

NIM : 20120410354

No. Telpon/ HP : 085643633144

Saya bermaksud mengadakan penelitian yang berjudul “**Pengaruh Penerapan Sistem Manajemen Mutu ISO Terhadap Kinerja Karyawan Melalui Budaya Kualitas Perusahaan**” tujuan dari penelitian ini adalah untuk dapat mengetahui adanya pengaruh penerapan sistem manajemen mutu ISO terhadap kinerja karyawan pada kantor dinas kesehatan Yogyakarta. Penelitian ini tidak akan merugikan responden. Saya selaku peneliti akan menjaga kerahasiaan identitas dan jawaban responden, data hanya saya gunakan untuk kepentingan penelitian.

Bersama ini saya lampirkan kuesioner penelitian. Saudara dipersilahkan mengisi kuesioner bila bersedia secara sukarela menjadi responden penelitian. Jika ada hal – hal yang perlu ditanyakan atau disampaikan, saudara dapat menghubungi saya melalui nomer telpon diatas.

Besar harapan saya agar saudara bersedia menjadi responden dalam penelitian dan menjawab pertanyaan terkait penelitian yang akan diajukan.

Saya ucapkan terima kasih atas kesediaan dan kerja sama saudara.

Hormat Saya,

Peneliti

Muhammad Aji Fahad

## KUESIONER PENELITIAN

### **Pengaruh Penerapan Sistem Manajemen Mutu ISO Terhadap Kinerja Karyawan Melalui Budaya Kualitas Perusahaan**

#### **Kuesioner A : Identitas Responden**

Petunjuk pengisian :

Isilah pertanyaan dibawah ini dengan cara menuliskan jawaban pada pertanyaan yang bertanda titik-titik atau melingkari huruf pada kolom jawaban yang disediakan.

1. Nama responden :
2. Tingkat pendidikan :
  - a. SMA
  - b. SMK
  - c. D3
  - d. S1
  - e. S2
3. Jenis kelamin :
  - a. Laki-laki
  - b. Perempuan
4. Lama bekerja
  - a. < 2 tahun
  - b. 2 – 10 tahun
  - c. 10 – 20 tahun
  - d. 20 – 30 tahun
  - e. > 30 tahun

## Kuesioner B

### Petunjuk pengisian :

- Berilah tanda (V) pada pertanyaan yang menurut bapak/ibu/sdr/i sesuai dengan kenyataan yang bapak/ibu/sdr/i rasakan selama menjadi karyawan dinkes yogyakarta.
- Tiap pernyataan hanya mempunyai 1 jawaban pernyataan
- Bacalah pernyataan dengan baik sebelum menjawab

### Pilihan jawaban

- SS** : Sangat Setuju  
**S** : Setuju  
**N** : Netral  
**TS** : Tidak Setuju  
**STS** : Sangat Tidak Setuju

## Perencanaan Sertifikasi ISO

### Pada saat membuat perencanaan sertifikasi ISO, instansi melakukan:

No	Pernyataan	SS	S	N	TS	STS
1.	Identifikasi aspek kualitas terkait dengan penerapan ISO dengan baik					
2.	Dokumentasi terkait penerapan ISO dengan baik					
3.	Training mutu kepada karyawan terkait dengan penerapan ISO dengan baik					
4.	Pembuatan prosedur standar terkait dengan penerapan ISO dengan baik					

## Komitmen Organisasi

No	Pernyataan	SS	S	N	TS	STS
1.	Manajemen tingkat atas/pimpinan memiliki komitmen yang baik terkait dengan perencanaan sertifikasi ISO					
2.	Manajemen tingkat menengah memiliki komitmen yang baik terkait dengan perencanaan sertifikasi ISO					
3.	Manajemen tingkat bawah/karyawan memiliki komitmen yang baik terkait dengan perencanaan sertifikasi ISO					

## Penerapan Prosedur

No	Pernyataan	SS	S	N	TS	STS
1.	Audit secara periodik telah dilakukan terkait dengan penerapan sertifikasi ISO dengan baik					
2.	Karyawan telah patuh terhadap prosedur standar yang diterapkan terkait dengan penerapan sertifikasi ISO					
3.	Karyawan telah melakukan tindakan korektif dan preventif terkait dengan penerapan sertifikasi ISO					

## Budaya Kualitas

No	Pernyataan	SS	S	N	TS	STS
1.	Pimpinan mendukung dan berperan penting dalam keberhasilan penerapan sertifikasi ISO					
2.	Instansi memiliki strategi yang baik dalam pelaksanaan penerapan sertifikasi ISO					
3.	Instansi memiliki definisi pekerjaan yang jelas untuk karyawan dan sesuai dengan keinginan pelanggan					
4.	Instansi melakukan pelatihan secara berkala kepada karyawan untuk perbaikan kualitas					
5.	Instansi memberikan penghargaan atau balas jasa kepada karyawan yang berprestasi					
6.	Instansi selalu melibatkan seluruh karyawan dalam musyawarah dan pengambilan keputusan					
7.	Instansi selalu menerapkan kerja sama tim dalam melakukan pekerjaan					
8.	Instansi selalu melakukan pencatatan secara terperinci agar memudahkan dalam melakukan perbaikan					
9.	Instansi selalu melakukan evaluasi secara periodik terhadap kinerja karyawan					

## Kinerja karyawan

No	Pernyataan	SS	S	N	TS	STS
1.	Karyawan telah melaksanakan tugas-tugasnya dengan baik (ketepatan, kelengkapan, kerapian)					
2.	Karyawan telah melaksanakan tugas-tugasnya dengan tepat waktu					
3.	Karyawan memiliki waktu kerja tidak kurang dari 7 jam sehari					
4.	Karyawan bisa melakukan kerja dengan efektif dan efisien					

## Lampiran 2 Data Responden

### Variabel perencanaan sertifikasi ISO

NO	PS1	PS2	PS3	PS4	PS	Perencanaan_sertifikasi_ISO
1	4	4	4	4	4,00	Baik
2	4	5	4	5	4,50	Sangat baik
3	4	4	4	4	4,00	Baik
4	4	4	4	4	4,00	Baik
5	4	4	4	4	4,00	Baik
6	4	4	4	4	4,00	Baik
7	4	4	4	4	4,00	Baik
8	4	4	3	4	3,75	Baik
9	3	3	3	3	3,00	Cukup baik
10	5	5	5	5	5,00	Sangat baik
11	4	4	4	4	4,00	Baik
12	4	4	4	4	4,00	Baik
13	4	4	4	4	4,00	Baik
14	4	4	4	4	4,00	Baik
15	4	4	4	4	4,00	Baik
16	4	4	4	4	4,00	Baik
17	5	5	5	5	5,00	Sangat baik
18	5	5	5	5	5,00	Sangat baik
19	5	5	5	5	5,00	Sangat baik
20	4	5	5	4	4,50	Sangat baik
21	4	5	4	5	4,50	Sangat baik
22	4	4	4	4	4,00	Baik
23	4	4	5	5	4,50	Sangat baik
24	5	5	4	5	4,75	Sangat baik
25	5	5	5	5	5,00	Sangat baik
26	4	4	4	4	4,00	Baik
27	4	4	4	4	4,00	Baik
28	4	4	4	4	4,00	Baik
29	4	4	4	4	4,00	Baik
30	4	4	4	4	4,00	Baik
31	4	4	4	4	4,00	Baik
32	5	5	5	5	5,00	Sangat baik
33	5	5	5	5	5,00	Sangat baik
34	5	5	5	5	5,00	Sangat baik
35	4	4	4	4	4,00	Baik
36	4	4	4	4	4,00	Baik
37	4	4	4	4	4,00	Baik
38	3	3	3	3	3,00	Cukup baik
39	4	3	3	4	3,50	Baik
40	4	3	3	4	3,50	Baik
41	4	4	4	4	4,00	Baik
42	4	4	4	4	4,00	Baik
43	4	4	4	4	4,00	Baik
44	3	3	3	3	3,00	Cukup baik
45	4	4	4	4	4,00	Baik
46	3	3	3	3	3,00	Cukup baik
47	4	4	4	4	4,00	Baik
48	4	4	4	4	4,00	Baik
49	4	4	5	3	4,00	Baik
50	5	5	5	5	5,00	Sangat baik

## Variabel komitmen organisasi dan penerapan prosedur

KO1	KO2	KO3	KO	Komitmen_organisasi	NO	PP1	PP2	PP3	PP	Penerapan_prosedur
4	4	4	4,00	Baik	1	4	4	4	4,00	Baik
5	5	5	5,00	Sangat baik	2	4	4	5	4,33	Sangat baik
4	4	4	4,00	Baik	3	4	4	4	4,00	Baik
4	4	4	4,00	Baik	4	4	4	4	4,00	Baik
4	4	4	4,00	Baik	5	4	4	4	4,00	Baik
4	4	4	4,00	Baik	6	5	5	5	5,00	Sangat baik
4	4	4	4,00	Baik	7	4	4	4	4,00	Baik
4	4	4	4,00	Baik	8	4	4	4	4,00	Baik
4	4	4	4,00	Baik	9	3	3	3	3,00	Cukup baik
4	4	4	4,00	Baik	10	5	5	4	4,67	Sangat baik
4	4	4	4,00	Baik	11	4	3	3	3,33	Cukup baik
4	4	4	4,00	Baik	12	4	4	4	4,00	Baik
4	4	4	4,00	Baik	13	5	4	4	4,33	Sangat baik
4	4	4	4,00	Baik	14	5	4	4	4,33	Sangat baik
4	4	4	4,00	Baik	15	4	4	4	4,00	Baik
4	4	4	4,00	Baik	16	4	4	4	4,00	Baik
5	5	5	5,00	Sangat baik	17	5	5	5	5,00	Sangat baik
4	4	4	4,00	Baik	18	4	4	4	4,00	Baik
4	4	4	4,00	Baik	19	4	4	4	4,00	Baik
4	4	4	4,00	Baik	20	4	4	4	4,00	Baik
5	5	5	5,00	Sangat baik	21	5	5	5	5,00	Sangat baik
4	4	4	4,00	Baik	22	4	4	4	4,00	Baik
4	4	4	4,00	Baik	23	4	3	4	3,67	Baik
5	5	4	4,67	Sangat baik	24	5	4	4	4,33	Sangat baik
4	4	5	4,33	Sangat baik	25	4	4	4	4,00	Baik
4	4	4	4,00	Baik	26	4	4	4	4,00	Baik
5	5	5	5,00	Sangat baik	27	4	4	4	4,00	Baik
4	4	4	4,00	Baik	28	4	4	4	4,00	Baik
4	4	4	4,00	Baik	29	3	4	3	3,33	Cukup baik
4	4	4	4,00	Baik	30	4	4	4	4,00	Baik
4	4	4	4,00	Baik	31	4	4	4	4,00	Baik
5	5	4	4,67	Sangat baik	32	5	4	5	4,67	Sangat baik
5	5	5	5,00	Sangat baik	33	5	4	4	4,33	Sangat baik
5	5	5	5,00	Sangat baik	34	4	4	4	4,00	Baik
4	4	4	4,00	Baik	35	5	4	4	4,33	Sangat baik
4	4	4	4,00	Baik	36	5	4	4	4,33	Sangat baik
4	4	4	4,00	Baik	37	3	3	3	3,00	Cukup baik
4	4	4	4,00	Baik	38	4	4	4	4,00	Baik
4	4	4	4,00	Baik	39	3	4	3	3,33	Cukup baik
4	4	4	4,00	Baik	40	3	4	3	3,33	Cukup baik
4	4	4	4,00	Baik	41	4	4	4	4,00	Baik
4	4	4	4,00	Baik	42	4	4	4	4,00	Baik
4	4	4	4,00	Baik	43	4	4	4	4,00	Baik
4	4	4	4,00	Baik	44	4	4	3	3,67	Baik
4	4	4	4,00	Baik	45	4	4	4	4,00	Baik
3	3	3	3,00	Cukup baik	46	3	3	3	3,00	Cukup baik
4	3	4	3,67	Baik	47	3	3	3	3,00	Cukup baik
4	4	4	4,00	Baik	48	5	4	4	4,33	Sangat baik
4	4	3	3,67	Baik	49	5	5	5	5,00	Sangat baik
5	5	4	4,67	Sangat baik	50	5	5	5	5,00	Sangat baik

## Variabel budaya kualitas dan kinerja karyawan

BK1	BK2	BK3	BK4	BK5	BK6	BK7	BK8	BK9	BK	Budaya_kualitas	NO	KK1	KK2	KK3	KK4	KK	Kinerja_karyawan
4	4	4	3	3	4	4	4	4	3,78	Baik	1	4	4	4	4	4,00	Baik
5	5	5	4	4	4	5	5	5	4,67	Sangat baik	2	5	4	5	5	4,75	Sangat baik
4	4	4	4	4	4	4	4	4	4,00	Baik	3	4	4	4	4	4,00	Baik
4	4	4	4	3	3	4	4	4	3,78	Baik	4	4	5	4	4	4,25	Sangat baik
5	5	5	4	3	3	5	5	5	4,44	Sangat baik	5	5	5	4	5	4,75	Sangat baik
5	5	5	4	3	3	5	5	5	4,44	Sangat baik	6	5	5	4	5	4,75	Sangat baik
4	4	4	4	3	3	4	4	4	3,78	Baik	7	5	5	4	4	4,50	Sangat baik
4	4	4	4	4	4	4	4	4	4,00	Baik	8	4	4	4	4	4,00	Baik
3	3	4	4	3	4	3	4	3	3,44	Baik	9	3	3	4	3	3,25	Cukup baik
5	5	5	4	3	4	5	5	5	4,56	Sangat baik	10	5	5	4	5	4,75	Sangat baik
4	4	4	3	3	3	4	4	5	3,78	Baik	11	4	4	4	4	4,00	Baik
4	4	4	4	4	4	5	5	4	4,22	Sangat baik	12	4	4	4	4	4,00	Baik
4	4	4	4	4	4	4	4	4	4,00	Baik	13	4	4	4	4	4,00	Baik
4	4	4	4	4	4	4	4	4	4,00	Baik	14	4	4	4	4	4,00	Baik
4	4	4	5	2	4	4	4	4	3,89	Baik	15	4	4	5	5	4,50	Sangat baik
4	4	4	5	2	4	4	4	4	3,89	Baik	16	4	4	5	4	4,25	Sangat baik
5	5	5	5	5	4	5	5	5	4,89	Sangat baik	17	5	5	5	5	5,00	Sangat baik
4	4	4	4	2	4	4	4	4	3,78	Baik	18	4	4	5	5	4,50	Sangat baik
4	4	4	4	2	4	4	4	4	3,78	Baik	19	4	4	5	5	4,50	Sangat baik
4	4	5	4	3	5	4	4	4	4,11	Baik	20	4	4	4	5	4,25	Sangat baik
5	4	5	4	4	4	5	5	5	4,56	Sangat baik	21	5	5	5	4	4,75	Sangat baik
4	4	4	4	4	3	4	4	4	3,89	Baik	22	4	4	4	4	4,00	Baik
3	4	4	4	5	4	4	4	3	3,89	Baik	23	4	4	4	4	4,00	Baik
5	5	5	4	4	4	4	4	4	4,33	Sangat baik	24	4	4	4	4	4,00	Baik
5	5	5	4	5	4	5	4	5	4,67	Sangat baik	25	4	4	4	4	4,00	Baik
4	4	4	4	4	4	4	4	4	4,00	Baik	26	4	4	4	4	4,00	Baik
4	4	4	5	4	4	5	5	5	4,44	Sangat baik	27	5	5	4	4	4,50	Sangat baik
5	4	4	4	5	4	4	4	4	4,22	Sangat baik	28	4	4	4	4	4,00	Baik
4	4	4	4	5	4	4	4	4	4,11	Baik	29	4	4	4	3	3,75	Baik
4	4	4	4	5	4	4	4	4	4,11	Baik	30	4	4	4	3	3,75	Baik
4	4	4	4	4	4	4	4	4	4,00	Baik	31	4	4	4	4	4,00	Baik
5	5	5	5	4	4	5	5	5	4,78	Sangat baik	32	4	4	5	5	4,50	Sangat baik
5	5	5	5	4	4	5	5	5	4,78	Sangat baik	33	4	4	5	4	4,25	Sangat baik
5	5	5	5	4	5	5	5	4	4,78	Sangat baik	34	4	4	4	4	4,00	Baik
4	4	4	3	3	4	4	4	4	3,78	Baik	35	4	4	5	4	4,25	Sangat baik
4	4	4	3	3	4	4	4	4	3,78	Baik	36	4	4	5	4	4,25	Sangat baik
4	4	4	4	3	3	4	4	4	3,78	Baik	37	4	4	2	4	3,50	Baik
4	4	4	4	3	4	4	4	4	3,89	Baik	38	4	4	3	4	3,75	Baik
4	4	4	3	3	4	4	4	3	3,67	Baik	39	4	4	4	3	3,75	Baik
4	4	4	4	3	4	4	4	3	3,78	Baik	40	4	4	4	3	3,75	Baik
5	4	4	3	3	3	4	4	4	3,78	Baik	41	4	4	4	4	4,00	Baik
5	4	4	3	3	3	4	4	4	3,78	Baik	42	4	4	4	4	4,00	Baik
5	4	4	3	3	3	4	4	4	3,78	Baik	43	4	4	4	4	4,00	Baik
3	3	4	3	2	4	4	4	3	3,33	Cukup baik	44	4	4	4	4	4,00	Baik
4	4	4	4	1	4	4	4	4	3,67	Baik	45	4	4	4	4	4,00	Baik
3	3	3	4	4	4	3	3	3	3,33	Cukup baik	46	3	3	3	3	3,00	Cukup baik
4	4	4	3	5	4	4	4	4	4,00	Baik	47	4	3	4	3	3,50	Baik
5	4	4	4	4	5	5	4	5	4,44	Sangat baik	48	5	5	4	4	4,50	Sangat baik
5	4	4	4	5	4	4	4	4	4,22	Sangat baik	49	4	4	4	4	4,00	Baik
4	4	5	5	5	4	4	4	4	4,33	Sangat baik	50	4	4	4	5	4,25	Sangat baik

## Lampiran 3 Karakteristik Responden

### Frequency Table

#### Lama\_kerja

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	< 2 tahun	7	14.0	14.0	14.0
	2- 10 tahun	27	54.0	54.0	68.0
	10 - 20 tahun	6	12.0	12.0	80.0
	20 - 30 tahun	10	20.0	20.0	100.0
	Total	50	100.0	100.0	

#### Pendidikan

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	SMA	8	16.0	16.0	16.0
	SMK	4	8.0	8.0	24.0
	D3	15	30.0	30.0	54.0
	S1	15	30.0	30.0	84.0
	S2	8	16.0	16.0	100.0
	Total	50	100.0	100.0	

#### Jenis\_kelamin

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Laki-laki	13	26.0	26.0	26.0
	Perempuan	37	74.0	74.0	100.0
	Total	50	100.0	100.0	



## Frequency Table

### Perencanaan\_sertifikasi\_ISO

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulativ e Percent
Valid	Cukup baik	4	8.0	8.0	8.0
	Baik	32	64.0	64.0	72.0
	Sangat baik	14	28.0	28.0	100.0
	Total	50	100.0	100.0	

### Komitmen\_organisasi

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulativ e Percent
Valid	Cukup baik	1	2.0	2.0	2.0
	Baik	39	78.0	78.0	80.0
	Sangat baik	10	20.0	20.0	100.0
	Total	50	100.0	100.0	

### Penerapan\_prosedur

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulativ e Percent
Valid	Cukup baik	8	16.0	16.0	16.0
	Baik	27	54.0	54.0	70.0
	Sangat baik	15	30.0	30.0	100.0
	Total	50	100.0	100.0	

### Budaya\_kualitas

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulativ e Percent
Valid	Cukup baik	2	4.0	4.0	4.0
	Baik	31	62.0	62.0	66.0
	Sangat baik	17	34.0	34.0	100.0
	Total	50	100.0	100.0	

### Kinerja\_karyawan

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulativ e Percent
Valid	Cukup baik	2	4.0	4.0	4.0
	Baik	28	56.0	56.0	60.0
	Sangat baik	20	40.0	40.0	100.0
	Total	50	100.0	100.0	

## Descriptives

**Descriptive Statistics**

	N	Minimum	Maximum	Mean	Std. Deviation
PS	50	3.0000	5.0000	4.130000	.5398412
KO	50	3.0000	5.0000	4.133600	.3984908
PP	50	3.0000	5.0000	4.032800	.5096739
BK	50	3.3300	4.8900	4.062600	.3843617
KK	50	3.0000	5.0000	4.120000	.3952524
Valid N (listwise)	50				

## Lampiran 4 Text Output PLS (Sebelum revisi)

### Cross Loadings

	Budaya Kualitas	Kinerja Karyawan	Komitmen Organisasi	Penerapan Prosedur	Perencanaan Sertifikasi ISO
BK1	0.795650	0.547722	0.478706	0.599125	0.543964
BK2	0.899237	0.596898	0.593041	0.520736	0.717780
BK3	0.863109	0.599077	0.724468	0.586057	0.693842
BK4	0.480424	0.306725	0.502947	0.342234	0.421762
BK5	0.244880	-0.104609	0.226079	0.167856	0.225123
BK6	0.092168	-0.055962	0.200276	0.096008	0.183043
BK7	0.921973	0.732930	0.659673	0.552976	0.567497
BK8	0.868730	0.673401	0.718013	0.507841	0.479942
BK9	0.846719	0.717696	0.534345	0.566093	0.557251
KK1	0.688647	0.879361	0.460076	0.547265	0.345033
KK2	0.580020	0.849745	0.375945	0.572655	0.294474
KK3	0.359050	0.512420	0.424139	0.470699	0.471462
KK4	0.570616	0.775407	0.352626	0.635537	0.593801
KO1	0.709838	0.475347	0.964820	0.512900	0.608492
KO2	0.687147	0.515356	0.952103	0.570343	0.578639
KO3	0.655323	0.447610	0.858716	0.243867	0.493411

PP1	0.543483	0.616702	0.407051	0.883456	0.491485
PP2	0.546424	0.655998	0.379955	0.880101	0.383446
PP3	0.636698	0.680147	0.504237	0.924021	0.545272
PS1	0.648827	0.463134	0.545221	0.469942	0.945389
PS2	0.716186	0.572148	0.625628	0.576217	0.957524
PS3	0.562138	0.461224	0.389759	0.505969	0.886952
PS4	0.656695	0.521570	0.666416	0.414038	0.925872

### Cross Loadings

	Budaya Kualitas	Kinerja Karyawan	Komitmen Organisasi	Penerapan Prosedur	Perencanaan Sertifikasi ISO
<b>BK1</b>	0.795650				
<b>BK2</b>	0.899237				
<b>BK3</b>	0.863109				
<b>BK4</b>	0.480424				
<b>BK5</b>	0.244880				
<b>BK6</b>	0.092168				
<b>BK7</b>	0.921973				
<b>BK8</b>	0.868730				
<b>BK9</b>	0.846719				
<b>KK1</b>		0.879361			
<b>KK2</b>		0.849745			
<b>KK3</b>		0.512420			
<b>KK4</b>		0.775407			
<b>KO1</b>			0.964820		
<b>KO2</b>			0.952103		
<b>KO3</b>			0.858716		
<b>PP1</b>				0.883456	
<b>PP2</b>				0.880101	
<b>PP3</b>				0.924021	
<b>PS1</b>					0.945389
<b>PS2</b>					0.957524
<b>PS3</b>					0.886952
<b>PS4</b>					0.925872

## AVE

	<b>AVE</b>	<b>Akar AVE</b>
<b>Budaya Kualitas</b>	0.534175	0.73087
<b>Kinerja Karyawan</b>	0.589793	0.76798
<b>Komitmen Organisasi</b>	0.858256	0.92642
<b>Penerapan Prosedur</b>	0.802962	0.89608
<b>Perencanaan Sertifikasi ISO</b>	0.863634	0.92932

## Cronbachs Alpha

	<b>Cronbachs Alpha</b>
<b>Budaya Kualitas</b>	0.860334
<b>Kinerja Karyawan</b>	0.752215
<b>Komitmen Organisasi</b>	0.916008
<b>Penerapan Prosedur</b>	0.877169
<b>Perencanaan Sertifikasi ISO</b>	0.947185

## Composite Reliability

	<b>Composite Reliability</b>
<b>Budaya Kualitas</b>	0.896091
<b>Kinerja Karyawan</b>	0.847261
<b>Komitmen Organisasi</b>	0.947692
<b>Penerapan Prosedur</b>	0.924354
<b>Perencanaan Sertifikasi ISO</b>	0.961994

## Latent Variable Correlations

	Budaya Kualitas	Kinerja Karyawan	Komitmen Organisasi	Penerapan Prosedur	Perencanaan Sertifikasi ISO
Budaya Kualitas	1.000000				
Kinerja Karyawan	0.731374	1.000000			
Komitmen Organisasi	0.738837	0.518165	1.000000		
Penerapan Prosedur	0.644198	0.727249	0.482693	1.000000	
Perencanaan Sertifikasi ISO	0.698784	0.545893	0.606157	0.530002	1.000000

## R Square

	R Square
Budaya Kualitas	0.700590
Kinerja Karyawan	0.648462
Komitmen Organisasi	
Penerapan Prosedur	
Perencanaan Sertifikasi ISO	

## Overview

	AVE	Composite Reliability	R Square	Cronbachs Alpha	Communality	Redundancy
Budaya Kualitas	0.534175	0.896091	0.700590	0.860334	0.534175	0.237977
Kinerja Karyawan	0.589793	0.847261	0.648462	0.752215	0.589794	0.279620
Komitmen Organisasi	0.858256	0.947692		0.916008	0.858256	
Penerapan Prosedur	0.802962	0.924354		0.877169	0.802962	

<b>Perencanaan Sertifikasi ISO</b>	0.863634	0.961994		0.947185	0.863634	
------------------------------------	----------	----------	--	----------	----------	--

**Lampiran 5 Text Output PLS (Setelah revisi)**

**Cross Loadings**

	<b>Budaya Kualitas</b>	<b>Kinerja Karyawan</b>	<b>Komitmen Organisasi</b>	<b>Penerapan Prosedur</b>	<b>Perencanaan Sertifikasi ISO</b>
<b>BK1</b>	0.822374	0.542781	0.478457	0.599318	0.544164
<b>BK2</b>	0.903293	0.583792	0.593170	0.520263	0.717925
<b>BK3</b>	0.858344	0.574922	0.724229	0.586056	0.694097
<b>BK7</b>	0.925003	0.733085	0.660574	0.552965	0.567630
<b>BK8</b>	0.867231	0.652527	0.718313	0.507874	0.480112
<b>BK9</b>	0.859044	0.714499	0.534962	0.565254	0.557476
<b>KK1</b>	0.709541	0.919926	0.460710	0.547902	0.345234
<b>KK2</b>	0.592552	0.906789	0.376166	0.573677	0.294542
<b>KK4</b>	0.568306	0.744583	0.351808	0.634663	0.593814
<b>KO1</b>	0.679224	0.417914	0.963831	0.512226	0.608829
<b>KO2</b>	0.653433	0.465518	0.950880	0.569825	0.578957
<b>KO3</b>	0.645036	0.403149	0.861072	0.243635	0.493785
<b>PP1</b>	0.542280	0.561614	0.405489	0.882271	0.491495
<b>PP2</b>	0.541789	0.632323	0.378799	0.882387	0.383529
<b>PP3</b>	0.618538	0.628143	0.502811	0.922943	0.545321
<b>PS1</b>	0.630577	0.396248	0.544726	0.469775	0.945385
<b>PS2</b>	0.699905	0.501994	0.625366	0.575152	0.957695
<b>PS3</b>	0.537850	0.405953	0.389252	0.504811	0.886515
<b>PS4</b>	0.642955	0.447270	0.666693	0.413151	0.926067

## Cross Loadings

	Budaya Kualitas	Kinerja Karyawan	Komitmen Organisasi	Penerapan Prosedur	Perencanaan Sertifikasi ISO
<b>BK1</b>	0.822374				
<b>BK2</b>	0.903293				
<b>BK3</b>	0.858344				
<b>BK7</b>	0.925003				
<b>BK8</b>	0.867231				
<b>BK9</b>	0.859044				
<b>KK1</b>		0.919926			
<b>KK2</b>		0.906789			
<b>KK4</b>		0.744583			
<b>KO1</b>			0.963831		
<b>KO2</b>			0.950880		
<b>KO3</b>			0.861072		
<b>PP1</b>				0.882271	
<b>PP2</b>				0.882387	
<b>PP3</b>				0.922943	
<b>PS1</b>					0.945385
<b>PS2</b>					0.957695
<b>PS3</b>					0.886515
<b>PS4</b>					0.926067

## AVE

	AVE	Akar AVE
<b>Budaya Kualitas</b>	0.762445	0.87318
<b>Kinerja Karyawan</b>	0.740977	0.86080
<b>Komitmen Organisasi</b>	0.858196	0.92639
<b>Penerapan Prosedur</b>	0.802944	0.89607
<b>Perencanaan Sertifikasi ISO</b>	0.863610	0.92931

## Cronbachs Alpha

	<b>Cronbachs Alpha</b>
<b>Budaya Kualitas</b>	0.937382
<b>Kinerja Karyawan</b>	0.819655
<b>Komitmen Organisasi</b>	0.916008
<b>Penerapan Prosedur</b>	0.877169
<b>Perencanaan Sertifikasi ISO</b>	0.947185

## Composite Reliability

	<b>Composite Reliability</b>
<b>Budaya Kualitas</b>	0.950567
<b>Kinerja Karyawan</b>	0.894829
<b>Komitmen Organisasi</b>	0.947676
<b>Penerapan Prosedur</b>	0.924349
<b>Perencanaan Sertifikasi ISO</b>	0.961986

## Latent Variable Correlations

	<b>Budaya Kualitas</b>	<b>Kinerja Karyawan</b>	<b>Komitmen Organisasi</b>	<b>Penerapan Prosedur</b>	<b>Perencanaan Sertifikasi ISO</b>
<b>Budaya Kualitas</b>	1.000000				
<b>Kinerja Karyawan</b>	0.728591	1.000000			
<b>Komitmen Organisasi</b>	0.711903	0.463483	1.000000		
<b>Penerapan Prosedur</b>	0.634633	0.678849	0.480636	1.000000	
<b>Perencanaan Sertifikasi ISO</b>	0.679785	0.473898	0.606274	0.529172	1.000000



## R Square

	R Square
<b>Budaya Kualitas</b>	0.662560
<b>Kinerja Karyawan</b>	0.621487
<b>Komitmen Organisasi</b>	
<b>Penerapan Prosedur</b>	
<b>Perencanaan Sertifikasi ISO</b>	

## Overview

	AVE	Composite Reliability	R Square	Cronbachs Alpha	Communality	Redundancy
<b>Budaya Kualitas</b>	0.762445	0.950567	0.662560	0.937382	0.762445	0.310572
<b>Kinerja Karyawan</b>	0.740977	0.894829	0.621487	0.819655	0.740978	0.382557
<b>Komitmen Organisasi</b>	0.858196	0.947676		0.916008	0.858196	
<b>Penerapan Prosedur</b>	0.802944	0.924349		0.877169	0.802944	
<b>Perencanaan Sertifikasi ISO</b>	0.863610	0.961986		0.947185	0.863610	

## Path Coefficients (Mean, STDEV, T-Values)

	Original Sample (O)	Sample Mean (M)	Standard Deviation (STDEV)	Standard Error (STERR)	T Statistics ( O/STERR )
<b>Budaya Kualitas -&gt; Kinerja Karyawan</b>	0.623914	0.618142	0.194243	0.194243	3.212030
<b>Komitmen Organisasi -&gt; Budaya Kualitas</b>	0.399937	0.406900	0.132137	0.132137	3.026684

<b>Komitmen Organisasi -&gt; Kinerja Karyawan</b>	-0.113585	-0.101098	0.187318	0.187318	0.606375
<b>Penerapan Prosedur -&gt; Budaya Kualitas</b>	0.293058	0.287320	0.126105	0.126105	2.323920
<b>Penerapan Prosedur -&gt; Kinerja Karyawan</b>	0.381551	0.373507	0.141197	0.141197	2.702248
<b>Perencanaan Sertifikasi ISO -&gt; Budaya Kualitas</b>	0.282234	0.277447	0.134721	0.134721	2.094951
<b>Perencanaan Sertifikasi ISO -&gt; Kinerja Karyawan</b>	-0.083271	-0.079584	0.163752	0.163752	0.508519