SKRIPSI

PENGARUH SISTEM MANAJEMEN MUTU ISO 9001 : 2008 TERHADAP KINERJA KARYAWAN MELALUI BUDAYA KUALITAS PERUSAHAAN

(Studi Kasus pada Puskesmas Mantrijeron Yogyakarta)

EFFECT OF QUALITY MANAGEMENT SYSTEM ISO 9001: 2008 TO PERFORMANCE OF EMPLOYEES THROUGH QUALITY CULTURE (Case Study on Puskesmas Mantrijeron Yogyakarta)

Diajukan oleh

MUHAMMAD AJI FAHAT 20120410354

Telah disetujui Dosen Pembimbing Pembimbing

Hj. Munjiati Munawaroh, SE.M.Si

NIK:19700705199303143024

Tanggal 28 April 2016

SKRIPSI

PENGARUH SISTEM MANAJEMEN MUTU ISO 9001 : 2008 TERHADAP KINERJA KARYAWAN MELALUI BUDAYA KUALITAS PERUSAHAAN

(Studi Kasus pada Puskesmas Mantrijeron Yogyakarta)

EFFECT OF QUALITY MANAGEMENT SYSTEM ISO 9001: 2008 TO PERFORMANCE OF EMPLOYEES THROUGH QUALITY CULTURE

(Case Study on Puskesmas Mantrijeron Yogyakarta)

Diajukan oleh

MUHAMMAD AJI FAHAT 20120410354

Skripsi ini telah Dipertahankan dan Disahkan di depan Dewan Penguji Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Muhammadiyah Yogyakarta

Tanggal 18 Juni 2016

Yang terdiri dari

Hj. Munjiati Munawaroh, SE., M.Si. Ketua Tim Penguji

Fajarwati, SE., M.Si. Anggota Tim Penguji Isthofaina Astuti, SE., M.Si. Anggota Tim Penguji

Mengetahui Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Muhammadiyah Yogyakarta

> Dr. Nano Prawoto, SE, M.Si. NIK 19660604199202 143 016

> > III

PERNYATAAN

Dengan ini saya,

Nama : Muhammad Aji Fahat

Nomor mahasiswa : 20120410354

Menyatakan bahwa skripsi ini dengan judul "PENGARUH SISTEM MANAJEMEN MUTU ISO 9001 : 2008 TERHADAP KINERJA KARYAWAN MELALUI BUDAYA KUALITAS PERUSAHAAN" tidak terdapat karya yang pernah diajukan untuk memperoleh gelar kesarjanaan di suatu Perguruan Tinggi, dan sepanjang pengetahuan saya juga tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis diacu dalam naskah ini dan disebutkan dalam Daftar Pustaka. Apabila ternyata dalam skripsi ini diketahui terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain maka saya bersedia karya tersebut dibatalkan.

Yogyakarta, 20 Agustus 2016

Muhammad Aji Fahat