

**PENGARUH KUALITAS PELAYANAN TERHADAP LOYALITAS NASABAH
DENGAN KEPUASAN DAN KEPERCAYAAN NASABAH SEBAGAI VARIABEL
INTERVENING PADA PD BANK JOGJA YOGYAKARTA**

*THE INFLUENCE OF THE QUALITY SERVICE ON CUSTOMERS LOYALTY WITH
SATISFACTION AND CUSTOMER CONFIDENCE
AS VARIABLE INTERVENING ON PD BANK JOGJA
YOGYAKARTA*

SKRIPSI



**Disusun Oleh:
RAMADHANTA SURYA ARTANA
20120410059**

**FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH YOGYAKARTA
2016**