

**SKRIPSI**

**PENGARUH KUALITAS PELAYANAN TERHADAP LOYALITAS  
NASABAH DENGAN KEPUASAN DAN KEPERCAYAAN NASABAH  
SEBAGAI VARIABEL INTERVENING PADA PD BANK JOGJA  
YOGYAKARTA**

***THE INFLUENCE OF THE QUALITY ON CUSTOMERS LOYALTY WITH  
SATISFACTION AND CUSTOMER CONFIDENCE  
AS VARIBLE INTERVENING PD BANK JOGJA  
YOGYAKARTA***



Telah disetujui Dosen Pembimbing

Pembimbing

Asnawi Asdinardju, Drs.M.Si.

Tanggal, 15 Juni 2016

**NIK:195907061986 011 001**

**SKRIPSI**

**PENGARUH KUALITAS PELAYANAN TERHADAP LOYALITAS  
NASABAH DENGAN KEPUASAN DAN KEPERCAYAAN NASABAH  
SEBAGAI VARIABEL INTERVENING PADA PD BANK JOGJA  
YOGYAKARTA**

Diajukan oleh:


**Ramadhanta Surya Artana**

**201201410059**

Skripsi ini telah Dipertahankan dan Disahkan di depan  
Dewan Penguji Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi  
Universitas Muhammadiyah Yogyakarta

**Tanggal 24 Agustus 2016**

Yang terdiri dari



**Dr. Susanto, M.S.**  
Ketua Tim Penguji



**Asnawi Asdinardju, Drs.M.Si.**

Anggota Tim Penguji



**Dr. Indah Fatmawati, M. Si.**

Anggota Tim Penguji

Mengetahui

Dekan Fakultas Ekonomi  
Universitas Muhammadiyah Yogyakarta



**Dr. Nano Prawoto, M.Si.**

NIK. 19660604199202 143 016