

**PENGARUH KONFLIK PERAN GANDA (*WORK FAMILY CONFLICT &
FAMILY WORK CONFLICT*) DAN STRES KERJA TERHADAP
KEPUASAN KERJA**

(Studi Pada RS PKU Muhammadiyah Yogyakarta)

***THE INFLUENCE DOUBLE ROLE CONFLICT (WORK FAMILY
CONFLICT & FAMILY WORK CONFLICT) AND JOB STRESS TO JOB
SATISFACTION***

(Study at RS PKU Muhammadiyah Yogyakarta)

SKRIPSI

Diajukan Guna Memenuhi Persyaratan Untuk Memperoleh Gelar Sarjana
Pada Fakultas Ekonomi Program Studi Manajemen
Universitas Muhammadiyah Yogyakarta



Oleh

IDRIS SARDI NASUTION

20110410155

**FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH YOGYAKARTA**

2016

PERNYATAAN

Dengan ini saya,

Nama : Idris Sardi Nasution

Nomor mahasiswa : 20110410155

Menyatakan bahwa skripsi ini dengan judul: **“PENGARUH KONFLIK PERAN GANDA (*WORK FAMILY CONFLICT & FAMILY WORK CONFLICT*) DAN STRES KERJA TERHADAP KEPUASAN KERJA (Studi Pada RS PKU Muhammadiyah Yogyakarta)”** tidak terdapat karya yang pernah diajukan untuk memperoleh gelar kesarjanaan di suatu Perguruan Tinggi, dan sepanjang pengetahuan saya juga tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis diacu dalam naskah ini dan disebutkan dalam Daftar Pustaka. Apabila ternyata dalam skripsi ini diketahui terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain maka saya bersedia karya tersebut dibatalkan.

Yogyakarta, 28 Januari 2016

Idris Sardi Nasution

MOTTO

KETIKA KEGELISAHAN DIPIKIRKAN, KEMUDIAN TERCETUS **IDE BRILIAN** DAN AKHIRNYA MENJADI SUMBER **PENGHASILAN**.
KETIKA SUMBER **PENGHASILAN** TERUS DIJALANKAN, BUKAN HANYA MEIMIRKIN **KEUNTUNGAN** TETAPI **KEMASLAHATAN** BANYAK ORANG. (Penulis)

KEBERUNTUNGAN” MERUPAKAN BONUS DARI **USAHA** KERASMU, DAN ITU BUKAN **KEAJAIBAN**. (Penulis)

MIMPIKU ADALAH JEJAK **LANGKAHKU** DAN DEMI **MIMPIKU** AKU TERUS **MELANGKAH**. (Penulis)

SUKSES AKAN MENJADI KATA YANG **TIDAK BERHARGA** KETIKA KAMU BERFIKIR SUKSES ITU **PALING BERHARGA** (Penulis)

ORANG-ORANG BESAR ADALAH ORANG YANG LEBIH BANYAK **BERSYUKUR** DARIPADA MENGKRITIK DIRINYA SENDIRI (Nasehat Prof. Heru)

BERDAMAILAH DENGAN MASA LALU UNTUK **MENYONGSONG** MASA DEPAN... **LIHAT, PAHAMI, DAN PUTUSKAN**

PERSEMBAHAN

Kupersembahkan karya sederhanaku ini kepada:

Kedua orang tuaku, **Mulkan Efendi Nasution dan Ifah Hannum.**

Aku tidak tau dengan cara seperti apa harus mengungkapkan, mungkin harus diciptakan kata yang lebih tinggi dari “Terima kasih” untuk kutuliskan, kata yang lebih bermakna dari “Bangga” untuk ku ungkapkan, kata yang lebih indah dari “Cinta” untuk kutuangkan, kata yang lebih tulus dari “Kasih sayang” untuk ku beri untukmu (orang tuaku). Kata-kata indah itu tercipta untuk ku ungkapkan padamu, walaupun aku tau lebih dari sekedar rangkaian kata dan syair indah yang harus aku berikan. Bahkan kata indah itu tidak ada gunanya dibandingkan dengan satu tetes keringatmu. Tidak ada kata yang bisa menggambarkan segala kasih sayang, cinta, bimbingan, pengorbanan yang engkau berikan kepadaku. Anakmu yang belum menjadi apa-apa ini hanya bisa mendo’akanmu dari kejauhan, mengingatmu untuk terus menjaga motivasiku. Sekarang kupersembahkan karya sederhanaku, semoga senyum dan wajah yang berbinar-binar terpancar di wajah indahmu kala menatap karyaku.

Untuk Almamaterku: **Universitas Muhammdiyah Yogyakarta**

Tempatku menyandarkan cita-cita, di mana jejak langkahku telah terukir penuh dengan harapan. Bukan hanya ilmu yang aku dapatkan akan tetapi disinilah aku mendapat banyak inspirasi, pengalaman, pembelajaran hidup, pembelajaran karakter, dan banyak kebaikan lainnya. Dan yang pasti Universitas Muhammadiyah Yogyakarta membuatku belajar menjadi orang yang lebih baik, Aku akan berusaha berjalan beriringan, bergandengan dengan nama baikmu.

DAFTAR ISI

HALAMAN SAMPUL	i
HALAMAN JUDUL	ii
HALAMAN PERSETUJUAN DOSEN PEMBIMBING	iii
HALAMAN PENGESAHAN	iv
HALAMAN PERNYATAAN	v
HALAMAN MOTTO	vi
HALAMAN PERSEMBAHAN	vii
HALAMAN UCAPAN TERIMA KASIH	viii
INTISARI	ix
ABSTRAK	x
KATA PENGANTAR	xi
DAFTAR ISI	xiii
DAFTAR TABEL	xv
DAFTAR GAMBAR	xvi
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang Penelitian	1
B. Rumusan Masalah Penelitian	8
C. Tujuan Penelitian	9
D. Manfaat Penelitian	10
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	11
A. Landasan Teori	11
1. Konflik Peran Ganda	11
2. Stres Kerja	16
3. Kepuasan Kerja	21

B. Penelitian Terdahulu dan Pengembangan Hipotesis	30
1. Pengaruh Konflik Peran Ganda Terhadap Stres Kerja	30
2. Pengaruh Stres Kerja Terhadap Kepuasan Kerja	32
3. Pengaruh Konflik Peran Ganda Terhadap Kepuasan	33
C. Model Penelitian	36
BAB III METODE PENELITIAN	38
A. Obyek dan Subyek Penelitian	38
B. Jenis Data	38
C. Teknik Pengambilan Sampel	38
D. Teknik Pengumpulan Data	38
E. Definisi Operasional Variabel Penelitian	39
F. Uji Kualitas Instrumen dan Data	43
G. Uji Hipotesis dan Analisis Data	43
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	53
A. Gambaran Umum Objek Penelitian	53
B. Hasil Uji Kualitas Instrumen dan Data	61
C. Proses Analisis Data dan Hasil Penelitian (Uji Hipotesis)	70
D. Pembahasan	86
BAB V KESIMPULAN, SARAN DAN KETERBATASAN	90
A. Kesimpulan	90
B. Saran	91
C. Keterbatasan Penelitian	92

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN

DAFTAR TABEL

Tabel 4.1. Karakteristik Responden	57
Tabel 4.2. Hasil Uji konfirmatori <i>Work Family Conflict</i>	61
Tabel 4.3. Hasil <i>Regression Weights Work Family Conflict</i>	62
Tabel 4.4. Hasil Uji konfirmatori <i>Family Work Conflict</i>	63
Tabel 4.5. Hasil <i>Regression Weights Family Work Conflict</i>	63
Tabel 4.6. Hasil Uji konfirmatori Variabel Stres Kerja	64
Tabel 4.7. Hasil <i>Regression Weights Stres Kerja</i>	65
Tabel 4.8. Hasil Uji konfirmatori Kepuasan Kerja	65
Tabel 4.9. Hasil <i>Regression Weights Kepuasan Kerja</i>	66
Tabel 4,10. Hasil Uji konfirmatori Kepuasan Kerja Setelah Drop	67
Tabel 4.11. Hasil <i>Regression Weights Kepuasan Kerja Setelah Drop</i>	68
Tabel 4.12. Hasil Uji Full Model	70
Tabel 4.13. Hasil <i>Regression Weights Analisis Structural Equation Model</i> ...	71
Tabel 4.14. Hasil Uji Reliabilitas	73
Tabel 4.15. Statistik Deskriptif	75
Tabel 4.16 Pengujian Normalitas	78
Tabel 4.17. Notes for model	79
Tabel 4.18. Hubungan antara indikator dengan variabel	80
Tabel 4.19 <i>Standardized Direct Effects</i>	84
Tabel 4.20 <i>Standardized Indirect Effects</i>	84

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1. Kerangka Pemikiran Teoritis	36
Gambar 4.1. Struktur Organisasi RS PKU Muhammadiyah Yogyakarta	56
Gambar 4.2. Persentase Usia Responden	58
Gambar 4.3. Persentase Masa Kerja Responden	59
Gambar 4.4. Persentase Tingkat Pendidikan Responden	60
Gambar 4.5 Model Penelitian	69