

PENGARUH IMPLEMENTASI PENGENDALIAN INTERN, PEMANFAATAN  
TEKNOLOGI INFORMASI, DAN *TOTAL QUALITY MANAGEMENT*  
TERHADAP PENERAPAN *GOOD GOVERNANCE*  
(Studi pada Lembaga Amil Zakat)

THE EFFECT OF INTERN CONTROLLING IMPLEMENTATION, THE UTILIZATION  
OF INFORMATION TECHNOLOGY AND TOTAL QUALITY MANAGEMENT  
ON GOOD GOVERNANCE APPLICATION  
(Study on Amil Zakat Institution)



Oleh :

MEILAN SARIYATI

20090420120

FAKULTAS EKONOMI

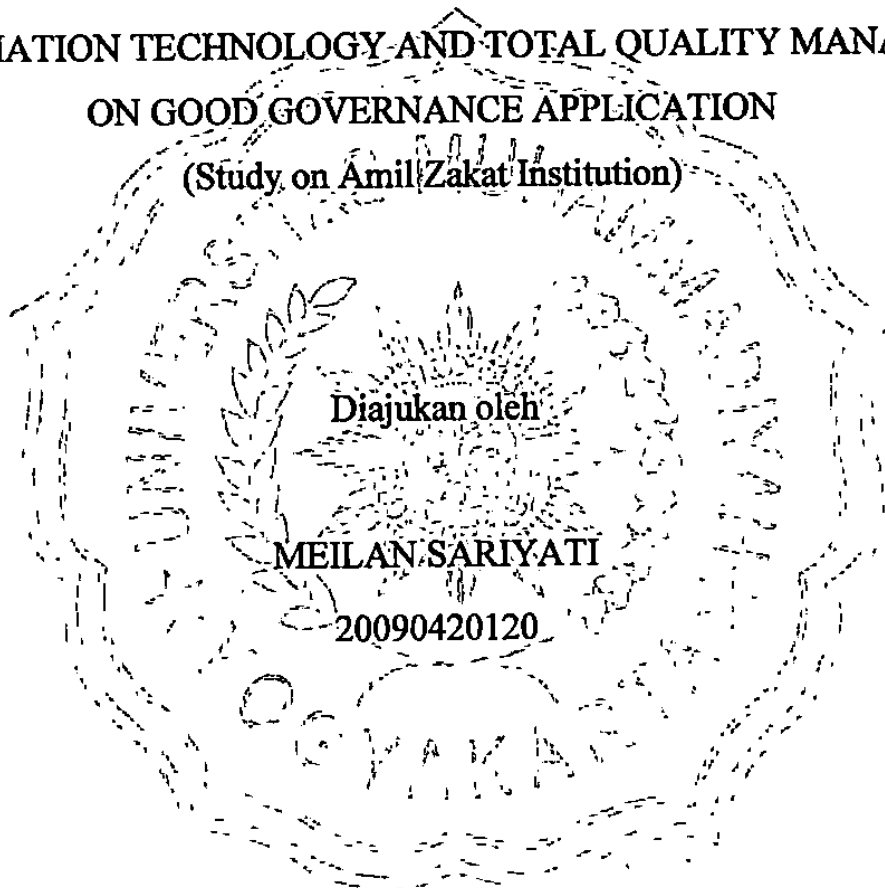
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH YOGYAKARTA

2012

**SKRIPSI**

**PENGARUH IMPLEMENTASI PENGENDALIAN INTERN, PEMANFAATAN  
TEKNOLOGI INFORMASI, DAN *TOTAL QUALITY MANAGEMENT*  
TERHADAP PENERAPAN *GOOD GOVERNANCE*  
(Studi pada Lembaga Amil Zakat)**

**THE EFFECT OF INTERN CONTROLLING IMPLEMENTATION, THE UTILIZATION  
OF INFORMATION TECHNOLOGY AND TOTAL QUALITY MANAGEMENT  
ON GOOD GOVERNANCE APPLICATION  
(Study on Amil Zakat Institution)**



**Diajukan oleh**

**MEILAN SARIYATI**

**20090420120**

**Telah disetujui Dosen Pembimbing  
Pembimbing**

SKRIPSI

PENGARUH IMPLEMENTASI PENGENDALIAN INTERN, PEMANFAATAN  
TEKNOLOGI INFORMASI, DAN *TOTAL QUALITY MANAGEMENT*  
TERHADAP PENERAPAN *GOOD GOVERNANCE*  
(Studi pada Lembaga Amil Zakat)

THE EFFECT OF INTERN CONTROLLING IMPLEMENTATION, THE UTILIZATION  
OF INFORMATION TECHNOLOGY AND TOTAL QUALITY MANAGEMENT  
ON GOOD GOVERNANCE APPLICATION  
(Study on Amil Zakat Institution)

Diajukan oleh

MEILAN SARIYATI

20090420120

Skripsi ini telah Dipertahankan dan Disahkan di depan  
Dewan Penguji Program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomi

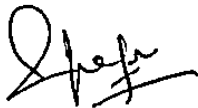
Universitas Muhammadiyah Yogyakarta

Tanggal 26 Desember 2012

Yang terdiri dari

  
Barbara Gunawan, SE., M.Si

Ketua Tim Penguji



Erni Suryandari, SE., M.Si

Anggota Tim Penguji



Harjanti Widiastuti, SE., M.Si., Akt

Anggota Tim Penguji

## **PERNYATAAN**

Dengan ini saya,

Nama : Meilan Sariyati

Nomor Mahasiswa : 20090420120

Menyatakan bahwa skripsi ini dengan judul: “PENGARUH IMPLEMENTASI PENGENDALIAN INTERN, *TOTAL QUALITY MANAGEMENT*, DAN PEMANFAATAN TEKNOLOGI INFORMASI TERHADAP PENERAPAN *GOOD GOVERNANCE* (Studi pada Lembaga Amil Zakat)” tidak terdapat karya yang pernah diajukan untuk memperoleh gelar kesarjanaan di suatu Perguruan Tinggi, dan sepanjang pengetahuan saya juga tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis diacu dalam naskah ini dan disebutkan dalam Daftar Pustaka. Apabila ternyata dalam skripsi ini diketahui terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain maka saya bersedia

## MOTTO

Allah akan meninggikan orang-orang yang beriman di antarmu dan orang-orang yang diberi ilmu pengetahuan beberapa derajat.  
(Q.s. al-Mujadalah : 11)

Anda tidak akan pernah tahu berapa milyar butir beras di masa depan yang terkandung di dalam setiap butir beras. Seperti anda tidak akan pernah tahu berapa besar kekayaan ilmu dan harta di masa depan yang bisa Anda bangun dari kesungguhan hati Anda hari ini.  
(Mario Teguh)

*Do not do that which others can do as well.*  
Jangan lakukan hal yang orang lain bisa lakukan  
(Booker T.Washington)

"Hidup adalah mimpi, wujudkanlah. Hidup adalah tantangan, hadapilah. Hidup adalah sebuah kewajiban, selesaikanlah. Hidup adalah janji, penuhilah. Hidup adalah lagu, nyanyikanlah. Hidup adalah perjuangan, terimalah. Hidup adalah kehidupan, berjuanglah untuk itu."  
(Mother Teresa)

## PERSEMBAHAN

*Thanks to :*

*Allah SWT yang memberikan kelancaran dalam penyelesaian karya tulis ini*

*Mama dan Bapak yang selalu menyayangi, mendoakan dan memberikan dukungan kepadaku dengan tulus*

*Saudara-saudaraku tersayang Mas Edy, Mas Epin, Mba Heni, Mba Lilis, Mba Wiwit yang selalu mendukungku dengan cara kalian masing-masing*

*Seseorang tercinta yang selalu dengan sabar mendengarkan dan memberi masukan kepadaku saat aku merasa lelah menyelesaikan karya tulis ini*

*Seseorang sahabat yang selalu mengajarkan penulis tentang kesabaran, keikhlasan dan segala hal yang membuat kehidupan penulis berubah hingga seperti ini dan mengajarkan kasih sayang yang sebenarnya.*

*Ega yang paling bandel cepet – cepet ya kuliahnya jangan lama-lama dikampusnya*

*Sahabat-sahabatku Andin, Ovan, Dayat, Chandra, Agus, Ramli yang selalu menemaniku dan bersama-sama menjalani waktu selama menjadi mahasiswa*

*Teman-temanku Ratri, Tika, Elok, Risti, Dea dan semua teman-teman Akuntansi C 2009 yang tidak bisa disebutkan satu persatu*

*dan semua orang yang membantu penulis*

## INTISARI

Lembaga Amil Zakat di Indonesia terbagi diberbagai daerah. Zakat yang diperkirakan sekitar Rp. 300 triliun, namun hal tersebut belum dapat dicapai karena tuntutan masyarakat terhadap akuntabilitas dan transparansi dari lembaga amil zakat itu sendiri. Hal yang kompleks saat ini terjadi karena kurang kepercayaan masyarakat terhadap lembaga amil zakat itu sendiri. Maka dari itu tujuan penelitian ini adalah untuk mengetahui pengaruh implementasi pengendalian intern, pemanfaatan teknologi informasi dan *total quality management* terhadap penerapan *good governance* pada lembaga amil zakat. Subyek dalam penelitian ini adalah karyawan lembaga amil zakat yang berada di kota Tarakan, Balikpapan, Samarinda dan Yogyakarta. Adapun reknik pengumpulan data dengan menyebarkan kuisisioner. Kuisisioner yang dibagikan sebanyak 100 kuisisioner. Alat analisis yang digunakan adalah *Partial Least Square* (PLS) karena data yang dapat diolah hanya 42 kuisisioner.

Berdasarkan analisis yang telah dilakukan oleh penulis diperoleh hasil bahwa implementasi pengendalian intern, pemanfaatan teknologi informasi dan *total quality management* seraca bersama-sama berpengaruh positif dan signifikan terhadap penerapan *good governance* sebesar 51,6 % dan sisanya dari variabel diluar penelitian ini. Variabel yang paling berpengaruh terhadap penerapan *good governance* adalah pemanfaatan teknologi informasi.

Kata kunci : Pengendalian Intern, Teknologi Informasi, *Total Quality Management*, dan *Good Governance*

## **KATA PENGANTAR**

Puji dan syukur saya panjatkan ke hadirat Allah SWT, karena atas berkat rahmat dan karunia-Nya saya dapat menyelesaikan penulisan skripsi saya dengan judul **“PENGARUH IMPLEMENTASI PENGENDALIAN INTERN, PEMANFAATAN TEKNOLOGI INFORMASI, DAN *TOTAL QUALITY MANAGEMENT* TERHADAP PENERAPAN *GOOD GOVERNANCE* (Studi pada Lembaga Amil Zakat)”**.

Skripsi ini disusun untuk memenuhi salah satu persyaratan dalam memperoleh gelar Sarjana pada Fakultas Ekonomi Universitas Muhammadiyah Yogyakarta. Penulis mengambil topik ini dengan harapan dapat memberikan masukan bagi organisasi dalam penerapan pengendalian intern, pemanfaatan teknologi dan penerapan total quality management guna mencapai kinerja dan tata kelola yang baik dan memberikan ide pengembangan bagi penelitian selanjutnya.

Penulisan dan penyelesaian skripsi ini tidak terlepas dari bimbingan dan dukungan berbagai pihak, oleh karena itu pada kesempatan ini penulis mengucapkan terima kasih sebesar – besarnya kepada :

1. Allah SWT yang selalu melindungi penulis dan memberikan kemudahan dalam penulisan karya tulis ini.
2. Nabi Muhammad SAW yang menjadi pedoman untuk penulis.
3. Bapak dan mama serta saudara – saudaraku yang selalu senantiasa mendorong dan perhatian kepada penulis sehingga penulis memiliki kemauan untuk segera menyelesaikan studi dengan waktu yang seminimal mungkin.
4. Akbar yang selalu dengan sabar mendengarkan keluhan – keluhanku saat penyelesaian karya tulis ini dan memberikan masukan – masukan serta semangat untuk penulis sehingga dengan segera menyelesaikan karya tulis ini.
5. Bapak Dr. Nano Prawoto, SE. M.Si., selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Muhammadiyah Yogyakarta yang telah memberikan petunjuk,



6. Ibu Dr. Ietje Nazaruddin, SE.,M.Si.Akt selaku Ketua Prodi Akuntansi Fakultas Ekonomi Universitas Muhammadiyah Yogyakarta yang selalu memberikan kemudahan kepada penulis.
7. Bunda Erni Suryandari, SE, M.Si yang dengan penuh kesabaran dan kebaikannya yang telah memberikan masukan dan bimbingan selama proses penyelesaian karya tulis ini.
8. Bapak Andan Yuniarto, SE., M.Sc.,Akt selaku Dosen Pembimbing Akademik Akuntansi C 2009 Fakultas Ekonomi Universitas Muhammadiyah Yogyakarta dengan sabar membimbing penulis selama kuliah.
9. Bapak Alek Murtin, SE. M.Si., Akt selaku Dosen Pembimbing Lapangan program magang Fakultas Ekonomi yang dengan baik membimbing penulis.
10. Seluruh Dosen Fakultas Ekonomi yang dengan sangat baik membimbing dan mengajar penulis selama berada dibangku kuliah 3 tahun terakhir ini.
11. Sahabat – sahabatku yang selalu mendukung dan memberikan masukan-masukan positif guna penyelesaian skripsi ini.
12. Bapak Aziz selaku karyawan LAZ BMH Tarakan yang mempermudah penyelesaian skripsi penulis dengan mengisi kuisisioner dan mengembalikan tepat waktu.
13. Bapak dan Ibu karyawan LAZ yang penulis bagikan kuisisioner yang telah membantu mengisi dengan sangat baik.
14. Dan semua pihak yang memberikan dukungan, bantuan, masukan dan kemudahan serta semangat dala proses penyelesaian tugas akhir ini.

Sebagai kata terakhir, tiada gading yang tak retak, penulis menyadari bahwa skripsi magang ini masih jauh dari sempurna. Oleh karena itu penulis sangat mengharapkan adanya kritik dan saran yang sifatnya membangun, dari semua pihak, serta pengembangan penelitian selanjutnya sangat diperlukan untuk ke depannya karya tulis dengan topik ini

## DAFTAR ISI

HALAMAN SAMPUL.....	i
HALAMAN JUDUL .....	ii
HALAMAN PERSETUJUAN DOSEN PEMBIMBING .....	iii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iv
HALAMAN PERYATAAN .....	v
HALAMAN MOTTO DAN PERSEMBAHAN.....	vi
INTISARI .....	viii
ABSTRAK .....	ix
KATA PENGANTAR .....	x
DAFTAR ISI.....	xii
DAFTAR TABEL .....	xiv
DAFTAR GAMBAR .....	xv
<b>BAB I: PENDAHULUAN</b> .....	1
A. Latar Belakang Penelitian .....	1
B. Rumusan Masalah .....	7
C. Tujuan Penelitian .....	8
D. Manfaat Penelitian .....	8
<b>BAB II: TINJAUAN PUSTAKA</b> .....	9
A. Landasan Teori.....	9
1. Pengendalian intern.....	9
2. Teknologi informasi.....	11
3. Total Quality Management.....	13
4. Good Governance.....	16
B. Penelitian Terdahulu dan Penurunan Hipotesis .....	18
1. Pengendalian Intern dan Good Governance.....	18
2. Teknologi Informasi dan Good Governance.....	19
3. Total Quality Management dan Good Governance.....	20
C. Model Penelitian.....	21
<b>BAB III: METODE PENELITIAN</b> .....	22
A. Objek dan Subyek Penelitian.....	22

C. Teknik Pengambilan Sampel .....	22
1. Populasi.....	22
2. Sampel .....	23
D. Teknik Pengumpulan Data .....	23
E. Definisi Operasional Variabel Penelitian .....	24
F. Uji Kualitas Instrumen dan Data .....	29
G. Uji Hipotesis dan Analisis Data .....	30
<b>BAB IV: HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN .....</b>	<b>33</b>
A. Gambaran Umum Obyek Penelitian .....	33
B. Hasil Uji Kualitas Instrumen .....	35
1. Uji Validitas.....	35
2. Uji Reliabilitas.....	37
C. Deskripsi Karakteristik Responden dgn jumlah kuisisioner yg layak....	38
1. Jenis Kelamin.....	38
D. Hasil Analisis Data.....	39
1. Pengujian Outer Model.....	39
2. Pengujian Reliabilitas Konstruk.....	44
3. Pengujian Hipotesis.....	45
4. Pengujian Weight ( $R^2$ ).....	47
E. Pembahasan.....	48
<b>BAB V: KESIMPULAN, SARAN, DAN KETERBATASAN</b>	
<b>PENELITIAN.....</b>	<b>51</b>
A. Kesimpulan.....	51
B. Saran .....	52
.....	52

## DAFTAR TABEL

1.1 Potensi Zakat di Indonesia.....	1
1.2 Perbedaan UU No. 38 tahun 1999 dengan UU No. 23 tahun 2011.....	2
3.1 Operasionalisasi Variabel Penelitian.....	27
4.1 Rincian Pengiriman dan Pengembalian Kuisisioner.....	34
4.2 Hasil Uji Validasi.....	36
4.3 Hasil Uji Realibilitas.....	38
4.4 Klasifikasi Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	39
4.5 <i>Factor Loading</i> Indikator Variabel Pengendalian Intern.....	40
4.6 <i>Factor Loading</i> Indikator Variabel Teknologi Informasi.....	41
4.7 <i>Factor Loading</i> Indikator Variabel Total Quality Management.....	42
4.8 <i>Factor Loading</i> Indikator Variabel Good Governance.....	43
4.9 Hasil Uji <i>Discriminant Validity</i> .....	43
4.10 Hasil Uji Reliabilitas Konstruk.....	45
4.11 Hasil Uji <i>Inner Model</i> .....	45
.....	47

## DAFTAR GAMBAR

2.1 Diagram Jalur Hubungan Antara X, Y, dan Z