

## INTISARI

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui indikator yang mempengaruhi pemanfaatan teknologi informasi dan kepercayaan serta dampaknya terhadap kinerja individual. Sampel dalam penelitian ini adalah pegawai pajak pada 4 Kantor Pelayanan Pajak Pratama di DIY yaitu: KPP Pratama Yogyakarta, KPP Pratama Sleman, KPP Pratama Bantul, dan KPP Pratama Wonosari, dengan sampel penelitian berdasarkan metode *purposive sampling*.

Data yang digunakan dalam penelitian ini adalah data primer. Data yang dikumpulkan menggunakan metode survei dengan kuesioner sebanyak 142 kuesioner. Teknis analisa data menggunakan uji asumsi klasik: uji normalitas, uji multikolinieritas, dan uji heteroskedastisitas. Uji hipotesis dalam penelitian ini menggunakan analisis regresi berganda SPSS.17.00.

Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa: faktor sosial, dan *Affect* dalam pemanfaatan teknologi informasi berpengaruh positif dan tidak signifikan terhadap kinerja individual, dan kompleksitas dalam pemanfaatan teknologi informasi berpengaruh negatif dan tidak signifikan terhadap kinerja individual, sedangkan kesesuaian tugas, konsekuensi jangka panjang, kondisi yang memfasilitasi dalam pemanfaatan teknologi informasi, dan kepercayaan berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja individual.