

**PENGARUH PEMANFAATAN TEKNOLOGI INFORMASI DAN
KEPERCAYAAN TERHADAP KINERJA INDIVIDUAL
(Studi Empiris Pada KPP Pratama di Daerah Istimewa Yogyakarta)**

SKRIPSI

Diajukan Guna Memenuhi Persyaratan Untuk Memperoleh Gelar Sarjana Pada
Fakultas Ekonomi Progam Studi Akuntansi
Universitas Muhammadiyah Yogyakarta



Oleh:

ASEP SUPRIYADI

20080420132

FAKULTAS EKONOMI

UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH YOGYAKARTA

2012

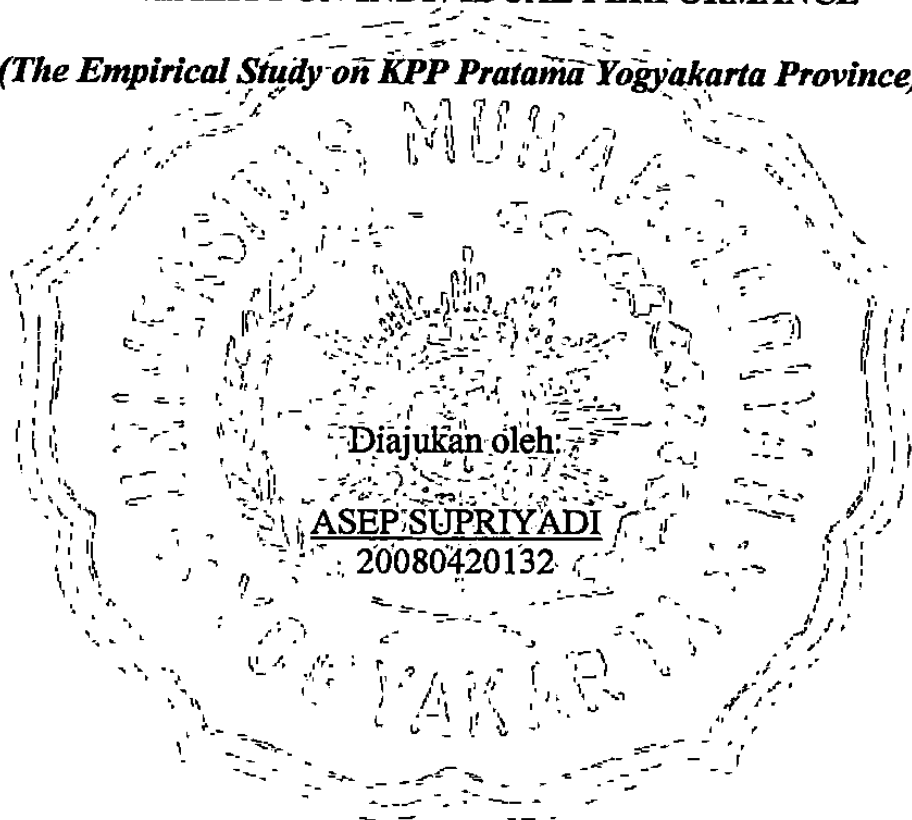
SKRIPSI

**PENGARUH PEMANFAATAN TEKNOLOGI INFORMASI DAN
KEPERCAYAAN TERHADAP KINERJA INDIVIDUAL**

(Studi Empiris Pada KPP Pratama di Daerah Istimewa Yogyakarta)

***THE EFFECT OF INFORMATION TECHNOLOGY UTILIZATION AND
RELIABILITY ON INDIVIDUAL PERFORMANCE***

(The Empirical Study on KPP Pratama Yogyakarta Province)



Telah disetujui Dosen Pembimbing
Pembimbing

MUMI

Arum Indrosari Dra. M.Ps. Akt.

Tanggal: 31 Juli 2012

SKRIPSI
PENGARUH PEMANFAATAN TEKNOLOGI INFORMASI DAN
KEPERCAYAAN TERHADAP KINERJA INDIVIDUAL
(Studi Empiris Pada KPP Pratama di Daerah Istimewa Yogyakarta)

Diajukan oleh:
ASEP SUPRIYADI
20080420132

Skripsi ini telah Dipertahankan dan Disahkan di depan Dewan Penguji Program
Studi Akuntansi Fakultas Ekonomi
Universitas Muhammadiyah Yogyakarta
Tanggal 11 Agustus 2012
Yang terdiri dari



Wahyu Manuhara Putra, S.E., M.Si., Akt Arum Indrasari, Dra., M.Bus., Akt

PERNYATAAN

Dengan ini saya,

Nama : **ASEP SUPRIYADI**

NIM : **20080420132**

Menyatakan bahwa skripsi ini dengan judul: **“PENGARUH PEMANFAATAN TEKNOLOGI INFORMASI DAN KEPERCAYAAN TERHADAP KINERJA INDIVIDUAL (Studi Empiris Pada KPP Pratama di Daerah Istimewa Yogyakarta)”** tidak terdapat karya yang pernah diajukan untuk memperoleh gelar kesarjanaan di suatu Perguruan Tinggi, dan sepanjang pengetahuan saya juga tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah di tulis atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis diacu dalam naskah ini dan disebutkan dalam Daftar Pustaka. Apabila ternyata dalam skripsi ini diketahui terdapat karya atau pendapat yang ditulis atau diterbitkan oleh orang

MOTTO

"Barang siapa yang berusaha dengan bersungguh-sungguh, maka sesungguhnya usaha itu adalah untuk dirinya sendiri".

(QS. Al-Ankabut: 6)

"Tugas kita bukanlah untuk berhasil. Tugas kita adalah untuk mencoba, karena didalam mencoba itulah kita menemukan dan belajar membangun kesempatan untuk berhasil".

-Mario Teguh-

"Bukanlah suatu aib jika kamu gagal dalam suatu usaha, yang merupakan aib adalah jika kamu tidak bangkit dari kegagalan itu". (Ali bin Abu Thalib)

"Orang-orang yang berhenti belajar akan menjadi pemilik masa lalu. Orang-orang yang masih terus belajar, akan menjadi pemilik masa depan". -Mario Teguh-

INTISARI

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui indikator yang mempengaruhi pemanfaatan teknologi informasi dan kepercayaan serta dampaknya terhadap kinerja individual. Sampel dalam penelitian ini adalah pegawai pajak pada 4 Kantor Pelayanan Pajak Pratama di DIY yaitu: KPP Pratama Yogyakarta, KPP Pratama Sleman, KPP Pratama Bantul, dan KPP Pratama Wonosari, dengan sampel penelitian berdasarkan metode *purposive sampling*.

Data yang digunakan dalam penelitian ini adalah data primer. Data yang dikumpulkan menggunakan metode survei dengan kuesioner sebanyak 142 kuesioner. Teknis analisa data menggunakan uji asumsi klasik: uji normalitas, uji multikolinieritas, dan uji heteroskedastisitas. Uji hipotesis dalam penelitian ini menggunakan analisis regresi berganda SPSS.17.00.

Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa: faktor sosial, dan *Affect* dalam pemanfaatan teknologi informasi berpengaruh positif dan tidak signifikan terhadap kinerja individual, dan kompleksitas dalam pemanfaatan teknologi informasi berpengaruh negatif dan tidak signifikan terhadap kinerja individual, sedangkan kesesuaian tugas, konsekuensi jangka panjang, kondisi yang memfasilitasi dalam pemanfaatan teknologi informasi, dan kepercayaan berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja individual.

KATA PENGANTAR

Assalammu'alaikum Wr. Wb.

Segala puji bagi Allah SWT yang telah memberikan kemudahan, rahmat, dan hidayah-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan penyusunan skripsi dengan judul: **“PENGARUH PEMANFAATAN TEKNOLOGI INFORMASI DAN KEPERCAYAAN TERHADAP KINERJA INDIVIDUAL (Studi Empiris Pada KPP Pratama di Daerah Istimewa Yogyakarta)”**. Skripsi ini disusun untuk memenuhi salah satu persyaratan dalam memperoleh gelar sarjana pada Fakultas Ekonomi Universitas Muhammadiyah Yogyakarta. Penulis mengambil topik ini dengan harapan dapat memberikan masukan bagi masyarakat sehingga dapat digunakan dalam menentukan kebijakan. Dapat digunakan sebagai bahan informasi dalam proses pertimbangan dan pengambilan keputusan terkait penggunaan teknologi informasi pada kantor pelayanan pajak dan memberikan ide pengembangan bagi penelitian selanjutnya.

Penyelesaian skripsi ini tidak lepas dari bimbingan dan dukungan berbagai pihak. Oleh karena itu, pada kesempatan ini penulis mengucapkan terimakasih yang sebanyak-banyaknya kepada:

1. Kedua orang tua dan saudara saya yang dengan penuh kasih sayang memberikan semangat dan nasehat dalam penulisan skripsi ini.
2. Bapak DR. Nano Prawoto, M.Si., selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Muhammadiyah Yogyakarta (UMY) yang telah memberikan

3. Ibu Ietje Nazaruddin, Dra., M.Si dan Bapak Andan Yuniyanto, S.E., M.Sc., Akt., selaku Kaprodi dan Sekaprodi Akuntansi UMY yang telah membantu dan memberikan kemudahan selama penulis menyelesaikan studi.
4. Ibu Arum Indarasari, Dra., M.Bus., Akt., dengan penuh kesabaran telah memberikan masukan dan bimbingan selama proses penyelesaian karya tulis ini.
5. Bapak Rudy Suryanto, S.E., M.Acc., Akt., selaku Dosen Pembimbing Akademik yang telah memberikan bimbingan dan pengarahan kepada penulis.
6. Bapak dan Ibu Dosen Progam Studi Akuntansi Fakultas Ekonomi Universitas Muhammadiyah Yogyakarta yang membantu dalam penulisan ini.
7. Bapak dan Ibu Karyawan Fakultas Ekonomi Universitas Muhammadiyah Yogyakarta yang membantu dalam penulisan ini.
8. Sahabat dan teman-teman serta semua pihak yang telah memberikan

.....

Penulis menyadari bahwa dalam penulisan ini tentu saja masih jauh dari kesempurnaan. Tiada gading yang tak retak, untuk itu penulis mengharapkan kritik dan saran yang membangun untuk menyempurnakan skripsi ini. Akhirnya penulis berharap agar skripsi ini dapat bermanfaat bagi penyusun sendiri serta pihak-pihak yang memerlukannya. Amin.

Wassalamu'alaikum Wr.Wb.

Yogyakarta, 25 Agustus 2012

Penulis

Asep Supriyadi

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PERSETUJUAN DOSEN PEMBIMBING	ii
HALAMAN PENGESAHAN	iii
HALAMAN PERNYATAAN	iv
MOTTO	v
PERSEMBAHAN	vi
INTISARI.....	vii
ABSTRAK	viii
KATA PENGANTAR.....	ix
DAFTAR ISI	xii
DAFTAR GAMBAR	xv
DAFTAR TABEL	xvi
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang.....	1
B. Batasan Masalah	10
C. Rumusan Masalah	10
D. Tujuan Penelitian.....	11
E. Manfaat Penelitian.....	12
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	14
A. Landasan Teori	14
1. Teknologi Informasi	14
2. Sistem Informasi Akuntansi	14
3. Sistem Informasi Direktorat Jenderal Pajak	15
4. Pemanfaatan Teknologi Informasi	17
5. Teori Dasar Pemanfaatan Teknologi Informasi	21
6. Teori Dasar Kepercayaan	25
7. Kritis Individu	26

8. Hubungan pemanfaatan teknologi informasi dengan kinerja individual	27
9. Hubungan kepercayaan penggunaan teknologi informasi dengan kinerja individual.....	30
B. Hasil Penelitian Terdahulu dan Penurunan Hipotesis	31
C. Model Penelitian.....	40
BAB III METODE PENELITIAN	41
A. Obyek Penelitian	41
B. Jenis Data	41
C. Teknik Pengambilan Sampel.....	41
D. Teknik Pengumpulan Data	42
E. Definisi Operasional dan Pengukuran Variabel	42
F. Model Analisis Data	48
1. Uji Statistik Deskriptif.....	48
2. Uji Kualitas Data	48
a. Uji Validitas	48
b. Uji Reliabilitas.....	48
c. Uji Asumsi klasik	49
G. Uji Hipotesis dan Analisis Data	51
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	54
A. Gambaran Umum Obyek Penelitian.....	54
B. Hasil Penyebaran Kuesioner	56
1. Statistik Deskriptif.....	56
2. Analisis Deskriptif Responden.....	59
3. Uji Kualitas Data	62
a. Uji Validitas	63
b. Uji reliabilitas	65
c. Uji Asumsi Klasik	66

d. Uji Hipotesis.....	69
C. Pembahasan Hasil Penelitian	73
BAB V KESIMPULAN, KETERBATASAN, DAN SARAN	77
A. Kesimpulan.....	77
B. Keterbatasan	78
C. Saran	79

DAFTAR GAMBAR

GAMBAR 2.1 <i>Theory of Reasoned Action Model</i>	23
GAMBAR 2.2 Model hubungan kinerja yang berfokus pada pemanfaatan Teknologi informasi.....	28
GAMBAR 2.3 Model hubungan kinerja yang berfokus pada kesesuaian tugas ...	29
GAMBAR 2.4 Model hubungan	40

DAFTAR TABEL

TABEL 4.1 Hasil Uji Statistik Deskriptif	56
TABEL 4.2 Karakteristik Berdasarkan Jenis Kelamin Responden.....	59
TABEL 4.3 Karakteristik Berdasarkan Umur Responden	60
TABEL 4.4 Karakteristik Berdasarkan Jabatan Responden.....	60
TABEL 4.5 Karakteristik Berdasarkan Pendidikan Terakhir Responden.....	61
TABEL 4.6 Karakteristik Berdasarkan Lama Bekerja Responden.....	62
TABEL 4.7 Hasil Uji Validitas	64
TABEL 4.8 Hasil Uji Reliabilitas	66
TABEL 4.9 Hasil Uji Normalitas.....	66
TABEL 4.10 Hasil Uji Multikolinearitas	67
TABEL 4.11 Hasil Uji Heteroskedastisitas dengan Uji BPG	68
TABEL 4.12 Hasil Uji Durbin Watson	69