

Lestari D.(2012),Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Pelaksanaan Komunikasi Terapeutik Di RS PKU Muhammadiyah Bantul. Karya Tulis Ilmiah.Program Studi ilmu Keperawatan,Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.

Pembimbing : Lisa Musharyanti, S.Kep., Ns., M.Med.Ed

Nurvita Risdiana, S.Kep, Ns

INTISARI

Komunikasi terapeutik merupakan hal yang sangat pokok dalam asuhan keperawatan, yang berguna untuk memperoleh informasi yang akurat, membina hubungan baik dengan klien dan keluarga, serta memfasilitasi proses penyembuhan, untuk itu perawat perlu memperhatikan faktor-faktor yang dapat mempengaruhi pelaksanaan komunikasi antara perawat dengan klien agar komunikasi dapat efektif dan berjalan optimal sehingga tujuan keperawatan dapat tercapai.

Tujuan dari penelitian ini adalah untuk mengetahui faktor-faktor yang dapat mempengaruhi pelaksanaan komunikasi terapeutik di bangsal kelas III RS PKU Muhammadiyah Bantul Yogyakarta.

Metode Penelitian ini adalah penelitian deskriptif dengan desain *cross sectional* Populasi pada penelitian ini berjumlah 22 orang menggunakan teknik *total sampling*. Pengumpulan data dilakukan dengan menggunakan kuesioner. Analisis data dilakukan dengan menggunakan *Analisis Univariate (Analisis Deskriptif)*.

Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa perawat PKU Muhammadiyah Bantul yang memilih faktor-faktor yang mempengaruhi pelaksanaan komunikasi terapeutik sebagai berikut: faktor perkembangan (77,3%) faktor persepsi (72,7%), faktor nilai (100%), faktor emosi (63,6%), Faktor jenis kelamin (68,2%) faktor pengetahuan (100%), faktor peran dan hubungan (72,7%), faktor jarak (54,5%), faktor yang dianggap cukup mempengaruhi dalam pelaksanaan komunikasi terapeutik adalah faktor lingkungan (50%) faktor latar belakang sosial dan kultural (40,9%).

Kesimpulan dalam penelitian ini adalah rata-rata faktor-faktor komunikasi terapeutik mayoritas mempengaruhi pelaksanaan komunikasi terapeutik di bangsal kelas III di RS PKU Muhammadiyah Bantul. Saran yang ditunjukkan kepada pihak rumah sakit untuk mengadakan pelatihan dan training tentang komunikasi terapeutik dalam tindakan keperawatan dan memberikan motivasi dalam pelaksanaan komunikasi terapeutik kepada perawat di rumah sakit.

Kata kunci : komunikasi terapeutik, faktor-faktor komunikasi terapeutik

estari D. (2012), Factors Affecting Implementation of Therapeutic Communication PKU Muhammadiyah Hospital in Bantul. Scientific Writing. Nursing science Studies Program, University of Muhammadiyah Yogyakarta.

Adviser : Lisa Musharyanti, S.Kep., Ns., M.Med.Ed; Nurvita Risdiana, S.Kep, Ns

ABSTRACT

Therapeutic communication is very essential in nursing care, which is useful for obtaining accurate information, fostering good relationships with clients and families and to facilitate the healing process. Beside the nurses need to consider factors that may affect the implementation of the communication between the nurse with the client so that communication can be effectively and optimally so that the goals of nursing can be achieved.

The purpose of this study was to determine the factors that may affect the implementation of therapeutic communication in the ward class III PKU Muhammadiyah Hospital in Bantul, Yogyakarta on April 2012.

The type of research uses descriptive. The design non-experimental and cross sectional approach. The number of population is 22 respondents and using total sampling technique. The data collected was using a questionnaire and analysis was performed using univariate analysis (descriptive analysis).

The results showed that the caregivers of PKU Muhammadiyah Bantul who choose factors that influence the implementation of therapeutic communication as follows: growth factor (77.3%), factor perception (72.7%), factor value (100%), emotional factors (63, 6%), sex factor (68.2%) the knowledge factor (100%), the role and relationship factors (72.7%), the distance factor (54.5%), factors that are considered sufficient influence in the implementation of therapeutic communication are environmental factors (50%) factor of social and cultural background (40.9%).

Conclusions in this study were an average of the factors affecting the implementation of the majority of therapeutic communication therapeutic communication on the ward class III PKU Muhammadiyah Hospital in Bantul. Suggestions addressed to the hospital to provide training about therapeutic communication in nursing actions and provide motivation in the implementation of therapeutic communication to nurses at the hospital.

Key words: *therapeutic communication, the factors that influence therapeutic communication*