

**FAKTOR-FAKTOR YANG MEMPENGGARUHI PELAKSANAAN
KOMUNIKASI TERAPEUTIK DI RUMAH SAKIT
PKU MUHAMMADIYAH BANTUL**

**Karya Tulis Ilmiah
Untuk Memenuhi Syarat Memperoleh Derajat
Sarjana Keperawatan Universitas Muhammadiyah Yogyakarta**



**Disusun Oleh :
Dian Iestari
20080320125**

**PROGRAM STUDI ILMU KEPRAWATAN
FAKULTAS KEDOKTERAN DAN ILMU KESEHATAN
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH YOGYAKARTA
2012**

LEMBAR PENGESAHAN

Karya Tulis Ilmiah

**FAKTOR-FAKTOR YANG MEMPENGARUHI PELAKSANAAN
KOMUNIKASI TERAPEUTIK DI RUMAH SAKIT
PKU MUHAMMADIYAH BANTUL.**

Telah diseminarkan dan diujikan pada tanggal :

28 Juli 2012

Oleh :

DIAN LESTARI

NIM 20080320125

Lisa Musharyanti, S.Kep., Ns., M.Med.Ed

(.....)

Nurvita Risdiana S.Kep., Ns.,

(.....)

Moh Afandi, Ns., MAN

(.....)

**Mengetahui
Dekan Fakultas Kedokteran
Universitas Muhammadiyah Yogyakarta**



(dr. H. Ardi Pramono, Sp.An., M.Kes)

Persembahan

Sujud syukur ku persembahkan kepada Allah SWT, atas segala nikmat, karunia, kekuatan dan umur yang panjang yang telah diberikan...

Karya kecil ini kupersembahkan untuk Bapakku dan ibunda (Mochlisin & Murtiningsih) tercinta terimakasih atas kepercayaan, senantiasa mendoakan dan mendukung setiap langkah yang aku ambil untuk meraih kesuksesan tanpa dukungan, usaha dan kerja keras dari pagi hingga petang tanpa ada rasa lelah dan semangat yang tak pernah padam hanya untuk anakmu tercinta ini semoga keluarga kita selalu dalam lindungan Allah SWT...

Teruntuk kakakku tersayang (Mba Dewi) terimakasih atas semua cinta dan kasih sayang dan dukungan yang mengalir tiada henti, Setiap peringatanmu adalah cinta, setiap harapanmu adalah doa...

Buat keluarga ku tersayang dan keponakan aku tercinta yang selalu memotivasi ku dalam menyelesaikan karya tulis ilmiah ini....

Buat cahya oppa dukungan dan kesabaranmu adalah semangatku dalam melangkah terimakasih untuk semua dan menerima segala keluh kesah yang keluar dari pribadi aku dan tak lupa terimakasih sudah menerima aku apa adanya...

Jeman & Sahabatku Zali, Iis, wika, kiki, harni, fatma, lila, dea terimakasih sudah banyak menampung keluhan dari aku.

Buat temen-temen satu bimbingan Harni, Winda, Reni, Htlen, terimakasih atas dukungan dan semangat yang sangat besar untuk terus berusaha menyelesaikan karya tulis ilmiah ini kalian adalah tempat berbagi kebahagiaan dan keluh kesahku. Terimakasih teman...

Keluarga Bpk Bambang dan teman-teman kos Red House kalian adalah keluarga keduku Qiqi, harni, reni, fatma, mba kori, Zali Dewi, dan masih banyak lagi terimakasih atas dukungan dan semangat dan motivasi yang kalian berikan

Tak lupa untuk temen-temen seperjuangan P82K 2008, kita keluarga dan selamannyaakan seperti itu, semoga ilmu yang kita dapat bisa bermanfaat baik di dunia maupun di akhirat nanti amin...

Motto

Bismillahirrahmanirrahim

Man Jadda Wa Jadda

Siapa yang bersungguh-sungguh niscaya akan sukses

"Allah tidak membebani seseorang melainkan sesuai dengan kesanggupannya dan kesungguhannya sesudah kesulitan itu ada kemudahan"

(Qs. Al-Baqoroh : 286 & Alam Nasyrah :6)

"Sesungguhnya Allah tidak merubah keadaan sesuatu kaum sehingga mereka merubah keadaan yang ada pada diri mereka sendiri. Dan apabila Allah menghendaki keburukan terhadap suatu kaum, maka tak ada dapat menolaknya ; dan sekali-kali tak ada pelindung bagi mereka selain Dia".

(Qs. Al-Ra'd:11)

Apabila kamu gagal dalam berencana

Maka sesungguhnya kamu merencanakan kegagalan.

Sukses tidak diukur dari posisi yang dicapai seseorang dalam hidup, tapi dari kesulitan-kesulitan yang berhasil diatasi ketika berusaha meraih sukses

Niat dan ikhlas lah dalam mengerjakan segala hal niscaya kamu akan merasakan kenikmatan (amin..)

KATA PENGANTAR



Assalamu'alaykum Warahmatullahi Wabarokatuh

Alhamdulillah rabbil'alamin, puji syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat dan hidayahnya, sehingga penulis dapat menyelesaikan Karya Tulis Ilmiah ini berjudul "Faktor-Faktor Yang Dapat Mempengaruhi Pelaksanaan Komunikasi Terapeutik Dirumah Sakit PKU Muhammadiyah Bantul "

Karya tulis ilmiah ini disusun untuk memenuhi sebagian syarat memperoleh derajat kesarjanaan dibidang keperawatan di Universitas Muhammadiyah Yogyakarta. Untuk itu penulis mengucapkan terimakasih kepada :

1. Alloh SWT, yang telah memberikan kenikmatan kesehatan, kekuatan dan umur yang panjang sehingga peneliti dapat menyelesaikan Karya Tulis Ilmiah.
2. Kedua orang tua dan keluarga tercinta yang selalu mendoakan, memberikan kasih sayang, dorongan dan suport sehingga peneliti mampu menyelesaikan karya tulis ilmiah ini.
3. dr. H. Ardi Pramono, Sp.An, M.Kes selaku Dekan Fakultas Kedokteran Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.
4. Ibu Sri Sumaryani, S.Kep., Ns., M.Kep, Sp.Mat, selaku ketua Program Studi Ilmu Keperawatan Fakultas Kedokteran Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.
5. Lisa Musharyanti, S.Kep., Ns., M.Med.Ed sebagai pembimbing I yang selalu memberikan masukan, arahan, bimbingan, kesabaran, nasehat, motivasi dan semangat kepada penulis dalam penyusunan Karya Tulis Ilmiah.

6. Nurvita Risdiana, S.Kep, Ns, sebagai pembimbing II yang selalu memeberikan masukan, arahan, bimbingan, kesabaran, nasehat dan semangat kepada penulis dalam penyusunan Karya Tulis Ilmiah.
7. Moh. Afandi, Ns., MAN selaku dosen penguji yang telah memberikan masukan dan kritik yang sangat membangun dalam penulisan Karya Tulis Ilmiah ini.
8. Temen-temen satu bimbingan Harni, Winda, Reni, Helen yang tak pernah leleh selalu memberi dorongan, semngat dan masukan serta saling membantu dalam penyelesaian Karya Tulis Ilmiah ini.
9. Temen-temen Red House Qiqi, Harni, Sali, Dewi, Fatma, Reni, Mba ori dan masih banyak lagi yang tidak bisa penulis sebutkan satu persatu, yang telah memberi masukan dan dorongan semangat.
10. Sahabat dan teman-teman seperjuangan Program Studi Ilmu keperawatan 2008. Semoga ilmu yang kita dapat di bangku kuliah dapat bermanfaat untuk kita dan orang lain nantinya.

Semoga bantuan yang diberikan menjadi amal baik dan mendapatkan balasan yang lebih besar dari Alloh SWT. Dalam penulisan Karya Tulis Ilmiah ini, penulis menyadari bahwa Karya Tulis Ilmiah ini masih jauh dari sempurna. Atas kekurangan dan kesalahan penulis mohon maaf. Demi kebaikan penulis mengharapkan kritik dan saran. Akhir kata penulis mengharapkan Karya Tulis Ilmiah ini bermanfaat bagi semua pihak. Amin.

Wassalamu' alaykum Warahmatullahi Wabarokatu

Yogyakarta, Juli 2012

Dian Lestari

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PENGESAHAN.....	ii
HALAMAN PERSEMBAHAN	iii
MOTTO	iv
KATA PENGANTAR.....	v
DAFTAR ISI.....	v
DAFTAR TABEL	viii
DAFTAR LAMPIRAN	ix
INTISARI	x
ABSTRAK.....	xi
BAB I. PENDAHULUAN	
A. Latar Belakang.....	1
B. Rumusan Masalah.....	5
C. Tujuan Penelitian.....	5
D. Manfaat Penelitian.....	7
E. Penelitian Terkait.....	8
BAB II. TINJAUAN PUSTAKA	
A. Komunikasi Terapeutik.....	12
1. Definisi komunikasi terapeutik.....	12
2. Kegunaan komunikasi terapeutik	13

3. Tujuan komunikasi terapeutik	13
4. Perbedaan terapeutik dengan sosial	14
5. Prinsip-prinsip komunikasi terapeutik.....	15
6. Komunikasi pada klien dewasa.....	17
7. Model komunikasi dan penerapan pada klien dewasa.....	17
8. Suasana komunikasi pada klien dewasa.....	20
9. Fase-fase hubungan terapeutik	21
10. Teknik komunikasi terapeutik	22
B. Faktor-faktor yang mempengaruhi komunikasi terapeutik	25
1. Faktor-faktor yang mempengaruhi komunikasi.....	25
2. Hambatan dalam komunikasi.....	30
3. Faktor-faktor penghambat komunikasi.....	30
4. Hambatan dalam proses komunikasi.....	31
5. Upaya-upaya untuk mengatasi hambatan	32
C. Kerangka konsep.....	34
D. Hipotesa	34

BAB III. METODOLOGI PENELITIAN

A. Jenis penelitian	35
B. Populasi dan sampel.....	35
C. Waktu dan lokasi penelitian	35
D. Variabel penelitian.....	36
E. Devinisi operasional	36

F. Instrumen penelitian.....	37
G. Uji validitas dan reabilitas.....	39
H. Cara pengumpulan data	40
I. Pengolahan data dan analisa data	41
J. Etika penelitian	42

BAB IV. HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN

A. Hasil penelitian	45
B. Pembahasan	51

BAB V. KESIMPULAN DAN SARAN

A. Kesimpulan	65
B. Saran	66
C. Faktor pendukung dan penghambat penelitian.....	68

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN

DAFTAR TABEL

Tabel 1	Kisi-kisi kuisioner tentang faktor –faktor yang mempengaruhi dilakukanya komunikasi terapeutik.....	37
Tabel 2	Gambaran karakteristik responden.....	45
Tabel 3	Gambaran faktor perkembangan	46
Tabel 4	Gambaran faktor persepsi.....	46
Tabel 5	Gambaran faktor nilai	47
Tabel 6	Gambaran faktor emosi	47
Tabel 7	Gambaran faktor latar belakang sosial dan kultural.....	48
Tabel 8	Gambaran faktor jenis kelamin.....	48
Tabel 9	Gambaran faktor pengetahuan.....	49
Tabel 10	Gambaran faktor peran dan hubungan	49
Tabel 11	Gambaran faktor lingkungan	50
Tabel 12	Gambaran faktor jarak	50

DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran 1 Surat izin penelitian dari RS PKU Muhammadiyah Bantul
- Lampiran 2 Surat keterangan kelayakan Etika Penelitian
- Lampiran 2 Lembar Permohonan menjadi responden
- Lampiran 3 Lembar persetujuan menjadi responden
- Lampiran 4 Lembar kuisioner Faktor-faktor yang mempengaruhi pelaksanaan komunikasi terapeutik.
- Lampiran 5 Hasil Uji Validitas
- Lampiran 6 Hasil Uji Reabilitas
- Lampiran 8 Hasil olah data penelitian Faktor-faktor yang mempengaruhi pelaksanaan komunikasi terapeutik