

Peri Padli Saputra. (2012). Hubungan Mutu Pelayanan Keperawatan Terhadap Tingkat Kepuasan Pasien Rawat Inap Yang Menggunakan Jamkesmas di RSUD Panembahan Senopati Bantul. Karya Tulis Ilmiah Program Study Ilmu Keperawatan, Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.

Pembimbing :

Moh. Afandi, S.Kep, Ns, MAN

Wdiarti, S.kep, Ns

INTISARI

Rumah sakit merupakan usaha pelayanan jasa kesehatan yang salah satunya berdasar pada azas kepercayaan sehingga masala kualitas pelayanan dan kepuasan pasien menjadi faktor yang sangat menentukan keberhasilannya. Kepuasan pasien merupakan suatu situasi dimana pasien dan keluarga mengagap bahwa biaya yang dikeluarkan sesuai dengan kualitas pelayanan yang diterima dan tingkat kemajuan kondisi kesehatan yang dialaminya.

Tujuan penelitian untuk mengetahui hubungan mutu pelayanan keperawatan terhadap tingkat kepuasan pasien rawat inap yang menggunakan jamkesmas di RSUD Panembahan Senopati Bantul.

Jenis penelitian ini adalah deskriptik analitik non eksperimental dengan pendekatan cross sectional. Sampel yang digunakan dalam penelitian ini sebanyak 30 pasien yang di ambil dari klas III. Metode pengabilan sampel pada penelitian ini adalah accidental sampling.

Hasil penelitian menunjukan bahwa ada hubungan antar mutu pelayanan keperawatan terhadap tingkat kepuasan pasien rawat inap yang menggunakan jamkesmas dengan nilai $p=0,000$ dan nilai kolerasi $r=0,614$. Mutu pelayanan tergolong baik dengan persentase sebesar 86,7 %. Tingkat kepuasan pasien tergolong puas dengan persentase 83,3%.

Kesimpulan penelitian ini adalah terdapat hubungan antara mutu pelayanan keperawatan terhadap kepuasan pasien rawat inap yang menggunakan jamkesmas di RSUD Panembahan Senopati Bantul dengan nilai $p=0,000$.

Kata Kunci: Mutu Pelayanan, Tingkat Kepuasan Pasien