

BAB V

A. Kesimpulan

1. Terdapat hubungan antara pengaruh mutu pelayanan keperawatan terhadap tingkat kepuasan pasien rawat inap yang menggunakan jamkesmas di RSUD Panembahan Senopati Bantul. Semakin tinggi mutu pelayanan keperawatan maka semakin baik tingkat kepuasan pasien.
2. Mutu pelayanan keperawatan di RSUD Panembahan Senopati Bantul berdasarkan dimensi bukti nyata, kehandalan, ketanggapan, jaminan, empati adalah baik.
3. Kepuasan pasien di RSUD Panembahan Senopati Bantul berdasarkan dimensi sikap, pengetahuan, keterampilan, fasilitas, prosedur adalah puas.

B. Saran

Berdasarkan kesimpulan diatas peneliti dapat mengajukan saran sebagai berikut:

1. Bagi RSUD Panembahan Senopati Bantul

Diharapkan untuk mutu pelayanan keperawatan yang ada di RSUD Panembahan Senopati Bantul lebih di tingkatkan lagi terutama pada aspek bukti nyata, kehandalan dan jaminan. Kemudian untuk kepuasan pasien pihak rumah sakit lebih meningkatkan pada keseluruhan aspek

Contohnya seperti kegiatan seminar terkait dengan bagaimana meningkatkan mutu pelayanan dengan bagaimana cara memberikan pelayanan terbaik untuk pasien.

1. Bagi Institusi Pendidikan

Diharapkan penelitian ini dapat dimasukkan dalam kegiatan belajar mengajar mengenai upaya peningkatan mutu pelayanan keperawatan.

- a. Sebagai bahan bacaan atau referensi untuk menambah wawasan bagi mahasiswa, khususnya yang berkaitan dengan mutu pelayanan keperawatan.
- b. Bahan masukan dalam kegiatan belajar mengajar terutama mengenai upaya peningkatan mutu pelayanan keperawatan.

2. Bagi Perawat

Sebagai bahan acuan untuk meningkatkan mutu pelayanan keperawatan kepada pasien, tetap mempertahankan dan meningkatkan mutu pelayanan keperawatan dengan penuh kesadaran dan komitmen kepada profesi keperawatan.

3. Bagi Peneliti Lain

Diharapkan ada penelitian lebih lanjut dengan menggunakan populasi yang lebih besar yaitu lebih dari 30 responden, variabel-variabel yang lebih luas misalnya mutu pelayanan keperawatan terhadap tingkat kepuasan pasien jampersal dan lain-lain, serta menggunakan metode pengambilan data yang lain seperti purposive sampling, yaitu pengambilan data sesuai dengan keinginan peneliti