

**ANALISIS KINERJA FORUM KOMUNIKASI PEKERJA SOSIAL  
MASYARAKAT (FK PSM) KOTA YOGYAKARTA DALAM  
MENANGANI ANAK JALANAN TAHUN 2010-2011**

**Dosen Pembimbing : Dra. Atik Septi Winarsih. M.Si**



**Skripsi**

**Diajukan Guna Memenuhi Persyaratan  
Untuk Memperoleh Gelar Sarjana  
Pada Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik  
Jurusan Ilmu pemerintahan  
Universitas Muhammadiyah Yogyakarta**

**Disusun oleh:**

**Monalisa**

**20080520014**

**PRODI ILMU PEMERINTAHAN**

**FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK**

**UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH YOGYAKARTA**

# LEMBAR PENGESAHAN

## SKRIPSI

Dengan Judul :

“ANALISIS KINERJA FORUM KOMUNIKASI PEKERJA SOSIAL MASYARAKAT DALAM MENANGANI ANAK JALANAN DI KOTA YOGYAKARTA TAHUN 2010-2011”

Oleh :

MONALISA

20080520014

*Telah dipertahankan dan disahkan di depan Tim Penguji*

Jurusan Ilmu Pemerintahan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik

Universitas Muhammadiyah Yogyakarta

Pada :

Hari/Tanggal : Selasa / 20 Desember 2011

Tempat : Ruang Ujian IP

Jam : 10.00 WIB

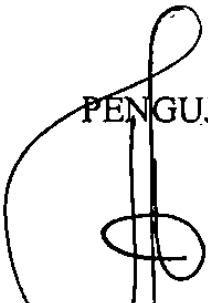
**SUSUNAN TIM PENGUJI**

KETUA :



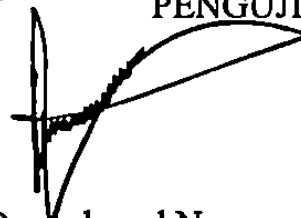
Dra. Atik Septi Winarsih, M.Si

PENGUJI I



Dra. Susanto, M.Pd

PENGUJI-II



Dra. Rahmad Nurmandi, M.Si

## **PERNYATAAN**

Dengan ini saya menyatakan bahwa skripsi yang saya buat ini benar-benar merupakan hasil karya sendiri, dan didalamnya tidak terdapat karya yang pernah diajukan untuk memperoleh gelar kesarjanaan pada suatu perguruan tinggi manapun. Sepanjang pengetahuan saya tidak terdapat karya dan atau pendapat orang lain yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis di acuan dalam naskah ini dan disebutkan kedalam daftar pustaka, selanjutnya apabila dikemudian hari terbukti terdapat duplikasi dan atau ada pihak lain yang merasa dirugikan dan menuntut, maka saya akan bertanggung jawab dan menerima segala

## MOTTO

Jangan lihat masa lampau dengan penyesalan  
jangan pula lihat masa depan dengan ketakutan  
tapi lihatlah sekitar anda dengan penuh  
kesadaran.

Musuh yang paling berbahaya di atas dunia ini adalah  
penakut dan bimbang.

Teman yang paling setia, hanyalah keberanian dan keyakinan  
yang teguh.

“Tidak boleh dengki dan iri hati kecuali dalam 2 hal: iri  
hati terhadap orang yang dikaruniai harta dan dia selalu  
menginfaqkannya pada malam hari dan siang hari. Juga iri hati  
kepada yang diberi kepandaian membaca Al-Qur’an, dan dia  
membacanya setiap malam dan siang hari.” (U. P. Bukhari dan

## PERSEMBAHAN

### KEDUA ORANG TUAKU

*Ayah dan Omak (Bustaman dan Maryanis) di Rumah , di Lipatkain, Kampar, Pekanbaru. Yang telah memberikan semangat, beserta do'a yang tak henti-hentinya diucapkan dalam sholat 5 waktu dan tahajut malam untuk keberhasilanku ini :Terima Kasih Semuanya".*

*I LOVE U*

*Ayah omak, tanggal 18 feb 2012 Awak wisuda...3,5 tahun awak olah Sarjana. Monalisa S.IP.*

*Horee...baliak ka pekanbaru.*

### KAKAK2KU, ABANG2KU, DAN ADEK2KU

*Uni (Leni Anita), Bang Yuyu (Wahyu Saputra), Kak Dewi (Dewi Kartika), kak Ria (Fitria Wati), Bang Mawan (Darmawan Setiawan), dan Adek Veni (Rovenia Stevani. Kalian semualah semangat hidup ku.*

*Pesan awak : Alhamdulillah kedua orang tua kita masih hidup diberikan umur panjang, kesehatan dan dilindungi ALLAH SWT. Mari Kita sama-sama membahagiakan hati dan perasaan mereka. Keberhasilan yang kita dapatkan sekarang ini, itu adalah atas hasil kerja keras dan do'a mereka. tanpa mereka kita tidak akan seperti sekarang ini. jangan sampai kita membuat hati mereka terluka, bersedih apalagi menangis. Apa yang kita lakukan sekarang kepada mereka, semua akan terbalas. Tinggal tunggu giliran waktunya. Pasti akan datang.*

### PUJAAAN HATIKU

*Yuri Hardedi Agus.. Terima kasih chayankku, yang selalu mengisi hari-hariku dengan penuh indah, kebahagiaan, kasih sayang dan perhatian yang begitu Besar. I Miss U Chayankku*

*Hari Jadian Kita 26 Februari 2008*

### **Thank's To Special**

Terima Kasih kepada ALLAh SWT yang telah memberikan kasih sayang yang berlimpah kepada hambamu ini.

**Ayah dan Omak tersayang (Bustamam dan Masryanis),**

bisuak awak baliak ka pokanbaru..ndak tolok dek awak tinggau di Yogja lee....tarogak masakan omak, tarogak cito-cito sama ayah dan omak di uma akik godang city...abi badan awak di siko, makan terancam. Salamo awak di Yogja turun berat badan awak sabanyak 18 Kg...ndak amuah awak le di sikooooo....

Uni,..Bg Yuyu, Kak Dewi, Kak Ria, Bg Mawan , Adk Veni...  
awak lah jadi sarjana ilmu pemerintahan. Monalisa S.IP....3,5  
Tahun Lah lulus awak...

**Cayangku Yuri Hardedi/Agus,**...Adek ndak amuah jauh-jauh

dari cayang le...makasi cyg ku, lah menunggu adek...cepat wisuda cyg, adek tunggu cyg di riau. Adek sayang sama cyg...I LOVE FOREVER Lah...

**Laptop Toshiba ku, dan Motor Honda Beat BM 6417 ZV terima**

kasih atas kerja sama kalian. Kalau ndak ado... adeehhh payah, ndak kan salosai skripsi awak ko dow...Tenang, Akan Ku rawat kalian baduo... jan ba ibo ati, bisuak baliak ka riau, pasti ikut majikan. Ndak

ndak ditinggal di Yogja, nanti di Bawa Oke



## KATA PENGANTAR

بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ

*Assalamu'alaikum Wr. Wb.*

Dengan mengucapkan syukur alhamdulillah kehadiran ALLAH SWT karena atas rahmat dan hidayahnya akhirnya penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dalam rangka memenuhi dan melengkapi sebagai prasyarat untuk menyelesaikan program sarjana pada Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Jurusan Ilmu Pemerintahan Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.

Dalam penyelesaian skripsi ini, tidak terlepas dari adanya bantuan-bantuan dan dorongan dari berbagai pihak yang bukan saja memperlancarkan proses penyusunan skripsi ini, tapi juga memberikan motivasi sehingga skripsi ini dapat disusun dengan sebaik-baiknya. Pada kesempatan yang sangat berharga ini tidak lupa penyusun mengucapkan terima kasih yang sedalam-dalamnya kepada yang terhormat :

1. Ir. HM Dasron Hamid, Msc, selaku Rektor Universitas Muhammadiyah Yogyakarta
2. Dra. Atik Serti Winarsih, M. Si, selaku dosen pembimbing skripsi, terima kasih atas ilmu dan bimbingannya.
3. Dr. Ahmad Nurmandi, Msc, selaku Dekan Fakultas ISIPOL





yang selalu mengisi hari-hariku dengan penuh kebahagiaan dan perhatian yang begitu besar & selalu menyayangiku setiap saat.

Cepat nyusul chayank, Jangan lama-lama di Padang. Lai mangarati

12. Terima kasih kepada teman ku yang Imuet Venny Resti Fachlovi

{“Coy”, panggilan tersayang} yang selalu membantu ku baik suka dan duka selama di Yogyakarta.

Akhirnya penulis menyadari dengan sesungguhnya skripsi ini masih jauh dari sempurna, oleh karena itu kritik dan saran yang bersifat membangun sangat penulis harapkan demi kesempurnaan penulisan skripsi ini. Harapan penulis mudah-mudahan skripsi ini

## DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN PENGESAHAN .....	ii
HALAMAN PERNYATAAN.....	iii
MOTTO.....	iv
PERSEMBAHAN.....	v
KATA PENGANTAR.....	vii
DAFTAR ISI .....	xi
DAFTAR TABEL.....	xiii
SINOPSIS.....	xiv
BAB I PENDAHULUAN	
A. LATAR BELAKANG MASALAH.....	1
B. RUMUSAN MASALAH.....	8
C. TUJUAN PENELITIAN.....	9
D. MANFAAT PENELITIAN.....	9
E. KERANGKA TEORI.....	9
1. Kebijakan Publik.....	9
2. ImplementasiKebijakan.....	12
3. Kinerja.....	14
4. LSM / NGO ((Non Governmental Organization) .....	19
5. Pekerja Sosial Masyarakat.....	23
6. Anak Jalanan.....	25
F. DEFINISI KONSEPSIONAL.....	27

G. DEFINISI OPERASIONAL.....	28
H. METODE PENELITIAN.....	31
<b>BAB II DESKRIPSI WILAYAH</b>	
A. Sejarah Kota Yogyakarta.....	35
B. Gambaran Umum Kota Yogyakarta.....	37
C. Pemerintahan Daerah Kota Yogyakarta .....	43
D. LSM / NGO ((Non Governmental Organization).....	45
E. Pekerja Sosial Masyarakat.....	51
F. Anak Jalanan.....	58
<b>BAB III ANALISIS KINERJA FORUM KOMUNIKASI PEKERJA SOSIAL MASYARAKAT KOTA YOGYAKARTA TAHUN 2010-2011</b>	
A. Produktivitas.....	61
B. Kualitas pelayanan.....	62
C. Responsivitas.....	65
D. Akuntabilitas.....	78
E. Efektivitas.....	81
F. Efisiensi .....	89
G. Faktor-faktor mempengaruhi .....	91
<b>BAB IV PENUTUP</b>	
A. KESIMPULAN.....	95
B. SARAN.....	96

## DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Data PMKS menurut jenis kelamin di Kota Yogyakarta 2010.....	5
Tabel 1.2 jumlah anak jalanan Di Kota Yohyakarta Th 2005-2008.....	6
Tabel 1.3 jenis keterampilan.....	8
Tabel 2.1 Luas Wilayah, Penduduk menurut Jenis Kelamin .....	40
Tabel 2.2 Luas Wilayah, Penduduk menurut Jenis.....	41
Tabel 2.3 Personalia FK PSM .....	56
Tabel 2.4 Data PMKS .....	59
Tabel 2.5 Jumlah anak jalanan .....	60
Tabel 3.1 nama dan tempat penjangkauan.....	66
Tabel 3.2 Data Anjal Luar .....	68
Tabel 3.3 Data Anjal Dalam Kota.....	70
Tabel 3.4 Nama dan Tempat Kunjungan.....	72
Tabel 3.5 Jenis Keterampilan.....	76
Tabel 3.6 Nama peserta pembinaan.....	77
Tabel 3.7 jenis bantuan .....	79
Tabel 3.8 dana anjal sudah bekerja.....	82
Tabel 3.9Daftar Nama-Nama Penerima Bantuan Ekonomi Produktif .....	83
Tabel 3.10 Jumlah Sasaran dan Realisasi Jenis Bantuan Tahun 2008.....	84
Tabel 3.11Daftar Nama Penerima Bantuan KUBE Anak Jalanan .....	85
Tabel 3.12 Output/Hasil program .....	86
Tabel 3.13 Jumlah anjal 2008-2010.....	88
Tabel 3. 14 Tim sapaan.....	89
Tabel 3 15 Tim Pembinaan .....	90

## SINOPSIS

Di Kota Yogyakarta permasalahan anak jalanan adalah merupakan masalah sosial yang harus ditangani pemerintah secara terus menerus dan berkelanjutan, karena anak jalanan merupakan salah satu masalah sosial. Permasalahan yang diangkat dalam penelitian ini adalah bagaimana Kinerja Forum Komunikasi Pekerja Sosial Masyarakat (FK PSM) Kota dalam menangani anak jalanan tahun 2010-2011. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui sejauhmana Forum Komunikasi Pekerja Sosial Masyarakat (FK PSM) Kota Yogyakarta dalam menangani anak yang sebagai pelaksana program pemberdayaan anak jalanan.

Metode yang penulis gunakan dalam penelitian ini adalah metode penelitian kualitatif yang bersifat deskriptif, dalam hal ini data yang diperoleh data dari studi pustaka, observasi, dan penelitian lapangan berupa data wawancara dengan stakeholder seperti pegawai Dinas Sosial Tenaga Kerja dan Transmigrasi Kota Yogyakarta dan pengurus Forum Komunikasi Pekerja Sosial Masyarakat (FK PSM) Kota Yogyakarta.

Hasil dari penelitian yang dilakukan sepanjang pembahasan analisis interpretasi data dalam skripsi ini adalah, Kinerja Forum Komunikasi Pekerja Sosial Masyarakat (FK PSM) Kota dalam menangani anak jalanan tahun 2010-2011 telah berjalan baik. Dalam pelaksanaan program, tahap-tahap meliputi Produktivitas, Kualitas Pelayanan, Responsivitas, Akuntabilitas, Efektivitas dan Efisiensi, dari kesemua tahap tersebut dapat terkoordinasi dengan baik meskipun ada sedikit kendala yang dihadapi.

Dari hasil analisis tersebut, rekomendasi atau saran yang dapat penulis berikan adalah agar pemerintah Kota Yogyakarta harus lebih serius lagi dalam menangani anak jalanan serta keterlibatan Forum Komunikasi Pekerja Sosial Masyarakat (FK PSM) Kota Yogyakarta lebih ditingkatkan dalam menangani anak jalanan harus terjalin dengan baik agar dikemudian hari tidak terjadi hal-hal yang tidak diinginkan bahkan bisa lebih transparan dalam program yang dibuat. Karena sudah dirasakan manfaatnya dan selanjutnya agar dapat dipertahankan, bahkan ditingkatkan lebih baik lagi agar mendapatkan hasil optimal.