INTISARI

Penelitian ini empat tujuan yakni untuk mengungkap *pertama*, mengkaji pola pengembangan sumberdaya insani. *Kedua,* mengkaji kendala yang dihadapi dalam pola pengembangan sumberdaya insani. *Ketiga,* mengkaji evaluasi karyawan/kru terhadap pola pengembangan sumberdaya insani yang diterapkan. *Keempat,* memberikan rekomentasi pengembangan sumberdaya insani yang tepat.

Penelitian ini dilakukan pada Bank Muamalat Indonesia Cabang Solo dengan narasumber bagian personalia yang diberi wewenang dan tanggung jawab oleh manajemen dalam program pengembangan sumberdaya insani dan karyawan sebagai penerima program. Proses pengumpulan data dilakukan dengan wawancara untuk mengungkap masalah pola pengembangan sumberdaya insani yang dirancang dan diterapkan oleh Bank Muamalat Indonesia Cabang Solo serta berbagai kendala yang dihadapinya. Sedangkan untuk evaluasi karyawan, penulis memberikan angket terhadap karyawan yang sudah pernah melaksanakan program pengembangan sumberdaya insani.

Hasil analisis diskriptif penelitian ini mengungkapkan bahwa merujuk pada teori pengembangan sumberdaya insani, pola pengembangan sumberdaya insani yang berupa pelatihan yang dijalankan oleh Bank Muamalat Indonesia Cabang Solo sudah baik, namun ada beberapa tahap yang perlu dioptimalkan dan dikembangkan. Selain itu, beberapa kendala yang teridentifikasi sebagai penghambat proses pengembangan seperti waktu, kondisi, anggaran dan lokasi. Hal ini sejalan dengan hasil evaluasi terhadap karyawan/kru yang mempermasalahkan kondisi pribadi dan waktu, meski secara keseluruhan merespon baik terhadap program yang dijalankan selama ini. Berdasarkan hasil analisa diatas, penulis merumuskan pola pengembangan sumberdaya insani yang tepat untuk diterapkan oleh Bank Muamalat Indonesia Cabang Solo.

Kata kunci : pola pengembangan sumberdaya insani, evaluasi karyawan/kru