BAB III

METODE PENELITIAN

A. Jenis Penelitian

Jenis penelitian ini menggunakan deskriptif kualitatif. Istilah deskriptif menunjukkan bahwa tujuan penelitian ini adalah untuk menganalisis dan memberikan gambaran fakta secara sistematis oleh karena itu, data penelitian ini bersifat deskriptif sehingga tidak menguji hipotesis. Sedangkan penggunaan istilah kualitatif adalah merujuk pada jenis penelitian deduktif dan induktif yakni dengan melakukan analisa terhadap dinamika hubungan antar fenomena yang diamati. Teknik analisis data dalam penelitian ini dilakukan berdasarkan pemikiran, nalar dan dikemukakan dari teori-teori dan berdasarkan dari data yang diperoleh

B. Objek dan Subjek Penelitian

Penelitian ini yang menjadi obyek penelitian adalah Bank Muamalat Indonesia Cabang Solo, sedangkan yang menjadi subyek adalah pimpinan yang berwenang dalam pengembangan sumberdaya insani yang dalam hal ini adalah bagian personalia atau divisi sumberdaya insani. Selain itu, penulis juga menggunakan subyek lain yakni para karyawan yang telah melaksanakan program pelatihan dan pengembangan sumberdaya insani

Alasan pemilihan bagian personalia sebagai subyek penelitian adalah untuk mengetahui sejauhmana program yang dirancang berdasarkan pola pengembangan dan pelatihan yang telah direncanakan, sebab untuk

tingkat cabang pihak personalia yang lebih mengetahui dan memahami pelatihan dan pengembangan yang dibutuhkan karyawan. Sedangkan pemilihan karyawan sebagai subyek penelitian adalah untuk mengetahui efektitas pelatihan dan pengembangan yang dilakukan terhadap kinerja karyawan. Sehingga pola pengembangan yang direncanakan dapat berjalan dengan optimal.

C. Sumber dan Jenis Data

Sumber data utama dalam penelitian kualitatif ini menurut Lofland dan Lofland yang dikutip dalam Moleong (2001:112) adalah kata-kata dan tindakan selebihnya adalah data tambahan lainnya. Sehingga dalam hal ini maka jenis data yang digunakan adalah data primer dan data sekunder.

Data primer adalah data yang didapatkan dari lapangan melalui wawacara dengan pihak yang berwenang untuk memberikan keterangan dan permasalahan yang diajukan pada saat penelitian dan penyebaran angket pada karyawan Bank Muamalat Indonesia Cabang Solo. Sedangkan data sekunder adalah data pendukung yang penulis manfaatkan adalah data dokumentasi dan arsip-arsip lainnya yang terkait dengan permasalahan yang penulis teliti.

D. Metode Pengumpulan Data

Metode pengumpulan data dalam penelitian ini menggunakan:

1. Dokumentasi

Dokumentasi adalah metode pengumpulan data-data dari lokasi penelitian yang berkaitan dengan dengan masalah-masalah yang akan dibahas. Dalam metode ini adakan di fokuskan pada dokumen resmi perusahaan seperti laporan tahunan

2. Metode wawancara dan angket

Metode wawancara ini adalah melakukan tanya jawab dengan pihak-pihak yang terkait yakni bagian personalia atau bagian sumberdaya insani dan karyawan. Jenis wawancara ini adalah semi struktural dimana pertanyaan-pertanyaan yang diajukan sudah disusun sebelumnya dan didasarkan atas permasalahan yang ada di desain penelitian. Dalam metode ini tidak menutup kemungkinan untuk melakukan elaborasi pertanyaan yang lebih fokus yang berkembang saat wawancara

Wawancara yang dilakukan dengan bagian personalia atau bagian sumberdaya insani adalah untuk memperoleh penjelasan mengenai pola pengembangan sumberdaya insani yang diterapkan oleh Bank Muamalat Cabang Solo termasuk kendala atau masalah yang dihadapi. Sedangkan angket diperuntukkan bagi karyawan yakni mereka yang sudah pernah mengikuti program pelatihan, hal ini untuk mengetahui evaluasi atau tanggapan mengenai program pengembangan sumberdaya insani.

3. Kecukupan referensi

Berdasarkan konsep yang dikemukan oleh Eisner (1975, dalam moleong:181) sebagai wadah atau alat untuk menampung dan menyesuaikan dengan kritik untuk keperluan evaluasi nantinya. Alat ini berupa bahan yang dicatat dan data rekaman hasil wawasan yang

kemudian oleh penulis jadikan patokan dalam penelitian serta memperkaya saran yang masuk.

4. Kajian kasus negatif

 Metode ini dilakukan dengan cara membandingkan dengan beberapa kasus yang memiliki kecenderungan berbeda dengan informasi atau data yang terkumpul sehingga dapat memudahkan dalam pengecekan kembali

5. Uraian rinci

Penulis melakukan uraian terhadap hasil penelitian dengan teliti dan cermat yakni menggambarkan konteks dari penelitian yang dilakukan.

E. Analisis Data

Untuk menganalis data yang digunakan dalam penelitian ini adalah data yang diperoleh dan disajikan secara diskriptif yang dimulai dengan memaparkan apa yang telah diungkapkan oleh responden baik secara langsung, lewat tulisan maupun pengamatan secara langsung. Selain itu kecukupan data-data perpustakaan yang dipelajari sacara utuh. Setealah itu data yang sudah terkumpul kemudian dianalisis secara kualitatif dengan metode deduktif dan induktif

Dalam proses analisis data ini yang dilakukan dengan cara memulai menelaah semua data yang terkumpul dari berbagai sumber yang telah ditentukan sebelumnya. Data tersebut berasal dari hasil wawancara, angket, catatan lapangan ataupun dokumentasi lainnya. Kemudian data-data tersebut

direduksi dengan membuat abstraksi yang kemudian disusun dalam bentuk satuan atau terperinci. Dari bentuk satuan-satuan inilah maka dikatagorikan dan selanjutnya dilaksanakan pemeriksaan data guna menghindari ketidakvalidan. Setelah teruji kevalidannya, data tersebut kemudian oleh penulis digunakan sebagai pedoman untuk menjawab beberapa rumusan masalah penelitian dan kemudian diakhiri dengan kesimpulan analisis oleh penulis.