

**ANALISIS POLA PENGEMBANGAN SUMBER DAYA INSANI
PADA PERBANKAN SYARIAH**
(Studi Pada Bank Muamalat Indonesia Cabang Solo)



Oleh :

Makhrus

NPM : 20050730045

**FAKULTAS AGAMA ISLAM
JURUSAN EKONOMI DAN PERBANKAN ISLAM
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH YOGYAKARTA**

2010

**ANALISIS POLA PENGEMBANGAN SUMBER DAYA INSANI
PADA PERBANKAN SYARIAH**

(Studi Pada Bank Muamalat Indonesia Cabang Solo)

SKRIPSI

Diajukan untuk memenuhi salah satu syarat
Guna memperoleh gelar Sarjana Ekonomi Islam (SEI)
Pada Fakultas Agama Islam
Jurusan Ekonomi dan Perbankan Islam (EPI)
Universitas Muhammadiyah Yogyakarta

Oleh :
Makhrus
NPM : 20050730045

**FAKULTAS AGAMA ISLAM
JURUSAN EKONOMI DAN PERBANKAN ISLAM
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH YOGYAKARTA**

2010

NOTA DINAS

Lampiran : 4 eks. Skripsi

Yogyakarta, 15 Februari 2010

Hal : Persetujuan

Kepada Yth.

Dekan Fakultas Agama Islam

Universitas Muhammadiyah Yogyakarta

di Yogyakarta

Assalamu'alaikum Wr.Wb.

Setelah menerima dan mengadakan perbaikan seperlunya, maka saya sependapat dengan skripsi saudara :

Nama : Makhrus

NIM : 20050730045

Judul : Analisis Pola Pengembangan Sumberdaya Insani Pada Perbankan Syariah,
Studi Pada Bank Muamalat Indonesia Cabang Solo

Telah memenuhi syarat untuk diajukan pada ujian tingkat Sarjana pada Fakultas Agama Islam Jurusan Ekonomi dan Perbankan Islam (Syariah) Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.

Bersama ini saya sampaikan naskah skripsi tersebut kepada Fakultas, dengan harapan dapat diterima dan segera dimunaqasyahkan. Atas perhatiannya diucapkan terima kasih.

Wassalamu'alaikum Wr.Wb.

Pembimbing

Sri Handari W. SE., M.Si

PENGESAHAN

Skripsi berjudul

ANALISIS POLA PENGEMBANGAN SUMBER DAYA INSANI PADA PERBANKAN SYARIAH

(Studi Pada Bank Muamalat Indonesia Cabang Solo)

yang dipersiapkan dan disusun oleh :

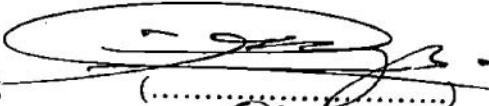
Nama : Makhrus

NIM : 20050730045

telah dimunaqasyahkan di depan Sidang Munaqasyah Jurusan Ekonomi dan Perbankan Islam (Syariah) pada tanggal 26 Maret 2010 dan dinyatakan memenuhi syarat untuk diterima

Sidang Dewan Munaqasyah

Ketua Sidang : Drs. Muhammad Mas'udi, M.Ag



(.....)

Pembimbing : Sri Handari W., SE., M.Si



(.....)

Penguji : Homaidi Hamid, S.Ag. M.Ag



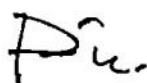
(.....)

Yogyakarta, 26 Maret 2010

Fakultas Agama Islam

Universitas Muhammadiyah Yogyakarta

Dekan,



Drs. Marsudi Iman, M.Ag

MOTTO HIDUP

- ↳ *Ngakan tompe sakaleh ta'kerah bedheh oreng taoh mon tengka ta'teppa' dhaddi sa disa*, artinya : makan dedak (baca; makanan bebek) sekali tidak akan ada orang yang tahu tapi kalau tingkah laku tidak benar banyak yang tahu)

-Pepatah Orang Madura-

- ↳ Berfikir dan bertindak sebab lupa harus dilawan

-Cak Makrus-

- ↳ Hidup yang tak pernah direfleksikan maka tak layak untuk dilanjutkan

-Plato-

- ↳ Jadilah kalian insinyur, dokter atau apapun dan pada akhirnya, kembalilah pada Muhammadiyah.

-KH. Ahmad Dahlan-

- ↳ Janganlah menjadi petarung yang setengah-setengah, bersikaplah seperti petarung sejati sebab anda dikenal melalui pertarungan yang anda pilih

-Mario Teguh-

PERSEMBAHAN

Penulis persembahkan kepada orang yang selalu ada disisi penulis dan senantisa dengan sabar memahat gagasan dan pengetahuan penulis :

- ✿ Keluarga di Madura Bapak H. Syamsul Arifin Dahriy dan Ibu Sahriya, Puk Mey, Mbak Khos-Bang Khodar dan sang buah hati Aviseina Putri Khodaria. Adik-adik tercinta Mahdum Ibrahim, Mahsun Ismail, Mabruroh Fadila Annisa', Muhammad Makbul Nurhadi dan si bungsu Mabsuzah Nabila Dahriy jangan pernah lesu dengan mimpi kalian, jadilah sang pemimpi!
- ✿ IMMawan dan IMMawati di IMM Cabang AR. Fakhruddin Kota Yogyakarta yang tetap angkuh memperjuangkan gerakan ikatan
- ✿ Seseorang yang selalu ada didalam ingatan dan hati terima kasih telah menemani selama ini. Sengaja engkau tidak disebutkan sebab akan banyak orang yang cemburu.

KATA PENGANTAR

Assalamu'alaikum Wr.Wb

Puji syukur kepada Allah SWT yang telah memberikan Rahmad dan hidayah-Nya kepada kita sampai saat ini. Shalawat serta salam semoga tetap tercurah kepada junjungan kita Nabi Muhammad SAW yang telah membawa cahaya islam dikala umat manusia dalam kegelapan ke masa yang penuh berkah dari sang Ilahi.

Sebuah organisasi ataupun perusahaan mengharapkan mempunyai sumberdaya yang mampu menupang segala tujuan yang ingin dicapai. Keberadaan sumberdaya yang mampu menjawab segala tantangan yang akan dihadapi nantinya. Kegelisahan beberapa kalangan mengenai minimnya sumberdaya insani pada perbankan syariah membuat penulis terinspirasi untuk mengambil judul skripsi "*Analisis Pola Pengembangan Sumberdaya Insani Pada Perbankan Syariah ; Studi Pada Bank Muamalat Cabang Solo*" sebagai sebuah syarat memperoleh gelar Sarjana Strata pada Fakultas Agama Islam Jurusan Ekonomi dan Perbankan Islam Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.

Sebagai sebuah karya, penulis menyadari bahwa penulisan skripsi ini masih perlu disempurnakan karenanya penulis berharap adanya sebuah saran dan kritik terhadap skripsi ini. selain itu, penulis juga menyampaikan menyampaikan banyak terima kasih yang mendalam terhadap beberapa pihak yang telah dengan sabar menemani dan memompa semangat penulis untuk menyelesaikan penulisan skripsi ini, diantaranya:

1. Bapak Drs. Marsudi Iman, M.Ag selaku Dekan FAI UMY
2. Bapak Ghoffar Ismail, S.Ag., M.Ag. selaku DPA EPI ganjil 2005
3. Bapak Homaidi Hamid, S.Ag., M.Ag. selaku Kepala Jurusan EPI FAI UMY
4. Ibu Sri Handari W, SE., M.Si.
5. Seluruh keluarga penulis yang tak pernah bosan mengingatkan penulis yang sering lupa
6. Mas riski, mbak Dian dan seluruh Pimpinan Bank Muamalat Indonesia Cabang Solo atas waktunya sehingga penulis bisa melakukan penelitian
7. IMMawan/IMMawati Ikatan Mahasiswa Muhammadiyah Cabang AR. Fakhruddin Kota Yogyakarta; Halim, Amin, Aie', Leni, Robi, Udin, Mirza dan Nasik atas ruang diskusinya dan semua kader yang tidak bisa diabsen satu persatu karena keterbatasan kertas ucapan ini. bersama kalian penulis banyak belajar.
8. Teman-teman EPI 2005 atas *support* sampai akhirnya skripsi ini bisa terselesaikan
9. Para santri buangan, Shirot, Deva, Onto, Algrin, Andri tetap semangat biar sudah digusur, buku dan diskusi kalian sangat bermanfaat.

Akhirnya, penulis hanya berharap agar skripsi ini bisa bermanfaat dengan segala keterbatasannya. Selamat membaca..

Wassalamu'alaikum Wr.Wb

Suronatan, 15 Februari 2010

DAFTAR ISI

	Halaman
JUDUL	i
NOTA DINAS	ii
PENGESAHAN	iii
MOTTO	iv
PERSEMBAHAN	v
KATA PENGANTAR	vi
DAFTAR ISI	viii
DAFTAR TABEL	x
DAFTAR GAMBAR	xi
INTISARI	xii

BAB I PENDAHULUAN

A. Latar Belakang	1
B. Rumusan Masalah	7
C. Tujuan Penelitian	8
D. Kegunaan Penelitian	8

BAB II KERANGKA TEORI

A. Kajian Penelitian Terdahulu	10
B. Pengembangan SDI	12
C. Pola Pengembangan SDI	
1. Istilah dan pengertian	14
2. Tujuan dan manfaat	16
3. Karakteristik	20
4. Prinsip-prinsip	20
D. Kerangka Pemikiran	21
E. Bank Syariah	
1. Pengertian	43
2. Sejarah perbankan syariah di Indonesia	44
3. Fungsi dan peran bank syariah	46
4. Perbedaan bank syariah dengan bank konvensional	47

5. Prinsip dasar kegiatan usaha bank syariah	48
6. Produk-produk bank syariah	49

BAB III METODE PENELITIAN

A. Jenis Penelitian	56
B. Objek dan Subjek Penelitian	56
C. Sumber dan Jenis Data	57
D. Metode Pengumpulan Data	57
E. Analisis Data	59

BAB IV GAMBARAN UMUM PERUSAHAAN

PT. BANK MUAMALAT INDONESIA Tbk.

A. Sejarah Berdiri	61
B. Visi dan Misi	65
C. Struktur Organisasi	66
D. Produk-Produk	71
E. Nisbah	91

BAB V HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN

A. Hasil Wawancara dengan Bagian Personalia	93
B. Hasil Kuesioner Terhadap Karyawan	95
C. Pembahasan	98
D. Analisis dan Rekomendasi Pola Pengembangan SDI	117

BAB VI PENUTUP

A. Simpulan.....	132
B. Saran.....	133
C. Keterbatasan Penelitian	133

DAFTAR PUSTAKA **LAMPIRAN**

DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 4.1. Persyaratan Umum Pembiayaan BMI	86
Tabel 4.2. Nisbah Tabungan BMI	91
Tabel 5.3. Rangkuman Hasil Wawancara.....	93
Table 5.4. Rekapitulasi Angket	95
Table 5.5. Pelatihan dan Pengembangan yang Sudah Dilaksanakan di Bank Muamalat Cabang Solo	97
Tabel 5.6. Analisis Komparasi Pola Pengembangan SDI	118

DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 2.1. Proses Pengembangan	13
Gambar 2.2. Desain Proses Pelatihan	22
Gambar 4.3. Struktur Organisasi PT. Bank Muamalat Indonesia. Tbk.....	67
Gambar 4.4. Struktur Organisasi PT. Bank Muamalat Indonesia Cabang Solo	68