

## **Evaluasi *Load Factor* Dan Karakteristik Penumpang Angkutan Umum Bus Trans Jogja Jalur 2B**

### **INTISARI**

*Keberadaan Sarana Angkutan Umum Massa seperti bus Trans Jogja yang memberi fasilitas, tertib, lancar, aman dan nyaman tentu diharapkan menghapus paradigma masyarakat terhadap angkutan umum yang selama ini beroperasi di Yogyakarta. Sedangkan dari hasil penelitian load factor pada angkutan umum bus Trans Jogja sendiri yang telah dilakukan, nilai load factor rata – rata untuk setiap jalur masih dibawah 70 % (Standard World Bank), dan karakteristik penumpangnya rata - ratanya adalah golongan Captive, dengan berprofesi sebagai karyawan dan mahasiswa, dan tujuan perjalanannya adalah bertujuan pulang.*

*Beberapa pokok tujuan yang akan dibahas pada penelitian ini, adalah :Menghitung nilai Load Factor dan Load Factor Dinamis, Mengetahui waktu keterlambatan perjalanan terhadap waktu ketetapan perjalanan, Mengetahui nilai Headway terhadap Headway ketetapan, Mengetahui karakteristik penumpang*

*Dalam survai ini menggunakan 3 armada untuk mengetahui jam puncak nilai load factor dengan survai on the bus serta menggunakan survai wawancara secara langsung kepada penumpang.*

*Load Factor pagi rata – rata persentase load factor tertinggi pada hari Minggu pengamatan pagi hari adalah 24.81 persen dan rata – rata persentase load factor terendah pada hari Sabtu pengamatan pagi hari adalah 15.71 persen. load factor Siang rata – rata persentase load factor tertinggi pada hari Sabtu pengamatan siang hari adalah 27.71 persen dan rata – rata persentase load factor terendah pada hari Minggu pengamatan siang hari adalah 25.10 persen. Load Factor malam Rata – rata persentase load factor tertinggi pada hari minggu pengamatan malam hari adalah 26.98 persen dan rata – rata persentase load factor terendah pada hari Sabtu pengamatan malam hari adalah 12.32 persen. Load Factor Dinamis rata – rata Rata – rata persentase load factor (load factor dinamis) untuk pagi hari adalah 19.65 %, siang hari adalah 28.01 % dan malam hari adalah 22.07 %. Berdasarkan data headway dari hasil analisis. Rata – rata headway pada hari Sabtu, Minggu, Senin adalah 13 Menit. Karakteristik penumpang Trans Jogja pada jalur 2B didominasi oleh wanita dibandingkan pria. Dengan perbandingan 58.47 persen berbanding 41.53 persen. Sedangkan profesi penumpang didominasi oleh pelajar sebesar 26.17 persen. Tujuan perjalanan penumpang didominasi oleh penumpang yang bertujuan pulang sebesar 62.59 persen. Jalur 2B menjadi alternatif penumpang yang akan pulang, hal ini yang mempengaruhi terhadap perjalanan ulang-alik. yang dominan yaitu sebesar 57.65 persen. Persentase penumpang pada jam berapa menggunakan Bus Trans Jogja yaitu tertinggi pada jam 09:00 - 12:00 sebesar 29.35 persen. Penumpang yang melakukan perjalanan menuju halte (Akses) diketahui didominasi oleh penumpang yang melakukan perjalanannya dengan berjalan kaki, dengan persentase 65.48 persen. Penumpang yang melakukan perjalanan setelah tiba di halte tujuan (Egres) diketahui didominasi oleh penumpang yang melakukan perjalanan dengan berjalan kaki sebesar 64.50 persen.*

**Kata kunci : *Load Factor, Headway, Karakteristik Penumpang***