

BAB VI

KESIMPULAN DAN SARAN

A. KESIMPULAN

Berdasarkan survei dan pengamatan pada bus Trans Jogja pada trayck 2B bila ditinjau dari segi operasional sudah baik. Dari data – data penelitian dapat diambil kesimpulan sebagai berikut :

1. *Load Factor*

a. *Load Factor* Pagi

Rata – rata persentase *load factor* tertinggi pada hari Minggu pengamatan pagi hari adalah 24.81 persen dan rata – rata persentase *load factor* terendah pada hari Sabtu pengamatan pagi hari adalah 15.71 persen.

b. *Load Factor* Siang

Rata – rata persentase *load factor* tertinggi pada hari Sabtu pengamatan siang hari adalah 27.71 persen dan rata – rata persentase *load factor* terendah pada hari Minggu pengamatan siang hari adalah 25.10 persen.

c. *Load Factor* Malam

Rata – rata persentase *load factor* tertinggi pada hari minggu pengamatan malam hari adalah 26.98 persen dan rata – rata persentase *load factor* terendah pada hari Sabtu pengamatan malam hari adalah 12.32 persen.

d. *Load Factor Dinamis rata - rata*

Rata – rata persentase *load factor* (*load factor* dinamis) untuk pagi hari adalah 19.65 %, siang hari adalah 28.01 % dan malam hari adalah 22.07 %.

Hasil penelitian menunjukkan *load factor* jalur 2B masih dibawah 70 persen artinya, penumpang lebih diuntungkan sebab penumpang tidak merasakan kepenyuhsesakan, namun bagi pengelola bus hal itu merupakan suatu kerugian sebab *load factor* yang rendah sangat mempengaruhi pengelola dari sektor penjualan tiket. Namun jika *load factor* sebesar 70 persen artinya penumpang diuntungkan dan pengelola pun diuntungkan.

2. Waktu Tempuh

Waktu tempuh 1 putaran bus trans jogja pada waktu *survey* untuk jalur 2B tidak ada mengalami keterlambatan sesuai yang telah ditetapkan oleh Dishubkominfo yaitu 1 jam 55 menit.

3. Headway

Berdasarkan data *headway* dari hasil analisis. Rata – rata *headway* pada hari Sabtu, Minggu, Senin adalah 13 Menit. Hal ini sesuai waktu yang telah ditetapkan oleh DisHubKomInfo. *Headway* tertinggi waktu ketetapan dari pihak DisHubKomInfo (15-16 menit).

4. KARAKTERISTIK PENUMPANG

Dari hasil data penelitian karakteristik penumpang Trans Jogja pada jalur 2B didominasi oleh wanita dibandingkan pria. Dengan perbandingan

58.47 persen berbanding 41.53 persen. Sedangkan profesi penumpang didominasi oleh pelajar sebesar 26.17 persen. Tujuan perjalanan penumpang didominasi oleh penumpang yang bertujuan pulang sebesar 62.59 persen. Jalur 2B menjadi alternatif penumpang yang akan pulang, hal ini yang mempengaruhi terhadap perjalanan ulang-alik. yang dominan yaitu sebesar 57.65 persen. Persentase penumpang pada jam berapa menggunakan Bus Trans Jogja yaitu tertinggi pada jam 09:00 - 12:00 sebesar 29.35 persen. Penumpang yang melakukan perjalanan menuju halte (Akses) diketahui didominasi oleh penumpang yang melakukan perjalanannya dengan berjalan kaki, dengan persentase 65.48 persen, sedangkan urutan berikutnya adalah bus 15.95 persen, Diantar dengan kendaraan pribadi sebesar 11.68 persen dan sisanya dengan menggunakan motor, mobil, andong, becak dan transportasi lainnya. Penumpang yang melakukan perjalanan setelah tiba di halte tujuan (Egres) diketahui didominasi oleh penumpang yang melakukan perjalanan dengan berjalan kaki sebesar 64.50 persen. Persentase waktu akses penumpang tertinggi pada durasi waktu antara 5 - 10 menit dengan persentase 36.92 persen. Persentase jarak halte asal keberangkatan responden yang menyatakan halte jauh dari rumah atau tempat tinggal sebesar 51.39 persen dan halte dekat dari rumah sebesar 48.51 persen. Persepsi letak halte terdekat dengan tempat tinggal kategori jarak > 300 - 500 m merupakan golongan dominan. Jumlah persentase penumpang yang mengeluarkan biaya perjalanan dalam kategori biaya Rp.5000 - 10000 merupakan golongan yang dominan dengan persentase 46.23 persen.

B. KRITIK DAN SARAN

Kritik dan saran ini didasarkan pada permintaan responden yang memberikan kritik dan saran dalam lembar kuisioner pada waktu melakukan penelitian didalam bus maupun di halte :

1. Penelitian tentang *load factor* pada jalur 2B bus Trans Jogja agar lebih mengetahui perkembangannya sebaiknya dilakukan 6 Bulan atau 1 tahun mendatang
2. Penelitian tentang *load factor* jalur 2B sebaiknya untuk penelitian selanjutnya menggunakan 8 Armada
3. Penelitian tentang *load factor* jalur 2B sebaiknya untuk penelitian selanjutnya tidak hanya pada 3 hari saja namun lebih ditingkatkan lagi menjadi 1 minggu penuh atau 1 bulan, agar *load factor* dinamis dapat lebih menjadi acuan standar untuk setiap waktu (Pagi,Siang dan Malam).
4. Perlu adanya penambahan trayek bus Trans Jogja seperti di Jl Wates, Gamping, Jl Godean, Jl Magelang, Jl Parang Tritis, dan Jogja bagian selatan dan barat
5. Meningkatkan fasilitas dan perawatan yang ada di halte dan bus
6. Meningkatkan Pelayanan (kedisiplinan dan ketertiban)
7. Peningkatan kedisiplinan operator dalam memperingatkan penumpang yang merokok di dalam halte