

**SKRIPSI**  
**PENGARUH PERSEPSI KONSUMEN PADA KUALITAS PELAYANAN,  
HARGA, DAN KEPUASAN PELANGGAN TERHADAP LOYALITAS  
PELANGGAN CIRCLE K DI YOGYAKARTA**



Telah disetujui Dosen Pembimbing

Pembimbing

Retno Widowati, P.A., SE, M.Si, Ph.D.  
NIP:196304071991032001

Tanggal, 04 Mei 2016

**SKRIPSI**

**PENGARUH PERSEPSI KONSUMEN PADA KUALITAS PELAYANAN,  
HARGA, DAN KEPUASAN PELANGGAN TERHADAP LOYALITAS  
PELANGGAN CIRCLE K DI YOGYAKARTA**

***THE INFLUENCE OF CONSUMER PERCEPTION ON SERVICE QUALITY,  
PRICE, AND CUSTOMER SATISFACTION TOWARDS CUSTOMER'S  
LOYALTY CIRCLE KIN YOGYAKARTA***

Diajukan Oleh :


**SINUNG SUDRAJAD  
20120410033**

Skripsi ini telah Dipertahankan dan Disahkan di depan  
Dewan Penguji Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi  
Universitas Muhammadiyah Yogyakarta  
Yang terdiri dari

  
**Indah Fatmawati, Dr., SE., M.Si**  
Ketua Tim Penguji

  
**Retno Widowati PA., M.Si., Ph.D**

Anggota Tim Penguji

  
**Dr. Susanto, MS**

Anggota Tim Penguji

Mengetahui

Dekan Fakultas Ekonomi  
Universitas Muhammadiyah Yogyakarta

  
**Dr. Nano Prawoto, SE., M.Si.**  
NIK: 1966060419920214016