

Farid Afria Hadidy. (2013). Hubungan Mutu Pelayanan Keperawatan Terhadap Tingkat Kepuasan Pasien Rawat Inap di RS PKU Muhammadiyah Yogyakarta. Karya Tulis Ilmiah Program Study Ilmu Keperawatan, Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.

Pembimbing :

Moh. Afandi, S.Kep, Ns, MAN

Arif Riyantoi, S.kep, Ns

INTISARI

Rumah sakit merupakan usaha pelayanan jasa kesehatan yang salah satunya berdasar pada azas kepercayaan sehingga masalah kualitas pelayanan dan kepuasan pasien menjadi faktor yang sangat menentukan keberhasilannya. Kepuasan pasien merupakan suatu situasi dimana pasien dan keluarga mengagap bahwa biaya yang dikeluarkan sesuai dengan kualitas pelayanan yang diterima dan tingkat kemajuan kondisi kesehatan yang dialaminya.

Tujuan penelitian untuk mengetahui hubungan mutu pelayanan keperawatan terhadap tingkat kepuasan pasien rawat inap di RS PKU Muhammadiyah Yogyakarta Unit II.

Jenis penelitian ini adalah deskriptik analitik non eksperimental dengan pendekatan cross sectional. Sampel yang digunakan dalam penelitian ini sebanyak 32 pasien yang di ambil dari klas II dan III. Metode pengabilan sampel pada penelitian ini adalah total population sampling.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa ada hubungan antar mutu pelayanan keperawatan terhadap tingkat kepuasan pasien rawat inap dengan nilai $p=0,000$ dan nilai kolerasi $r=0,607$. Mutu pelayanan tergolong baik dengan persentase sebesar 90,6 %. Tingkat kepuasan pasien tergolong puas dengan persentase 68,8%.

Kesimpulan penelitian ini adalah terdapat hubungan antara mutu pelayanan keperawatan terhadap kepuasan pasien rawat inap di PKU Muhammadiyah Yogyakarta Unit II dengan nilai $p=0,000$.

Farid Afria Hadidy. (2013). Influence the quality of nursing care for hospitalized patients satisfaction using jamkesmas in RS PKU Muhammadiyah Yogyakarta Unit II.

Adviser:

Moh. Afandi, S.Kep, Ns, MAN

Arif Riyanto, S.kep, Ns

ABSTRACT

Hospital is a bussines services of health which based on the principle of trust so that issues of service quality and patien satisfaction becomes a critical success factor. Patient satisfaction is a situation where patien and families assume that the costs incurred in accordance with the quality of care received and the progres of health codition experienced.

Research objective werw to Influence the quality of nursing care for hospitalized patients satisfaction in RS PKU Muhammadiyah Yogyakarta Unit II.

This research was descriptive analytic non experimental with cross sectional approach. The samples were 32 patients taken from wards with specific the class III. Method of sampling in this study wa accidental sampling.

The result showed that there were influence the quality of nursing care for the patient satisfication in the wards with a value of $p=0.000$ and $r=0.607$ correlation value. Quality nursing care is quite good with a percentage Of 90,6%. satisfaction level with the percentage of satisfied patients classified as 68,8%.

Conclusion the research had Influence the quality of nursing care for hospitalized patients satisfaction in RS PKU Muhammadiyah Yogyakarta Unit II with the value $p=0.000$.

Key words: nursing service, level of satisfaction, patient