

BAB V

KESIMPULAN DAN SARAN

A. Kesimpulan

1. Terdapat hubungan antara mutu pelayanan keperawatan terhadap kepuasan pasien rawat inap di RS PKU Muhammadiyah Yogyakarta Unit II. Semakin baik mutu pelayanan keperawatan maka semakin baik tingkat kepuasan pasien. Hal ini ditunjukkan oleh nilai $p=0,000$ yang berarti terdapat hubungan yang signifikan antara mutu pelayanan keperawatan terhadap tingkat kepuasan pasien rawat inap dan nilai $r=0,607$ yang berarti terdapat korelasi yang kuat antara dua variabel tersebut.
2. Mutu pelayanan keperawatan di RS PKU Muhammadiyah Yogyakarta Unit II berdasarkan hasil penelitian yang dilakukan adalah baik. Hal ini ditunjukkan oleh 29 responden (90,6%) menyatakan baik.
3. Kepuasan pasien di RS PKU Muhammadiyah Yogyakarta Unit II berdasarkan hasil penelitian yang dilakukan adalah puas. Hal ini ditunjukkan oleh 22 responden (68,8%) menyatakan puas.

B. Saran

Berdasarkan kesimpulan di atas peneliti dapat mengajukan saran sebagai berikut :

1. Bagi Dunia Keperawatan

Diharapkan pelayanan keperawatan di Institusi Rumah Sakit dapat menjaga mutu

2. Bagi Perawat

Perawat tetap mempertahankan mutu pelayanan keperawatan dengan penuh kesadaran dan komitmen kepada profesi keperawatan.

3. Bagi Peneliti Lain

Diharapkan ada penelitian lebih lanjut dengan menggunakan populasi yang lebih besar, variabel-variabel yang lebih luas serta menggunakan metode pengambilan data yang lebih lengkap, dan menggali variable-variabel lain yang terkait dengan mutu pelayanan keperawatan.

4. Bagi Pasien

Diharapkan dapat mengetahui mutu pelayanan rumah sakit yang sudah ada agar benar-benar mendapatkan pelayanan yang baik dan mendapatkan kepuasan