

BAB II
GAMBARAN UMUM
PT. TELEKOMUNIKASI INDONESIA, Tbk.

A. Sejarah PT. Telekomunikasi Indonesia, Tbk, (PT. TELKOM)

PT Telekomunikasi Indonesia, Tbk. adalah perusahaan informasi dan komunikasi serta penyedia jasa dan jaringan telekomunikasi secara lengkap di Indonesia. Telkom mengklaim sebagai perusahaan telekomunikasi terbesar di Indonesia, dengan jumlah pelanggan telepon tetap sebanyak 15 juta dan pelanggan telepon seluler sebanyak 50 juta.

PT. TELKOM merupakan salah satu BUMN yang sahamnya saat ini dimiliki oleh Pemerintah Indonesia (51,19%) dan oleh publik sebesar 48,81%. Sebagian besar kepemilikan saham publik (45,58%) dimiliki oleh investor asing, dan sisanya (3,23%) oleh investor dalam negeri. PT. TELKOM juga menjadi pemegang saham mayoritas di 9 anak perusahaan, termasuk PT Telekomunikasi Selular (Telkomsel).

Keberadaan PT. TELKOM dapat dirunut mulai era kolonial. Pada tahun 1882, didirikan sebuah badan usaha swasta penyedia layanan pos dan telegraf. Layanan komunikasi kemudian dikonsolidasikan oleh Pemerintah Hindia Belanda ke dalam jawatan *Post Telegraaf Telefoon* (PTT). Sebelumnya, pada tanggal 23 Oktober 1856, dimulai pengoperasian layanan jasa telegraf elektromagnetik pertama yang

menghubungkan Jakarta (Batavia) dengan Bogor (Buitenzorg). Pada tahun 2009 momen bersejarah tersebut dijadikan sebagai patokan hari lahir Telkom.

Pada tahun 1961, status jawatan diubah menjadi Perusahaan Negara Pos dan Telekomunikasi (PN Postel). Kemudian pada tahun 1965, PN Postel dipecah menjadi Perusahaan Negara Pos dan Giro (PN Pos & Giro) dan Perusahaan Negara Telekomunikasi (PN Telekomunikasi).

Pada tahun 1974, PN Telekomunikasi diubah namanya menjadi **Perusahaan Umum Telekomunikasi (Perumtel)** yang menyelenggarakan jasa telekomunikasi nasional maupun internasional. Tahun 1980 seluruh saham PT Indonesian Satellite Corporation Tbk. (Indosat) diambil alih oleh pemerintah RI menjadi Badan Usaha Milik Negara (BUMN) untuk menyelenggarakan jasa telekomunikasi internasional, terpisah dari Perumtel. Pada tahun 1989, ditetapkan Undang-undang Nomor 3 Tahun 1989 tentang Telekomunikasi, yang juga mengatur peran swasta dalam penyelenggaraan telekomunikasi.

Pada tahun 1991 Perumtel berubah bentuk menjadi **Perusahaan Perseroan (Persero) Telekomunikasi Indonesia** berdasarkan Peraturan Pemerintah Nomor 25 Tahun 1991.

Pada tanggal 14 November 1995 dilakukan Penawaran Umum Perdana saham Telkom. Sejak itu saham Telkom tercatat dan diperdagangkan di Bursa Efek Jakarta (BEJ), Bursa Efek Surabaya (BES), Bursa Saham New York (NYSE) dan

Bursa Saham London (LSE). Saham Telkom juga diperdagangkan tanpa pencatatan di Bursa Saham Tokyo.

Tahun 1999 ditetapkan Undang-undang Nomor 36 Tahun 1999 tentang Penghapusan Monopoli Penyelenggaraan Telekomunikasi. Memasuki abad ke-21, Pemerintah Indonesia melakukan deregulasi di sektor telekomunikasi dengan membuka kompetisi pasar bebas. Dengan demikian, Telkom tidak lagi memonopoli telekomunikasi Indonesia.

Tahun 2001 PT. TELKOM membeli 35% saham Telkomsel dari PT Indosat sebagai bagian dari implementasi restrukturisasi industri jasa telekomunikasi di Indonesia yang ditandai dengan penghapusan kepemilikan bersama dan kepemilikan silang antara Telkom dan Indosat. Sejak bulan Agustus 2002 terjadi duopoli penyelenggaraan telekomunikasi lokal.

Pada 23 Oktober 2009, PT. TELKOM meluncurkan "*New Telkom*" ("Telkom baru") yang ditandai dengan penggantian identitas perusahaan.



Logo PN Postel.



Logo PERUMTEL
(1974-1991)



Logo lama Telkom
(1991-2009)



2009-Sekarang

B. Landasan legal pelaksanaan Aktivitas CSR

Strategi dan kebijakan CSR TELKOM terintegrasi dalam keputusan direksi No 41/PR000/SDM-20/2006. Sebagai bentuk pelaksanaan amanat UU No 19 tahun 2003 tentang BUMN dan Keputusan Menteri BUMN No KEP-236/MBU/2003 tertanggal 17 Juni 2003 tentang Program Kemitraan Badan Usaha Milik negara dengan Usaha kecil dan Program Bina Lingkungan serta dalam rangka mematuhi UU No 40 tahun 2007 tentang perseroan terbatas. (Sustainability report, 2010:35,60)

C. Maksud dan Tujuan Aktivitas CSR

Pelaksanaan tanggung jawab sosial (CSR) merupakan wujud upaya TELKOM dalam mengelola dampak negatif operasi perusahaan, selain upaya mengelola dampak positif dalam pengembangan maupun pemberdayaan kapasitas masyarakat Indonesia. Tujuan CSR PT. TELKOM agar para penerima manfaatnya mampu berkontribusi terhadap pertumbuhan ekonomi dan sosial di wilayah mereka sendiri maupun ekonomi nasional secara keseluruhan (Sustainability report, 2010: 60)

D. Pelaksana Aktivitas CSR

Pelaksanaan CSR PT. TELKOM dikoordinasikan dan di operasikan oleh Community Development Center (CDC) PT. TELKOM yang berkedudukan di kantor pusat PT. TELKOM Bandung.

E. Pelaksanaan Aktivitas CSR

PT. TELKOM peduli dan memiliki komitmen tinggi dalam melaksanakan program *Corporate Social Responsibility* (CSR). Pelaksanaan program CSR merupakan bentuk perhatian PT. TELKOM selaku unsur yang tak terpisahkan dari masyarakat dan juga sebagai bagian dari pelaksanaan tata kelola perusahaan yang baik atau *Good Corporate Governance* (GCG) .

Aktivitas-aktivitas CSR PT. TELKOM dilakukan secara berkesinambungan dan tidak hanya berbentuk bantuan sosial dan bantuan permodalan bagi usaha

kecil dan menengah. Namun juga berupa program pembelajaran dan pemberdayaan masyarakat.

Program CSR PT. TELKOM dimaksudkan agar masyarakat memiliki peluang untuk mengembangkan diri dan memajukan usaha serta komunitasnya, demi kualitas hidup bersama yang lebih baik.

Memberi kembali kepada masyarakat merupakan bentuk niat baik sekaligus terima kasih PT. TELKOM, karena bagaimanapun, masyarakat juga lah sumber inspirasi yang mendorong kemajuan PT. TELKOM selama ini.

Sebagai salah satu bentuk nyatanya, PT. TELKOM telah menjalankan Program Kemitraan dan Bina Lingkungan (PKBL). Program kemitraan tersebut diselenggarakan untuk menjalin kemitraan dengan usaha kecil dan menengah agar dapat mendorong aktivitas dan pertumbuhan ekonomi demi terciptanya lapangan kerja serta kesempatan berusaha yang lebih baik bagi masyarakat. Sedangkan Program Bina Lingkungan bertujuan untuk memberdayakan dan mengembangkan kondisi sosial masyarakat di lingkungan wilayah perusahaan (*Company Profile* PT. TELKOM, 2011:13).

Program CSR PT. TELKOM disebut juga TELKOM PEDULI dilaksanakan dalam 4 aktivitas utama dan 1 aktivitas tambahan, yaitu:

1. Pembinaan usaha kecil

Usaha kecil sebagai penopang ekonomi nasional perlu mendapat dukungan dari Pemerintah. Aktivitas TELKOM dalam rangka pembinaan usaha kecil meliputi penyediaan fasilitas kredit,

pelatihan dan pembinaan .Kriteria utama usaha kecil yang dibantu oleh TELKOM:Pertama, mempunyai prospek untuk berkembang. Kedua, usaha kecil dalam kondisi aktif beroperasi. Ketiga, usaha kecil tersebut benar-benar membutuhkan dana untuk mengembangkan usahanya. (Monica Adjeng Erwita, 2009:47)

2. Aktivitas sosial

Salah satu bukti tanggung jawab sosial TELKOM terhadap masyarakat adalah banyaknya aktivitas sosial yang dilakukannya. Aktivitas sosial tersebut meliputi penanggulangan bencana alam, bencana kemanusiaan dan peningkatan kualitas kesehatan masyarakat. (Monica Adjeng Erwita, 2009:51-52).

3. Aktivitas keagamaan

Aktivitas keagamaan dilaksanakan dalam rangka menyatu dengan masyarakat di sekitarnya, TELKOM secara berkesinambungan mengadakan aktivitas-aktivitas keagamaan bersama masyarakat.

4. Aktivitas pendidikan, kebudayaan dan olah raga.

Kebijakan TELKOM dalam aktivitas pendidikan diarahkan untuk mengambil peran dan menjadi bagian dari upaya membangun masyarakat yang cerdas.

5. Co-oP (Cooperative Academic Education)

Program Co-oP (Cooperative Academic Education) adalah program belajar bekerja terpadu yang dilaksanakan PT. TELKOM bersama Anak Perusahaan (PT. Telkomsel dan PT. Infomedia)

yang bekerja sama dengan Dunia Pendidikan guna mewujudkan suasana sinergis antara lembaga pendidikan, penelitian serta riset dan dunia Industri.

Adapun keuntungan dari program ini bagi Mahasiswa diantaranya adalah tercatat pada daftar alumni Co-oP TelkomGroup yang akan dimanfaatkan sebagai database rekrutment calon karyawan. Disamping itu, Mahasiswa juga akan mendapatkan honorarium dan sertifikat Co-oP.

1. CSR PT. TELKOM terkait Pembinaan usaha kecil

Diunduh dari <http://www.telkom.co.id/telkom-peduli/pembinaan-usaha-kecil/> diakses 12 Januari 2012 pukul 09:44 WIB.

No	Klasifikasi	Aktivitas	Jumlah Aktivitas
1	Bantuan permodalan	<p>2. Community Development Centre PT. TELKOM Area Riau Kepulauan kembali mengucurkan dana sebesar 2,5 Miliar Rupiah untuk periode penyaluran Triwulan III/2011.</p> <p>3. Community Development Centre PT. TELKOM Area Malang</p>	9

	<p>kucurkan dana Rp. 2 milyar bagi 58 mitra binaan serta menyelenggarakan Pelatihan pemasaran dan promosi produk melalui online atau internet.</p> <p>4. TELKOM Madiun kembali mengucurkan dana kredit usaha sebesar Rp.1,1 miliar kepada 68 orang Mitra Binaan</p> <p>5. CDC Divre II (Jakarta) memberi bantuan permodalan kepada 141 Mitra Binaan senilai Rp 4,39 Milyar.</p> <p>6. PT TELKOM salurkan Rp 6,7 Milyar untuk pengusaha kecil di kawasan Banten Selatan mencakup Kabupaten Lebak (Rangkasbitung) dan Pandeglang.</p> <p>7. TELKOM CDC Surabaya Timur memberikan pinjaman dana bergulir sebesar lebih kurang Rp. 21 Milyar.</p> <p>8. TELKOM Kandatel Solo kembali mengucurkan bantuan dana bergulir</p>	
--	--	--

		<p>kepada 19 Mitra Binaan terdiri 5 Mitra bidang Jasa, 11 Mitra bidang Perdagangan, 2 Mitra bidang Industri dan 1 Mitra bidang Perikanan Lele.</p> <p>9. TELKOM Cianjur melalui kembali mengucurkan dana bantuan PKBL kepada 22 Mitra Binaan dengan jumlah total sebesar Rp. 300 Juta.</p> <p>10. Kandatel Jember dalam mengulurkan bantuan dana pinjaman sebesar 360 juta kepada 36 mitra binaan.</p>	
2	Pelatihan/ pendampingan	<p>1. Telkom Divisi Business Service (DBS) bekerjasama dengan Rumah Sakit Umum Daerah (RSUD) Anutapura, Palu, Sulawesi Tengah, mewujudkan manajemen rumah sakit berbasis data dan internet atau yang dinamakan sebagai e-Hospital.</p> <p>2. Community Development Center (CDC) Area Tasikmalaya menggelar pelatihan E-Commerce</p>	10

	<p>yang diikuti 30 Mitra Binaan terbaik.</p> <p>3. Telkom bekerjasama dengan Harian Umum Jurnal Nasional kembali melaksanakan pelatihan Indigopreneur UKM di Kota Cirebon.</p> <p>4. PT TELKOM Madiun bekerjasama dengan Forum Komunikasi Koperasi Madiun menggelar pelatihan teknologi informasi untuk 60 orang.</p> <p>5. TELKOM bekerjasama dengan Himpunan Pengusaha Muda Indonesia Jakarta Raya (HIPMI JAYA) menyelenggarakan seminar sehari bertema IT Solution</p> <p>6. Telkom bersama Kelompok Media Bali Post (KBM) memfasilitasi aktivitas motivasi dan jejaringan kerja.</p> <p>7. PT TELKOM membantu mitra binaan Surabaya timur memasarkan</p>	
--	--	--

		<p>produk mereka ke ajang pameran bergengsi di JCC Jakarta.</p> <p>8. TELKOM Divisi Regional III Jawa Barat & Banten menyelenggarakan program pelatihan bagi para Mitra Binaan TELKOM Divre III mengangkat sisi motivasi dalam kewirausahaan dipandu Trainers dari <i>Bizinis Contact Jakarta</i>.</p> <p>9. Pelatihan Kewirausahaan kepada 75 Mitra Binaan, dengan nara sumber dari LPPM Unair Surabaya yaitu Basuki Nugroho dan Andy Usmina W.</p> <p>10. TELKOM Kandatel Kalimantan Timur Selatan adakan Sarasehan Tentang Kewirausahaan dengan Mitra Binaan.</p>	
3	Bantuan infrastruktur	1. Telkom bekerjasama dengan Bank Perkreditan Rakyat (BPR) se-Sumatra Selatan (Sumsel) dalam membangun jaringan online (BPR) se-Sumatra Selatan.	3

		<p>2. TELKOM bekerjasama dengan para pengelola Warung Internet (Warnet) di Kota Sumedang dalam rangka meningkatkan hubungan yang saling menguntungkan antara warnet dan TELKOM.</p> <p>3. Telkom membantu infrastruktur telekomunikasi untuk ajang expo UKM skala internasional di Jatim.</p>	
		Jumlah	22

2. CSR PT. TELKOM terkait Aktivitas Sosial

Tabel Aktivitas CSR terkait aktivitas sosial

Diunduh dari <http://www.telkom.co.id/telkom-peduli/kegiatan-sosial/>

diakses 12 Januari 2012 pukul 09:36 WIB

No	Klasifikasi	Aktivitas	Jumlah Aktivitas
1	Bantuan bencana alam	1. Penggalangan Dana untuk Para Korban Bencana Banjir di Wasior, Tsunami di Kepulauan Mentawai, dan letusan Gunung Merapi di Jogjakarta. Terkumpul Rp.	12

		<p>7.738.470.000,- [12 November 2010]</p> <p>2. Dir HCGA, Faisal Syam mewakili TELKOM kembali menyerahkan sumbangan ke Sumbar sebesar Rp. 382.500.000, Jum'at (6/11). Bantuan tersebut diserahkan kepada sejumlah karyawan, pensiunan dan mitra Telkom yang rumahnya mengalami kerusakan. [06 November 2009]</p> <p>3. CDC TELKOM Divisi Regional JATENG DIY menyerahkan bantuan korban banjir di daerah Pantai Utara Jawa (PANTURA) utama di Kabupaten Pati dan Demak Jawa Tengah [19 Februari 2009]</p> <p>4. TELKOM Program Peduli Jumat (21/9/07) direalisasikan kembali dalam bentuk sumbangan kepada korban gempa untuk penduduk yang tinggal di Kecamatan Asembagus, Banyuputih dan Jangkar Situbondo [21 September 2007]</p>	
--	--	---	--

		<p>5. TELKOM yang diwakili oleh Dir Konsumer Ermady Dahlan menyerahkan bantuan sebesar Rp 360 juta melalui Satkorlak Bencana di dua provinsi yakni Sumatra Barat dan Bengkulu. [15 September 2007]</p> <p>6. Kandatel Yogyakarta Nyoto Priyono didampingi Manager GS Anthon Subiyanto dan Manager UNER Yogyakarta Jujun K. menyerahkan bantuan berupa Gergaji mesin dan Fasilitas komunikasi temporer Flexi home kepada Pemerintah Kota Yogya [19 Februari 2007]</p> <p>7. TELKOM Divre II Jakarta bekerjasama dengan YAKES TELKOM serta PMI Jawa Barat, memberikan bantuan obat-obatan serta layanan kesehatan gratis kepada masyarakat korban banjir di seluruh wilayah operasional Divre II Jakarta [06 Februari 2007]</p>	
--	--	---	--

	<p>8. Wakil Direktur Utama TELKOM Garuda Sugardo menyerahkan bantuan untuk korban bencana alam Nangroe Aceh Darussalam sebesar Rp 400 juta [27 Desember 2006]</p> <p>9. TELKOM menyerahkan Bantuan Peduli Telkom total Rp. 100 juta untuk korban bencana Muara Sipongi di Halaman Kantor Kecamatan Kotanopan-Kab Madina [18 Desember 2006]</p> <p>10. Kandatel Kalsel kembali menunjukkan rasa peduli terhadap Bumi Antasari, dengan memberikan bantuan berupa 1 unit tenda darurat dan 1 unit perahu karet lengkap dengan rompi pelampung untuk tim Satkorlak Banjarmasin [30 November 2006]</p> <p>11. TELKOM, WANADRI dan Universitas Indonesia bekerjasama dalam Program Trauma Coping [10 Oktober 2006]</p>	
--	--	--

		<p>12. Sebagai rasa empati dan Kepedulian terhadap sesama yang terkena musibah bencana banjir maupun tanah longsor terjadi di Jawa Tengah akhir-akhir ini yang memakan korban baik jiwa, maupun harta yang terhingga nilainya. [14 Februari 2006]</p>	
2	Kesehatan	<p>1. Sebagai bentuk kepedulian terhadap penderita HIV-AIDS Telkom bekerjasama dengan Pemkot Semarang, Komite Penanggulangan AIDS Kota Semarang dan Dert Leber Organizer (DLO) menggelar konser amal dalam rangka memperingati hari AIDS Sedunia. [06 Desember 2010]</p> <p>2. TELKOM mengkhitan 150 anak Duafa untuk lebih dekat dengan masyarakat yang berhak mendapatkan bantuan [03 Juli 2010]</p> <p>3. TELKOM Kandatel Lampung</p>	9

		<p>menggelar aktivitas "TELKOM Peduli dengan memberikan pengobatan gratis kepada 250 orang di Desa Bernung (150 orang) dan Desa negeri Sakti (100 orang), kecamatan Gedongyayaan, Kab. Tanggamus, Lampung. [21 September 2007]</p> <p>4. TELKOM bekerja sama dengan SCTV menyelenggarakan donor darah di Yogyakarta terkumpul 660 kantong [04 Agustus 2007]</p> <p>5. Pengobatan gratis bagi korban lumpur LAPINDO di Porong Sidoarjo [11 September 2007]</p> <p>6. TELKOM Jakarta Pusat melakukan aktivitas Bhakti Sosial TELKOM Peduli dengan melakukan Fogging secara serentak pada 593 rumah dari 15 RT di lingkungan RW 01 Kel. Cempaka Putih Barat [30 Juli 2007]</p> <p>7. Sebanyak 113 karyawan Divre V Jawa Timur lakukan gerakan sosial</p>	
--	--	---	--

		<p>dengan mendonorkan darahnya.</p> <p>Acara yang dimotori Human Resource Area V ini berlangsung di Ruang Lebah Biru kemarin (3/7/2007). [03 Juli 2007]</p> <p>8. Sosialisasi bahaya NARKOBA dan sejenisnya kepada kaum muda/mudi, [23 Juni 2007]</p> <p>9. Aktivitas sosial berupa khitanan massal untuk 600 anak, di Kantor Telkom Divre III dalam menyambut Harbakpostel ke-61 turut hadir CEO dan COO [16 September 2006]</p>	
3	Bantuan kebutuhan pokok	<p>1. Community Development Center (CDC) Telkom Area III Jawa Barat bekerjasama dengan Kementrian Badan Usaha Milik Negara (BUMN) menggelar pasar murah untuk keluarga kurang mampu di beberapa daerah di Jawa Barat. [24 Agustus 2011]</p> <p>2. Sejalan dengan Program Kementerian BUMN untuk masalah</p>	5

	<p>kerawanan gizi dan ketahanan pangan, TELKOM CDC Area-3 Jawa Barat dan Kandatel Bandung dengan menggandeng mitra tokoh perempuan panutan warga Bandung selatan Hj.Ny.Tetty H memberikan paket1850 bantuan ketahanan pangan[22 April 2008]</p> <p>3. PT. Telkom Kandatel Kalsel bekerjasama dengan Pemkot Banjarmasin membagikan paket sembako dan paket peningkatan gizi bagi ibu dan anak [21 April 2008]</p> <p>4. Dalam kaitannya dengan peningkatan gizi balita kepada masyarakat yang kurang mampu, TELKOM Divre IV memberikan bantuan kepada Masyarakat desa Jabungan Kecamatan Banyumanik Kota Semarang [13 April 2008]</p> <p>5. TELKOM Peduli menggelar aktivitas penyaluran sembako kepada masyarakat kurang mampu</p>	
--	--	--

		guna mendukung program ketahanan pangan nasional yang dicanangkan pemerintah melalui BUMN. [05 April 2008]	
4	Bantuan infrastruktur/fasilitas umum	<p>1. General Manager Unit Consumer Service Telkom Regional V Joko Raharjo menyerahkan bantuan tanggungjawab sosial perusahaan (<i>corporate social responsibility/CSR</i>) berupa broadband learning center (BLC) dan tandon air senilai total Rp. 120 juta kepada warga Pacitan. [10 Oktober 2011]</p> <p>2. Komitmen Telkom Untuk Membantu Berbagai Fasilitas Umum, Termasuk sarana ibadah diwujudkan dengan membangun tiga buah masjid di Pekanbaru. [15 Oktober 2010]</p> <p>3. TELKOM bekerja sama dengan Pemerintah Provinsi (Pemprov) Banten meluncurkan Telepon</p>	8

		<p>Sahabat Anak (TESA) 129 pada Hari Senin (22/02) untuk turut mengantisipasi kekerasan terhadap anak. . [22 Februari 2010]</p> <p>4. TELKOM Kandatel Medan bekerjasama dengan Forsikatel setempat memberikan sumbangan berupa buku cerita anak dan sarana olahraga untuk Lembaga Pemasyarakatan (Lapas) Anak Tanjung Gusta, Medan. [07 Januari 2010]</p> <p>5. EGM Divisi Regional II bekerjasama dengan Gubernur Maluku memberikan bantuan berupa Pembangunan Tempat Pendidikan Al-Quran (TPA) Daarusshowab di Ciamis [22 Oktober 2009]</p> <p>6. PT. Telekomunikasi Indonesia Tbk (Telkom) mendukung penuh penyelenggaraan olimpiade keterampilan vokasional untuk penyandang cacat atau Abilimpik</p>	
--	--	---	--

		<p>Nasional 2007. [30 Oktober 2007]</p> <p>7. Program Smart School garapan Kandatel Kassel ini diresmikan secara langsung oleh COO Telkom Garuda Sugardo, mengingat inovasi ini adalah yang kali pertama di Indonesia dan menggunakan infrastruktur yang dimiliki</p> <p>TELKOM [30 November 2006]</p> <p>8. Presiden RI bersama Dirut Arwin Rasyid hadir peresmian Perpustakaan Bung Hatta di Bukittinggi pada kesempatan tersebut TELKOM menyerahkan bantuan berupa komputer dan akses internet [21 September 2006]</p>	
5	Pelatihan sosial	<p>1. Program corporate social responsibility (CSR) Bagimu Guru Kupersembahkan, kerjasama Telkom dengan Harian Umum Republika di Provinsi Lampung [21 April 2011]</p> <p>2. Junior Manager TELKOM Kudus,</p>	3

		<p>Arif Budiman mensosialisasikan Program Internet Sehat dan Aman (INSAN) dalam acara Moslem's Exact Competition tingkat SMP sederajat se-Karesidenan Pati dan Kabupaten Demak. [17 Februari 2010]</p> <p>3. Wakil Direktur Utama TELKOM Garuda Sugardo memberikan bantuan pendidikan kepada salah satu yayasan yang menangani anak-anak jalanan dan kurang mampu di kawasan Tanah Merah Plumpang Semper Jakarta Utara. Bantuan ini diharapkan anak jalanan dapat mengenal internet [12 Januari 2007]</p>	
6	Pelestarian lingkungan hidup	<p>1. TELKOM membuktikan komitmennya terhadap kelestarian lingkungan hidup. Melalui Unit Consumer Service Area Denpasar, TELKOM berpartisipasi dalam aktivitas Penanaman 2500 Pohon</p>	2

		<p>Mangrove di kawasan Pulau Serangan, Bali. [04 Mei 2010]</p> <p>2. Misi penghijauan Divre I Sumatra yang diaplikasikan dalam bentuk program Telkom Go Green kembali bergaung di bulan Januari dengan ikut serta mensukseskan Green Hope 2009 yang diprakarsai PT Amansejati Propertindo di Kampung Tua Belian, Batam [15 Februari 2009]</p>	
7	Santunan	<p>1. Telkom memberikan bantuan kepada Ponpes Al Itqon dan santunan Yatim piatu di Semarang. [26 Agustus 2010]</p>	1
		Jumlah	40

3. CSR PT. TELKOM terkait Aktivitas Keagamaan

Tabel Aktivitas CSR terkait aktivitas keagamaan Islam

Diunduh dari <http://www.telkom.co.id/telkom-peduli/kegiatan-keagamaan/>

diakses 12 Januari 2012 pukul 09:19 WIB

No	Klasifikasi	Aktivitas	Jumlah Aktivitas
1	Bantuan infrastruktur/ Santunan	<ol style="list-style-type: none"> 1. TELKOM memfasilitasi siaran langsung acara pembukaan MTQ Nasional XXIII di Bengkulu oleh Stasiun TVRI dengan dukungan fasilitas TV-Uplink milik TELKOM. [07 Juni 2010] 2. Renovasi Masjid Al Istiqomah dilakukan TELKOM untuk merespons antusiasme jamaah yang demikian tinggi terhadap aktivitas spiritual yang diselenggarakan di masjid, terutama pelaksanaan shalat berjamaah [29 Desember 2006] 3. DPD Sekar TELKOM Bogor melalui Program Bhakti Sosialnya, memberikan santunan kepada 72 Anak Yatim di Pesantren Umul 	5

		<p>Quro [01 Agustus 2007]</p> <p>4. Menpan Taufik Effendi, meresmikan Masjid Raya Tuatunu, Pangkalpinang sekaligus sebagai 'Masjid Digital' pertama di Provinsi Bangka Belitung bertepatan dengan peringatan Maulid Nabi Muhammad (20/3). [24 Maret 2008]</p> <p>5. BMM TELKOM dalam aktivitas Ramadhan 1428 H di Masjid Darul Ihsan menyerahkan bantuan Beasiswa kepada 38 Siswa SD, SMP, SMA dan PT (dari 111 proposal) [10 September 2007]</p>	
2	Peningkatan keilmuan Islam	<p>1. Menyemarakkan aktivitas keagamaan di bulan suci Ramadhan 1431H sekaligus mengajak masyarakat untuk kembali meningkatkan penggunaan telepon rumah, PT. Telkom menyelenggarakan Lomba Murottal Online. Lomba ini diadakan secara nasional, yang sebelumnya diawali</p>	8

		<p>dengan seleksi di tingkat regional [14 Oktober 2010]</p> <p>2. Baperohis TELKOM Group bekerjasama dengan Penerbit Lidy Pustaka menerbitkan "Ensiklopedi Hadist Kitab 9 Imam". Selain dikemas dalam bentuk CD, TELKOM juga menyediakan akses online melalui http://hadits9imam.telkomspeedy.com. [15 Maret 2010]</p> <p>3. Telkom mengukung program Corporate Social Responsibility-nya (CSR) dengan memberikan pelatihan internet kepada para santri. Program yang bertajuk Santri Indigo ini merupakan buah kerjasama antara Telkom dan Harian Umum Republika. Santri Indigo ini dilakukan selama dua hari (30/11 – 1/12) di Pondok Pesantren Attaqwa, Bekasi. [30 November</p>	
--	--	---	--

	<p>2009]</p> <p>4. TELKOM menyelenggarakan Flexi Tabligh Akbar Mengusung tema “Manusia Yang Merugi”, acara ini disiarkan langsung oleh Radio Ardan, Radio Rama, dan Radio Antasalam Bandung dengan mengundang sejumlah Panti Asuhan untuk mengisi aktivitas off air [29 September 2007]</p> <p>5. Lomba Ramadhan Bersama TELKOM mempertandingkan beberapa lomba seperti ; Lomba Murothal, Lomba Adzan dan Lomba Puisi. Tingkat SD dan SLTP se-Balikpapan, yang diikuti tidak kurang dari 44 sekolah [25 September 2007]</p> <p>6. TELKOM menyelenggarakan Flexi Tabligh Akbar untuk masyarakat kota Solo, dengan penceramah Ustad Yusuf Mansyur dengan tema betapa besar kekuatan Sholat dan</p>	
--	--	--

		<p>bersedekah di bulan Ramadhan , acara ini disiarkan oleh Trans 7. [15 September 2007]</p> <p>7. TELKOM Garut bekerjasama dengan Forum Silaturahmi Dakwah Kampus (FSLDK) Garut mengadakan aktivitas up-grading aktivis dakwah kampus se-Garut. Tujuan diselenggarakannya aktivitas ini adalah sebagai langkah untuk memotivasi dan mengembangkan pola pikir mahasiswa khususnya mengenai sikap dan tingkah laku ke arah yang lebih baik dan untuk mempererat ukhuwah islamiyah [23 Juni 2007]</p> <p>8. Menyambut datangnya 17 Ramadhan 1424 H Warga TELKOMRisTI mengadakan buka puasa bersama sekitar 75 adik asuh BAZISKAF RisTI yang tinggal di sekitar Gegerkalong. [18 November 2003]</p>	
--	--	--	--

3	Peningkatan Ibadah	<ol style="list-style-type: none"> 1. Telkom Pusat menyelenggarakan rangkaian acara qurban dengan tema “ Kembali Berbagi Setelah Fitri”. Esensi dari berbagi adalah adanya kesadaran bahwa segala yang kita miliki hanyalah titipan Allah. [07 November 2011] 2. Telkom memberikan kesempatan kepada Pelanggan dengan memberikan Pengalaman yang Tak Lekang oleh Waktu. Kesempatan Bertamu dan Bersimpuh Berdoa di Rumah Allah adalah Impian setiap Muslim. [04 April 2010] 3. Direktur Konsumer TELKOM I Nyoman G Wiryanata menyerahkan hadiah bagi pemenang Grand Final NetKuis Umroh Kamis Pagi 17 Desember 2009, di Gedung Grha Citra Caraka, Jakarta. [21 Desember 2009] 4. TELKOM di Bogor menyelenggarakan khitanan massal 	7
---	--------------------	---	---

	<p>untuk 100 anak. [05 Juli 2007]</p> <p>5. TELKOM Kandatel Jakarta Barat dalam melaksanakan aktivitas Corporate Social Responsibility (CSR), BAPEROHIS Kandatel Jakarta Barat melaksanakan khitanan massal [04 Juli 2007]</p> <p>6. Baitul Mal Muttaqin TELKOM (BMMT) kembali menyelenggarakan khitanan massal bagi keluarga tidak mampu. Sebanyak 136 anak menjalani khitan di Lt. 1 Gedung Kantor Perusahaan TELKOM di Jl. Japati Bandung, Rabu 4 Juli 2007 [04 Juli 2007]</p> <p>7. Wakil Walikota Balikpapan Rizal Effendy berkenan meresmikan sunatan masal “Sehat bersama TELKOM” [25 Juni 2007]</p>	
	Jumlah	20

4. CSR PT. TELKOM terkait Aktivitas pendidikan, kebudayaan dan Olahraga

Tabel Aktivitas CSR terkait aktivitas pendidikan Diunduh dari <http://www.telkom.co.id/telkom-peduli/kegiatan-pendidikan-budaya-olahraga/>

diakses 12 Januari 2012 pukul 09: 49 WIB

No	Klasifikasi	Aktivitas	Jumlah Aktivitas
1	Bantuan infrastruktur	<p>1. Telkom Malang berusaha mengantisipasi hal-hal negative di internet dengan menawarkan penyaring atau filter virus maupun konten-konten negative. Filter tersebut bernama DNS Nawala. [08 Desember 2011]</p> <p>2. Yayasan Pendidikan Telkom (YPT) sepakat menjalin kerjasama dengan PT. Perkebunan Nusantara I (PTPN I) Aceh dalam hal pendidikan. [25 Agustus 2011]</p> <p>3. Telkom memberikan bantuan berupa Broadband Learning Center kepada desa Bodas untuk menuju desa Cyber</p>	14

		<p>[03 November 2010]</p> <p>4. Menteri Hukum dan HAM Republik Indonesia Patrialis Akbar, meresmikan Telkom Broadband Learning Center (BLC) di Lembaga Pemasyarakatan (Lapas) Anak Pria, Tangerang. Senin pagi (11/10), [12 Oktober 2010]</p> <p>5. Telkom memberikan bantuan perangkat komputer dan jaringan internet kepada lembaga pendidikan yang berada dibawah naungan Persatuan Ummat Islam (PUI) [15 Januari 2010]</p> <p>6. Institut Teknologi Telkom (IT Telkom) menggarap Bandung Techno Park (BTP) bekerjasama dengan Universitas Indonesia (UI) dan Institut Teknologi Bandung (ITB) [13 Januari 2010]</p> <p>7. TELKOM bersama Badan Usaha Milik Negara (BUMN) dari beberapa sektor lainnya melakukan</p>	
--	--	---	--

		<p>Penandatanganan Pernyataan Dukungan, Pengembangan Fasilitas Pendidikan & Penelitian untuk Universitas Gadjah Mada (UGM) [28 Desember 2009]</p> <p>8. TELKOM membantu Program Online-nisasi Sekolah di Sukabumi [09 November 2009]</p> <p>9. Peluncuran Mobil Pintar oleh Telkom dan Lembaga Penjamin Mutu Pendidikan di Provinsi Bangka Belitung [10 April 2008]</p> <p>10. TELKOM Membantu perancangan program E-Learning Pemkab Sidoarjo untuk mendukung program Siadoarjo Bangkit. [28 Maret 2008]</p> <p>11. Untuk mengembangkan dan meningkatkan minat baca di kalangan masyarakat, TELKOM memberikan bantuan kepada Yayasan Perpustakaan Prof. Dr. Doddy A. Tisna Amidjaja Bandung sebesar Rp 120 Juta [10 September 2007]</p>	
--	--	---	--

		<p>12. Rencana pengembangan program Schoolnet di lingkungan Dinas Pendidikan Kota Tasikmalaya, di tangkap oleh TELKOM Tasikmalaya dengan komitmen 100 SSL Speedy [06 September 2007]</p> <p>13. Dinas Pendidikan Jatim melakukan kerjasama dengan TELKOM Jatim untuk membuka wawasan sekolah dengan Internet melalui program Schoolnet. [23 Juli 2007]</p> <p>14. Menristek Kusmayanto Kadiman didampingi EGM TELKOM Divre V Nanang Ismail Kosim dan Pengasuh Pesantren Al Hikam KH Hasyim Muzadi membuka dan meresmikan Warintek (Warung Informasi & Teknologi) di Pondok Mahasiswa Al Hikam, Malang [27 Juni 2007]</p>	
2	Pelatihan	1. TELKOM menyelenggarakan pelatihan untuk guru dalam rangka menciptakan pendidikan yang bermutu itu melalui guru yang	10

		<p>bermutu, berkualitas dan profesional [20 Juli 2011]</p> <p>2. TELKOM menyelenggarakan CSR “Bagimu Guru Kupersembahkan” di Kabupaten Kudus [05 Agustus 2010]</p> <p>3. TELKOM menyelenggarakan CSR “Bagimu Guru Kupersembahkan” di Kabupaten Kebumen. [24 Juni 2010]</p> <p>4. PT Telkom Bali Mengadakan Pelatihan ICT kepada 1000 Guru SMA Pada Tanggal 7 Januari 2010, Tujuan Pelatihan ini Untuk Meningkatkan Mutu Pendidikan Dalam Menghadapi Perkembangan Teknologi Informasi. [08 Januari 2010]</p> <p>5. Sebanyak kurang lebih 400 guru, siswa-siswi dan undangan dari Departemen Pendidikan Nasional (Depdiknas) Kota Surabaya mengikuti sosialisasi Implementasi program Internet Sehat dan Aman (INSAN) yang diselenggarakan</p>	
--	--	--	--

		<p>TELKOM [14 Desember 2009]</p> <p>6. TELKOM menyelenggarakan CSR “Bagimu Guru Kupersembahkan” di Jawa Barat. Guru merupakan Sumber Daya Manusia (SDM) yang sangat diperlukan dalam suatu Negara. Karena Kehebatan Berfikir Guru akan Mempengaruhi secara langsung kehebatan Berfikir Muridnya dan secara tidak langsung akan mempengaruhi kehebatan berfikir suatu Negara. [19 November 2009]</p> <p>7. PT. TELKOM Bogor bekerjasama dengan sekolah - sekolah untuk mendedukasi para siswa dan guru mengenai internet. Aktivitas tersebut bertajuk “INTERNET GOES 2 SCHOOL (IG2S)”. [09 Oktober 2009]</p> <p>8. Telkom mengadakan Program Indigo (Indonesia Digital Community) bagi</p>	
--	--	---	--

		<p>para guru di Medan dalam bentuk pelatihan penggunaan internet. [31 Maret 2008]</p> <p>9. Harian Pikiran Rakyat (PR) dengan TELKOM Cianjur melakukan kerjasama dalam mewujudkan kualitas pendidikan dan meningkatkan wawasan pelajar SMP, SMU se- Cianjur dengan menggelar pelatihan Jurnalistik dan Internet Speedy [31 Juli 2007]</p> <p>10. Sejumlah 1000 peserta telah terdaftar untuk mengikuti Pelatihan Internet yang di mulai tanggal 4 Juli sampai 2 Agustus 2007 diprakarsai oleh Dinas Pendidikan Pandeglang (Disdik) bekerja sama dengan PT.TELKOM Sukabumi. [04 Juli 2007]</p>	
3	Event/Kompetisi	1. Telkom Riau Daratan bekerjasama dengan Mall Pekanbaru (MP) menggelar lomba Blog pelajar SLTP se-Provinsi Riau. Lomba dilaksanakan pada Hari Minggu	3

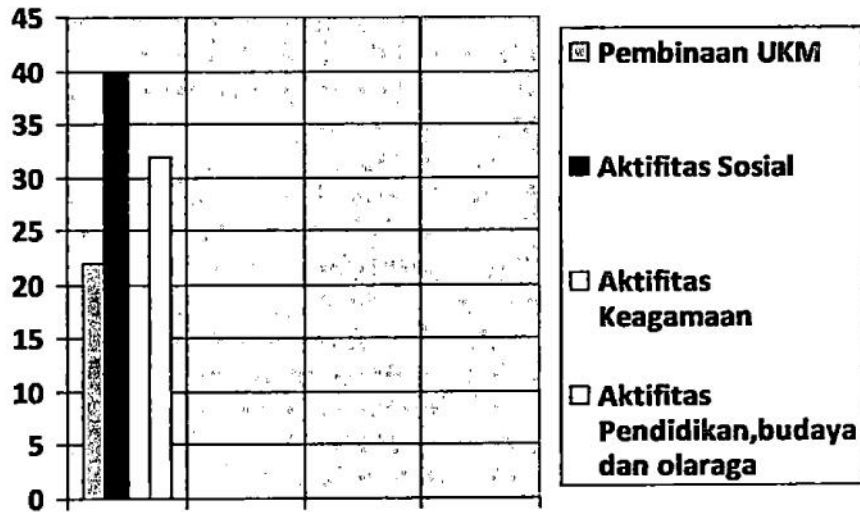
		<p>(16/10) di Lantai 3 Mall Pekanbaru, Kota Pekanbaru. [17 Oktober 2011]</p> <p>2. TELKOM menggelar Edufair 2010 bertema Journey to Better Education untuk memperingati Hari Anak Nasional 2010. [26 Juli 2010]</p> <p>3. Sebagai komitmen TELKOM kepada dunia pendidikan, maka pada Selasa 10 Juli 2007 dilaksanakan rangkaian acara BOD Visit UNER 5 ke ITS Surabaya. Direktur EWS, Arief Yahya disambut langsung oleh Prof. Priyo Suprobo (Rektor ITS) [10 Juli 2007]</p>	
4	Budaya	<p>1. TELKOM Bali mengembangkan konten pariwisata Indonesia. Pengkayaan konten merupakan salah satu dari tiga pilar utama yang harus dikembangkan dalam rangka mewujudkan program Bali ICT Island disamping infrastruktur dan komunitas [18 Februari 2009]</p>	1
5	Olah Raga	<p>1. Telkom kembali mensponsori</p>	4

		<p>kejuaraan tenis junior kelompok umur Telkom-Fiks 2011 untuk yang ke 19 kalinya. Acara ini juga merupakan event rutin yang terdapat dalam calendar of event PB Pelti selama 19 tahun terakhir. [20 Desember 2011]</p> <p>2. TELKOM Divisi Regional III Jabar-Banten mengadakan Speedy Fair 2009, salah satu dari sekian rangkaian aktivitasnya adalah Fun Bike. Fun Bike dilaksanakan pada tanggal 17 Oktober 2009 di seputaran kota Bandung dipimpin langsung oleh Direktur Konsumer, I Nyoman G Wiryanata. [17 Oktober 2009]</p> <p>3. Telkom kembali menggelar Turnamen Catur, Telkom Open X dari tanggal 5-10 Juni 2008 bertempat di Kafetaria Telkom Learning Educational Center, Bandung [09 Juni 2008]</p> <p>4. Warga Jogja dan sekitarnya begitu</p>	
--	--	---	--

		antusias mengikuti aktivitas gerak jalan SCTV bersama TELKOM Flexi dengan mengambil start dan finish di Alun-alun utara Keraton Yogyakarta. [05 Agustus 2007]	
		Jumlah	32

Klasifikasi aktivitas CSR PT. TELKOM secara umum

No	Klasifikasi aktivitas	Jumlah Aktivitas	Prosentase
1	Kegiatan pembinaan usaha kecil	22	19 %
2	Aktivitas Sosial	40	35 %
3	Aktivitas Keagamaan	20	18 %
4	Aktivitas Pendidikan, Budaya dan Olah raga	32	28 %
	Jumlah	114	100 %



Klasifikasi aktivitas CSR PT. TELKOM secara terperinci

No	Klasifikasi	Aktivitas	Jumlah Aktivitas	Prosentase
1	Kegiatan pembinaan usaha kecil	Bantuan permodalan	9	8%
		Pelatihan/pendampingan	10	9%
		Bantuan infrastruktur pembinaan usaha kecil	3	3%
2	Aktivitas Sosial	Bantuan bencana alam	12	11%
		Kesehatan	9	8%
		Bantuan kebutuhan pokok	5	4%
		Bantuan infrastruktur aktivitas sosial/fasilitas umum	8	7%

		Pelatihan sosial	3	3%
		Pelestarian lingkungan hidup	2	2%
		Santunan sosial	1	1%
3	Aktivitas Keagamaan	Bantuan infrastruktur aktivitas keagamaan/ Santunan	5	4%
		Peningkatan keilmuan Islam	8	7%
		Peningkatan pemahaman dan pengamalan Ibadah	7	6%
4	Aktivitas Pendidikan, budaya dan olah raga	Bantuan infrastruktur pendidikan	14	12%
		Pelatihan pendidikan	10	9%
		Event/Kompetisi pendidikan	3	3%
		Olah raga	4	4%
		Budaya	1	1%
		Jumlah	114	100%