

## BAB IV

### PENUTUP

#### A. KESIMPULAN

Dari analisis yang dilakukan oleh penulis, ada beberapa hal yang dapat penulis simpulkan, antara lain :

1. Dalam hal komunikasi yang dilakukan oleh pihak pembuat kebijakan dan pelaksana kebijakan di lapangan sudah terlaksana dengan baik. Dimana koordinasi yang dilakukan oleh pihak BPJS, pemerintah, dengan pihak puskesmas sudah terlaksana dengan baik. Terlihat dari kemajuan dari berbagai faktor yang dialami oleh pihak puskesmas. Koordinasi yang dilakukan sudah terjalin dengan baik, sehingga jarang terjadi ketidakjelasan antara perintah yang diberikan dengan apa yang seharusnya dijalankan. Tetapi kejelasan komunikasi kepada masyarakat menjadi sebuah kendala. Karena kurangnya daya keingintahuan masyarakat terhadap program JKN.
2. Dalam hal sumber daya manusia, puskesmas gamping memiliki kekurangan pegawai seperti tenaga medis. Kekurangan pegawai yang dialami bisa terbilang banyak. karena untuk memberikan pelayanan kepada masyarakat jika terjadi penumpukan pasien harus memiliki kecukupan pegawai dan tenaga medis. Jadi, sampai sekarang puskesmas gamping tetap kewalahan melayani masyarakat karna adanya kekurangan pegawai dan tenaga medis.

3. Tetapi, dari kekurangan pegawai dan tenaga medis di atas, dapat diakali dengan tingkat kemampuan pegawai yang sudah dimiliki oleh pihak puskesmas. Kemampuan pegawai yang dimiliki sudah sangat memadai untuk menjalankan program JKN. Sehingga tingkat kepuasan masyarakat terhadap pelayanan yang dilakukan pihak pegawai dan tenaga medis puskesmas gamping sudah memuaskan bagi pasien. Hal ini disebabkan koordinasi yang dilakukan pada masing-masing pegawai dan tingginya tingkat keinginan untuk menjalankan program dengan baik.
4. Pengawasan yang dilakukan oleh Dinas kesehatan dan BPJS kepada puskesmas gamping sudah terlaksana dengan teratur, dan sesuai pada waktu yang telah ditentukan. Pengawasan rutin menjadi salah satu faktor dalam kemajuan program JKN.

## **B. SARAN**

Untuk meningkatkan atau memperbaiki penjalanan program jaminan kesehatan nasional dimasa mendatang maka diperlukan beberapa perbaikan, yaitu:

1. Perlu adanya kegiatan sosialisasi rutin kepada masyarakat, untuk meningkatkan pengetahuan masyarakat dalam mengetahui prosedur penjalanan program JKN ini. Dan juga pihak BPJS bekerjasama dengan pihak puskesmas perlu memperhatikan manajemen waktu dalam mengadakan sosialisasi kepada masyarakat.

2. Perlu ditingkatkan lagi komunikasi yang terjalin di kalangan pegawai puskesmas dalam menjalankan program JKN dan memberikan pelayanan yang baik kepada masyarakat.