

IMPLEMENTASI JAMINAN KESEHATAN NASIONAL (JKN)
(Studi Kasus : di Puskesmas Kecamatan Gamping Tahun 2014)

SKRIPSI



Disusun Oleh :

FREND A HERVANO BELAGATA

20110520069

JURUSAN ILMU PEMERINTAHAN
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH YOGYAKARTA

2014

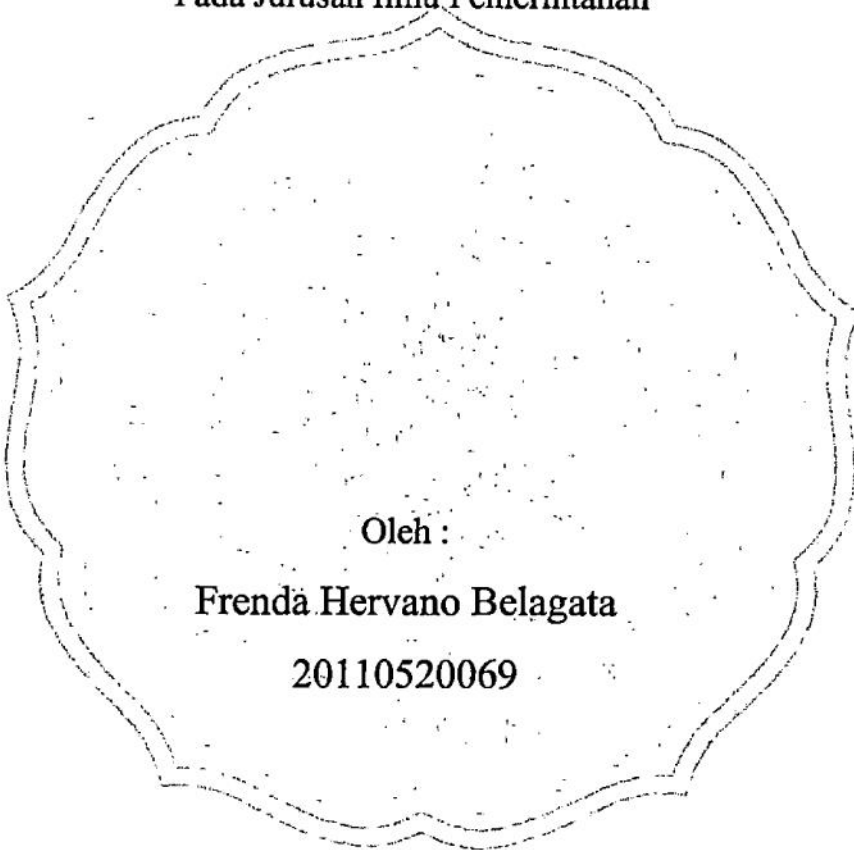
SKRIPSI

IMPLEMENTASI JAMINAN KESEHATAN NASIONAL (JKN)

(Studi kasus Di Puskesmas Kecamatan Gamping Tahun 2014)

Disusun sebagai salah satu syarat untuk menyelesaikan Program S-1

Pada Jurusan Ilmu Pemerintahan



Oleh :

Frenda Hervano Belagata

20110520069

JURUSAN ILMU PEMERINTAHAN

FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK

UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH YOGYAKARTA

2015

LEMBAR PENGESAHAN

SKRIPSI

Dengan Judul :

“IMPLEMENTASI PROGRAM JAMINAN KESEHATAN NASIONAL (JKN)”

“Studi Kasus : Di Puskesmas Kecamatan Gamping Tahun 2014”

Oleh :

FREND A HERVANO BELAGATA

20110520069

Telah dipertahankan dan disahkan di depan Tim Penguji

Jurusan Ilmu Pemerintahan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik

Universitas Muhammadiyah Yogyakarta

Pada :


Hari/Tanggal : Jumat 21 Agustus 2015

Tempat : Ruang Sidang Fisipol

Jam : 09.00 WIB

SUSUNAN TIM PENGUJI


KETUA


Dra. Atik Septi Winarsih, M.Si

PENGUJI I


Dr. Suranto, M.Pol

PENGUJI II


Erni Zuhriyati, S.S., S.IP., M.Si.

Mengetahui

KETUA JURUSAN ILMU PEMERINTAHAN



Dr. Titin Purwaningsih, S.IP., M.Si.

HALAMAN PERNYATAAN

Yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : FRENDA HERVANO BELAGATA

Nim : 20110520069

Jurusan : Ilmu Pemerintahan

Fakultas : Ilmu Sosial dan Ilmu Politik

Dengan ini saya menyatakan bahwa skripsi yang berjudul : **“Implementasi Program Jaminan Kesehatan Nasional studi kasus di Puskesmas Gamping tahun 2014”** adalah benar-benar merupakan karya saya sendiri. sepanjang pengetahuan saya didalamnya tidak terdapat karya yang pernah diajukan untuk memperoleh gelar keserjanaan diperguruan tinggi manapun atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan orang lain, kecuali secara tertulis yang dijadikan acuan dalam naskah ini disebutkan dalam daftar pustaka. Selanjutnya apabila dikemudian hari terbukti terdapat dipublikasi, serta ada pihak lain yang merasa dirugikan dan menuntut, maka saya akan bertanggung jawab serta menerima segala konsekuensi yang menyertainya.

Yogyakarta, Agustus 2015

FRENDA HERVANO BELAGATA

KATA PENGANTAR

Assalamu'alaikum Wr. Wb

Segala puji bagi Allah SWT Tuhan semesta alam serta sholawat dan salam kepada Nabi Muhammad SAW. Atas kebesaran dan hidayah-Nya penulis dapat menyelesaikan skripsi ini sebagai tugas akhir dari keseluruhan aktifitas perkuliahan guna memenuhi persyaratan untuk memperoleh gelar Sarjana Ilmu Politik pada Universitas Muhammadiyah Yogyakarta dengan judul :Implementasi Jaminan Kesehatan Nasional di Puskesmas Gamping tahun 2014”.

Pada kesempatan ini tak lupa penulis mengucapkan terimakasih kepada pihak yang secara langsung maupun tidak langsung telah membantu dan memberi kepercayaan kepada penulis. Ucapan terimakasih yang sedalam-dalamnya penulis sampaikan kepada yang terhormat :

1. Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.
2. Ketua Jurusan Ilmu Pemerintahan Dr. Titin Purwaningsih, S.IP., M.Si.
3. Ibu Dra. Atik Septi Winarsih, Msi. Selaku dosen pembimbing yang telah memberikan bimbingan dan arahan sampai terselesaikannya skripsi ini.
4. Bapak Dr. Suranto, M.Pol selaku Dosen penguji 1 dan ibu Erni Zuhriyati, S.S., S.IP., M.Si. selaku dosen penguji 2
5. Seluruh dosen dan staf pengajar Jurusan Ilmu Pemerintahan
6. Seluruh staf akademika Universitas Muhammadiyah Yogyakarta
7. Makase banyak kan Umak SILVANA SUZANTINI dan Ayah HERWANTO, adek FRANDIKA HERVANO AKBAR. Karne segale do'a yang lah umak kan ayah berik, dan segale kebutuhan yang abang perluek alhamdulillah dapat termenuhi berkat umak kan ayah.

8. Kepada NURREZA GUSTI AYU. Terimakasih atas segala bentuk dukungannya.
9. Kepada semue keluarga besar kik BAHAR kan nek ROHANA. Dari Mak Ayen dan Pak Ucin, Mak Atot dan Pak Dai, Mak Ipit dan Pak Tiar, Mak Apin dan Pak Irus, Mak Na dan Pak Tipam, Busu Retni dan om yusdi.
10. Kepada semue keluarga besar Atok Roskandi kan nek Zahara(Jarot). Dari Pak Anjang kan Mak Anjang, Mak Nga kan Pak Nga, Ute, dan busu Tini.
11. Kepada semue sepupu-sepupu dari keluarga kik Bahar. Dari Bang Ian, Kak Putri, Bang Lala, Bang Zaldy, Bang Didit, kak Ririn, Fahreza, Yusfa, Dek Al.
12. Kepada semue sepupu-sepupu dari keluarga Atok Roskandi. Dari bang Iki, kak Ika, kak Deti, kak Dini, Bang Martha, Bang Bery, Arsy, Indri, Ridho.
13. Kepada teman-teman IP 2011 kos Texas (Roby Juniawan (cong), Ryanda Kaleh (War), Dimas Sefitra (Gentong). Yang kalo ngomong mulutnya minta cambak.
14. Kepada seluruh teman-teman UKM Volley UMY. Bersama kalian bisa mendapatkan prestasi voli.
15. Kawan-kawan kerekutok di belitong tongkrongan di slamet barik e kan begaple. Yolanda, Dedy (baba), Friderik Mugabe Butar Butar, Fachrizal (Ayi), Yudha, Edy (Tol), Ginolaro Napitupulu, Kurniadi.

Semoga amal dan budi baik tersebut mendapatkan berkah dari Allah SWT. Akhirnya penulis berharap semoga skripsi ini memberikan manfaat bagi penulis maupun orang-orang yang membacanya.

Wassalamu'alaikum Wr. Wb

Yogyakarta, 4 Agustus 2015

Penulis

HALAMAN MOTTO

Allah Tidak Membebani Seseorang Melainkan

Sesuai dengan Kesanggupannya

(Qs. Al-Baqarah 286)

“Jika Kamu Tidak Sanggup Menahan Lelahnya Belajar

Maka Kamu Harus Sanggup Menahan Perihnya Kebodohan”

(Imam Syafi’i)

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL	i
LEMBAR PENGESAHAN	ii
HALAMAN PERNYATAAN	iii
KATA PENGANTAR	iv
HALAMAN MOTTO	vii
DAFTAR ISI	viii
DAFTAR TABEL	x
SINOPSIS	xi
BAB I. PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang Masalah.....	1
B. Rumusan Masalah.....	12
C. Tujuan dan Manfaat Penelitian.....	12
D. Kerangka Dasar Teori.....	13
E. Definisi Konseptual.....	20
F. Definisi Operasional.....	21
G. Metode Penelitian.....	22
1. Jenis Penelitian.....	22
2. Unit Analisa Data.....	24
3. Teknik Pengumpulan Data.....	25
4. Teknik Analisa Data.....	27
5. Sumber Data.....	28
BAB II. DESKRIPSI OBYEK PENELITIAN	31
A. Kondisi Geografis.....	31
B. Kondisi Demografis.....	33
C. Kondisi Sosial Ekonomi.....	40

D. Sarana dan Prasarana Kesehatan.....	42
E. Puskesmas	45
F. Jaminan Kesehatan Nasional.....	48
1. Peserta Jaminan Kesehatan Nasional.....	50
2. Pembiayaan JKN.....	52
3. Fasilitas JKN.....	55
4. Pelayanan JKN.....	56
5. Prinsip-prinsip JKN.....	57
6. Manfaat JKN	59
7. Pengorganisasian.....	60
8. Ppenanganan Keluhan.....	64
BAB III. PEMBAHASAN.....	67
A. Isi Kebijakan..	67
1. Jaminan Kesehatan Nasional	67
2. Dasar Hukum	68
3. Manfaat Jaminan Kesehatan Nasional	70
a. Manfaat Medis.....	70
b. Manfaat Non Medis	72
B. Implementasi Kebijakan.....	75
1. Komunikasi	77
2. Sumber Daya.....	85
3. Disposisi sikap	89
4. Sruktur Birokrasi.....	92
BAB IV. PENUTUP.....	94
A. KESIMPULAN.....	94
B. SARAN	95
Daftar Pustaka.....	97

DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 2.1 Jumlah Penduduk Kecamatan Gamping Menurut Jenis Kelamin.....	34
Tabel 2.2 Jumlah Penduduk Kecamatan Gamping menurut Agama	35
Tabel 2.3 Tingkat Kepadatan Penduduk Kecamatan Gamping per Km ²	37
Tabel 2.4 Persentase Penduduk Menurut Kelompok Umur	38
Tabel 2.5 Jumlah Sekolah Menurut Tingkat Sekolah di Kecamatan Gamping.....	41
Tabel 2.6 Jumlah Tempat yang Menyediakan Fasilitas Pengobatan.....	42
Tabel 2.7 Jumlah Tenaga Medis di Kecamatan Gamping	44
Tabel 3.1 Jumlah pasien yang terdaftar sebagai penerima JKN.....	75
Tabel 3.2 Kejelasan Informasi yang diterima Masyarakat	80
Tabel 3.3 Tingkat Pengetahuan Masyarakat Tentang Program JKN	82
Tabel 3.4 Jumlah Pasien yang Mengerti/Memahami Program JKN	83
Tabel 3.5. Masyarakat yang berkeinginan Mencari Tahu tentang JKN	84
Tabel 3.6 Persepsi Masyarakat tentang Kecukupan Pegawai di Puskesmas.....	88
Tabel 3.7. Sikap pegawai Puskesmas dalam memberikan Pelayanan.....	91