

**UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH YOGYAKARTA**

**FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN POLITIK**

**JURUSAN ILMU KOMUNIKASI**

**KONSENTRASI PUBLIC RELATIONS**

**FATHAN HANIF**

**KOMUNIKASI TERAPEUTIK ANTARA PSIKIATER DENGAN PASIEN  
GANGGUAN JIWA DI RUMAH SAKIT KHUSUS PURI NIRMALA  
YOGYAKARTA**

**TAHUN SKRIPSI : 2010.xii + 126 hal + 9 hal. tabel + 14 hal. lampiran**

**DAFTAR KEPUSTAKAAN : 19 buku + 1 majalah + 8 sumber online (2009)**

### **ABSTRAK**

Penelitian ini berusaha untuk menganalisis komunikasi terapeutik psikiater dengan pasien gangguan jiwa di Rumah Sakit Khusus Puri Nirmala Yogyakarta. Komunikasi tidak hanya sebagai percakapan sehari-hari tetapi juga bisa digunakan sebagai alat untuk proses penyembuhan pada penyakit gangguan jiwa. Tujuan dari penelitian ini adalah untuk mengetahui bagaimana komunikasi terapeutik psikiater dengan pasien gangguan jiwa autistik. Kerangka teori yang digunakan dalam penelitian ini adalah komunikasi interpersonal dan komunikasi terapeutik dimana komunikasi terapeutik yang merupakan bagian dari komunikasi interpersonal dalam upaya penyembuhan penyakit gangguan jiwa. Metodologi yang digunakan dalam penelitian ini adalah penelitian deskriptif dengan jenis data kualitatif. Hasil penelitian menunjukkan bahwa peran psikiater dibutuhkan dalam proses komunikasi terapeutik dengan cara membangun kepercayaan, menggali perasaan pasien, membuat pasien merasa nyaman, membuat pasien mau terbuka, membangun hubungan yang baik, dan menemukan hambatan yang dialami psikiater. Psikiater tidak hanya memperlihatkan kemampuan intelektualnya saja dalam menerapi pasien, tetapi juga kemampuan emosionalnya. Psikiater yang menjalin hubungan baik dengan pasien akan lebih mudah dalam melakukan wawancara terapeutik sehingga pasien akan memberikan respon yang baik dengan kondisi yang dirasakannya. Psikiater juga harus bisa mengalihkan perhatian pasien dengan melihat kondisi pasien yang mengalami *autistik* dimana pasien cenderung asik dengan dunianya sendiri. Respon yang diberikan oleh pasien juga bermacam-macam. **Kata kunci : komunikasi terapeutik psikiater pasien.**

**UNIVERSITY OF MUHAMMADIYAH YOGYAKARTA**

**SOSIAL AND POLITICAL FACULTY**

**COMMUNICATION DEPARTEMENT**

**PUBLIC RELATIONS CONCENTRATION**

**FATHAN HANIF**

**THERAPEUTIC COMMUNICATION BETWEEN PSYCHIATRISTS AND MENTAL DISORDER PATIENTS AT PURI NIRMALA HOSPITAL OF YOGYAKARTA**

**THESIS : 2010.xii + 126 Pages + 9 Pages of Tables + 14 Pages Appendix**

**REFERENCES : 19 Books + 1 Magazine + 8 Online Sources (2009)**

This research is tried to analyze therapeutic communication between psychiatrists and mental disorder patients at Puri Nirmala Hospital of Yogyakarta. Communication is not only for daily conversation but also can be used as means to theraphetic process for mental disorder. The objective of the research is to learn how the psychiatrists communicate to autistic mental disorder patients. Theoretical framework of this research is therapeutic communication which is part of interpersonal communication in order to cure mental disorder. The method is descriptive research with qualitative data. The result of the research shows that participation of the psychiatrists are needed in the therapeutic communication process by constructing belief, digging patient's feelings, making patients comfortable, making patients want to open up theirselves, building good relationship, and finding patient's obstacle. The psychiatrists show not only their intellectual skill in curing patients, but also their emotional skill. Psychiatrists who build good relationship to the patients will be easier to do therapeutic interview so the patients will give good respond about their feelings. The psychiatrists also must have the ability to distract the patients by looking the condition of the patients who is autistic that the patients enjoy their own world.

**Key words : communication, therapeutic, psychiatrists, patients, mental disorder**