

**PENGARUH KOMITMEN, MENTORING DAN KONFLIK  
ORGANISASIONAL-PROFESIONAL TERHADAP  
KEPUASAN KERJA AUDITOR**

**(Studi Empiris pada Kantor Akuntan Publik di DIY dan Semarang)**

*The Effect of Commitment, Mentoring and Organizational-  
Professional Conflict to Auditor's Job Satisfaction  
(The Empirical Study on Public Accountant Firms in Yogyakarta and Semarang)*

**SKRIPSI**



**Disusun Oleh**

**DWI SULISTIAWAN**

**20030420029**

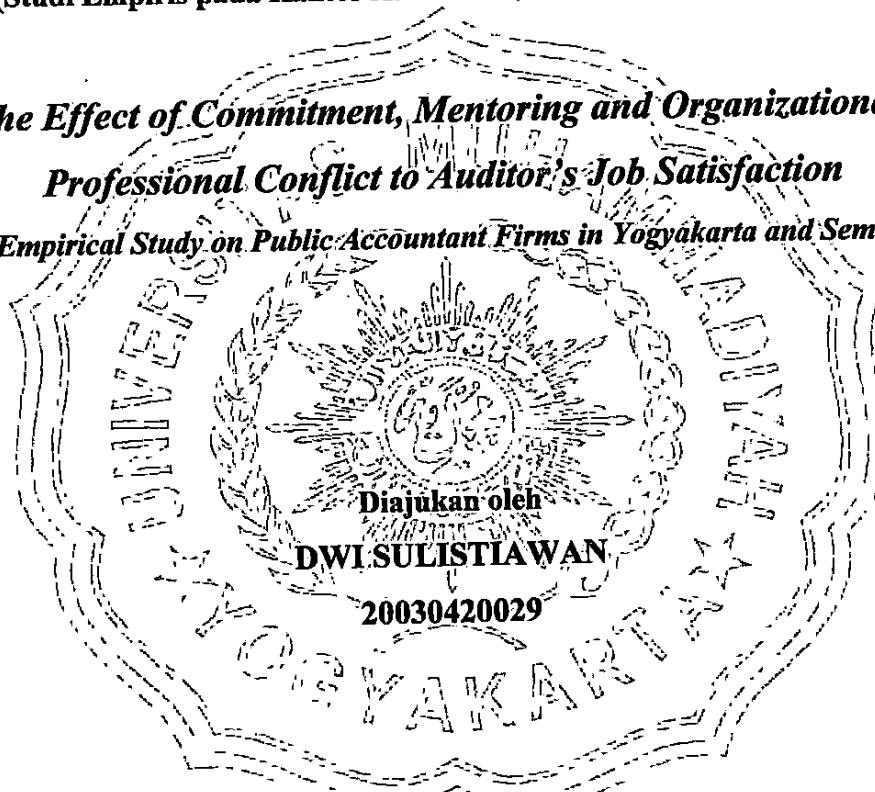
**FAKULTAS EKONOMI  
PROGRAM STUDI AKUNTANSI  
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH YOGYAKARTA**

**2011**

**SKRIPSI**  
**PENGARUH KOMITMEN, MENTORING DAN KONFLIK**  
**ORGANISASIONAL-PROFESIONAL TERHADAP**  
**KEPUASAN KERJA AUDITOR**

(Studi Empiris pada Kantor Akuntan Publik di DIY dan Semarang)

*The Effect of Commitment, Mentoring and Organizational-  
Professional Conflict to Auditor's Job Satisfaction*  
(The Empirical Study on Public Accountant Firms in Yogyakarta and Semarang)



Telah disetujui oleh:

Dosen Pembimbing

Dr. Suryo Pratolo, S.E., M.Si., Akt.  
NIK: 143 075

Tanggal 9 April 2011

**SKRIPSI**  
**PENGARUH KOMITMEN, MENTORING DAN KONFLIK**  
**ORGANISASIONAL-PROFESIONAL TERHADAP**  
**KEPUASAN KERJA AUDITOR**  
(Studi Empiris pada Kantor Akuntan Publik di DIY dan Semarang)

*The Effect of Commitment, Mentoring and Organizational-  
Professional Conflict to Auditor's Job Satisfaction*  
(The Empirical Study on Public Accountant Firms in Yogyakarta and Semarang)

Diajukan Oleh

DWI-SULISTIAWAN

20030420029

Skrripsi ini telah Dipertahankan dan Disahkan di depan  
Dewan Penguji Program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomi,  
Universitas Muhammadiyah Yogyakarta

Tanggal 26 April 2011

Yang terdiri dari

Dr. Suryo Pratolo, S.E., M.Si., Akt.

Ketua Tim Penguji

Barbara Gunawan, S.E., M.Si.  
Anggota Tim Penguji

Alek Murtin, S.E., M.Si., Akt.  
Anggota Tim Penguji

Mengetahui

Dekan Fakultas Ekonomi

Universitas Muhammadiyah Yogyakarta



Misbahul Anwar, S.E., M.Si.

NIK: 143 014

## PERNYATAAN

Dengan ini saya,

Nama : Dwi Sulistiawan

Nomor Induk Mahasiswa : 20030420029

Menyatakan bahwa Skripsi dengan judul: "Pengaruh Komitmen, Mentoring dan Konflik Organisasional-Profesional terhadap Kepuasan Kerja Auditor" atau *The Effect of Commitment, Mentoring and Organizational-Professional Conflict to Auditor's Job Satisfaction* tidak terdapat karya yang pernah diajukan untuk memperoleh gelar kesarjanaan disuatu perguruan tinggi dan sepanjang sepengetahuan saya juga tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis diacu dalam naskah ini dan disebutkan dalam Daftar Pustaka. Apabila ternyata dalam skripsi ini diketahui terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain maka saya bersedia karya tersebut dibatalkan.

Yogyakarta, 6 April 2011



**Dwi Sulistiawan**

## **MOTTO**

Hai orang-orang yang beriman, mintalah pertolongan (kepada Allah) dengan sabar dan (mengerjakan) shalat, sesungguhnya Allah beserta orang-orang yang sabar.

(Q.S. Al-Baqarah: 153)

Bunda selalu tanamkan jangan pernah menyerah jalani dan panjatkan kelak syukur kau ucapkan pada diriNYA.

(Eross Chandra SO7)

Syukuri apa yang ada, hidup adalah anugerah  
Tetap jalani hidup ini, melakukan yang terbaik  
Tuhan pasti kan menunjukkan, kebesaran dan kuasanya  
Bagi hambanya yang sabar dan tak kenal putus asa.

(Ryan D'Masiv)

Bukan kurangnya pengetahuan yang menghalangi keberhasilan, tetapi tidak cukupnya tindakan dan bukan kurang cerdasnya pemikiran yang melambatkan perubahan hidup, tetapi kurangnya penggunaan dari pikiran dan kecerdasan.

(Mario Teguh)

Keluh-kesah dan amarah tidak akan banyak mengubah keadaan selain akan lebih mempersulit diri kita sendiri.

(AA Gym)

## **SKRIPSI INI KUPERSEMBAHKAN KEPADA:**

Ayah, Ibu dan Kakak Tercinta

Almamaterku

## **UCAPAN TERIMA KASIH**

- ☺ Bunda tercinta Sukarni yang telah memperlihatkan semua yang ingin kulihat tentang ketulusan dan kasih sayang.
- ☺ Ayahanda tercinta Gijana yang telah mengajarku untuk menjadi lelaki yang tangguh dan bertanggung-jawab.
- ☺ Kakakku tercinta Setiyo Widodo dan Mbak Endar yang telah rela berbagi dan memberikan ketauladanan untuk aku.
- ☺ Kakek dan Nenek tercinta Siswo Sumarto yang telah berbagi pengalaman tentang pahit dan manis kehidupan.
- ☺ Teman-temanku yang selalu mengingatkan bahwa aku tidak sendiri:
  1. Teman-teman Akuntansi 03 kelas A (terima kasih atas kekompakannya dan semoga kita semua menjadi kisah klasik untuk masa depan).
  2. Konco-konco Magang: Igun, Iwan dan Ahmadi (terima kasih telah mau berbagi rasa, baik sedih atau senang disaat magang).
  3. Sahabat sejawatku selama menempuh studi di UMY: Ahmad Sri Mulyanto (makasih banget telah memberi semangat agar aku terus berjuang untuk segera lulus), Andri Kurniadi (makasih engkau telah membangkitkan rasa kepercayaan terhadap diri sendiri tuk mempunyai keyakinan bahwa “pasti ku bisa”), Iwan (semangat kawan, lupakan masa lalumu dan masa depan telah menantimu), Fajar dan Ahmadi (aku kangen disaat kita ketawa ketiwi bareng ..hehehe ..hahaha.), Igun dan Tyas (gimana kabarnya? ..lama tak jumpa), Hendra (engkau adalah teman seperjuangan di penghujung kelulusan).
  4. Teman-teman Kos Padi: Ipunk, Usman, Hafid, Roy, Imron, Erick, Edi, Joko, Mlinjo, dll (makasih atas kenangannya dan begitulah nasib jadi anak kos).
  5. Konco-konco di desa Gading: Gfour (Gax Fruztazi Opo Onoune RaOmdo), Gfouever, Gfourlovers dan Gfour Fc.

## ABSTRAK

Penelitian ini berjudul Pengaruh Komitmen, *Mentoring* dan Konflik Organisasional-Profesional terhadap Kepuasan Kerja Auditor (Studi Empiris pada Kantor Akuntan Publik di DIY dan Semarang). Tujuan dari penelitian ini adalah untuk menganalisis pengaruh dari komitmen organisasional, komitmen profesional, *mentoring* dan konflik organisasional-profesional terhadap kepuasan kerja auditor.

Hasil penelitian ini diharapkan dapat memberikan kontribusi terhadap teori yang sedang berkembang, khususnya mengenai sikap atau tingkah laku dari akuntan dan diharapkan juga, dapat memberikan manfaat untuk Kantor Akuntan Publik. Metode pengumpulan data dilakukan dengan menggunakan kuesioner. Regresi linier berganda adalah alat untuk analisis.

Hasil dari pengujian hipotesis pertama menunjukkan bahwa komitmen organisasional ( $X_1$ ) tidak mempunyai pengaruh yang signifikan terhadap kepuasan kerja auditor. Hasil dari pengujian hipotesis kedua menunjukkan bahwa komitmen profesional ( $X_2$ ) tidak mempunyai pengaruh yang signifikan terhadap kepuasan kerja auditor. Kemudian, hasil pengujian hipotesis ketiga menunjukkan bahwa *mentoring* ( $X_3$ ) mempunyai pengaruh yang signifikan terhadap kepuasan kerja auditor dan terakhir, hasil dari pengujian hipotesis keempat menunjukkan bahwa konflik organisasional-profesional ( $X_4$ ) tidak mempunyai pengaruh yang signifikan terhadap kepuasan kerja auditor.

Kata Kunci: Auditor, Komitmen Organisasional, Komitmen Profesional, *Mentoring*, Konflik Organisasional-Profesional dan Kepuasan Kerja.

## KATA PENGANTAR



Segala puji bagi Allah SWT yang telah memberikan kemudahan, karunia dan rahmat dalam pembuatan skripsi dengan judul “Pengaruh Komitmen, *Mentoring* dan Konflik Organisasional-Profesional terhadap Kepuasan Kerja Auditor” (Studi Empiris pada Kantor Akuntan Publik di DIY dan Semarang).

Skripsi ini disusun untuk memenuhi salah satu persyaratan dalam memperoleh gelar Sarjana pada Fakultas Ekonomi Universitas Muhammadiyah Yogyakarta. Penulis mengambil topik ini dengan harapan dapat memberikan masukan bagi auditor dan organisasi khususnya Kantor Akuntan Publik dalam pengambilan keputusan organisasional serta memberikan ide pengembangan bagi penelitian selanjutnya.

Penyelesaian skripsi ini tidak terlepas dari bimbingan dan dukungan berbagai pihak, oleh karena itu penulis mengucapkan terima kasih yang sebanyak-banyaknya kepada:

1. Bapak Ir. H. Dasron Hamid, M.Sc. selaku Rektor Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.
2. Bapak Misbahul Anwar, S.E., M.Si. selaku Dekan Fakultas Ekonomi UMY.
3. Bapak Dr. Suryo Pratolo, S.E., M.Si., Akt. selaku Wakil Dekan FE UMY dan Ketua Tim Penguji Skripsi sekaligus sebagai dosen pembimbing yang telah



berkenan menyediakan waktunya dan dengan penuh kesabaran memberikan pengarahan, saran serta bimbingannya dalam penyusunan skripsi ini.

4. Ibu Barbara Gunawan, S.E., M.Si. selaku Tim Penguji Skripsi.
5. Bapak Alek Murtin, S.E., M.Si., Akt. selaku Tim Penguji Skripsi.
6. Bapak dan Ibu Dosen FE UMY yang telah banyak memberikan bekal ilmu pengetahuan kepada penulis selama menempuh studi.
7. Seluruh Staff Karyawan Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.
8. Ibunda, Ayahanda dan Kakak tercinta yang senantiasa mendoakan, memberikan perhatian, dorongan serta semangat sehingga skripsi ini dapat terselesaikan.
9. Semua pihak yang telah memberikan dukungan, bantuan, kemudahan dan semangat dalam proses penyelesaian skripsi ini.

Sebagai kata akhir, tiada gading yang tak retak, penulis menyadari masih banyak kekurangan dalam skripsi ini. Oleh karena itu, kritik, saran dan pengembangan penelitian selanjutnya sangat diperlukan untuk kedalaman skripsi dengan topik ini.

Yogyakarta, 5 Mei 2011

Penulis



(Dwi Sulistiawan)

## DAFTAR ISI

|   | Halaman |
|---|---------|
| HALAMAN JUDUL .....                                   | i       |
| HALAMAN PERSETUJUAN DOSEN PEMBIMBING .....            | ii      |
| HALAMAN PENGESAHAN .....                              | iii     |
| HALAMAN PERNYATAAN .....                              | iv      |
| HALAMAN MOTTO DAN PERSEMBAHAN .....                   | v       |
| HALAMAN UCAPAN TERIMA KASIH .....                     | vi      |
| ABSTRAK .....   | vii     |
| ABSTRACK .....  | viii    |
| KATA PENGANTAR .....                                  | ix      |
| DAFTAR ISI .....                                      | xi      |
| DAFTAR TABEL .....                                    | xiii    |
| DAFTAR GAMBAR .....                                   | xiv     |
| <b>BAB I PENDAHULUAN</b>                              |         |
| A. Latar Belakang Penelitian .....                    | 1       |
| B. Batasan Masalah Penelitian .....                   | 7       |
| C. Rumusan Masalah .....                              | 7       |
| D. Tujuan Penelitian .....                            | 8       |
| E. Manfaat Penelitian .....                           | 8       |
| <b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA</b>                        |         |
| A. Landasan Teori .....                               | 10      |
| B. Penelitian Terdahulu dan Penurunan Hipotesis ..... | 21      |
| C. Model Penelitian .....                             | 26      |

### **BAB III METODE PENELITIAN**

|   |    |
|---|----|
| A. Obyek/ Subyek Penelitian .....                 | 27 |
| B. Jenis Data .....                               | 28 |
| C. Teknik Pengambilan Sampel .....                | 28 |
| D. Teknik Pengumpulan Data .....                  | 28 |
| E. Definisi Operasional Variabel Penelitian ..... | 29 |
| F. Uji Kualitas Data .....                        | 33 |
| G. Pengujian Asumsi Klasik .....                  | 34 |
| H. Uji Hipotesis dan Analisis Data .....          | 35 |

### **BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN**

|                              |    |
|------------------------------|----|
| A. Analisis Deskriptif ..... | 38 |
| B. Uji Kualitas Data .....   | 42 |
| C. Uji Asumsi Klasik .....   | 46 |
| D. Pengujian Hipotesis ..... | 49 |
| E. Pembahasan .....          | 53 |

### **BAB V KESIMPULAN, SARAN DAN KETERBATASAN PENELITIAN**

|                                  |    |
|----------------------------------|----|
| A. Kesimpulan .....              | 56 |
| B. Saran .....                   | 56 |
| C. Keterbatasan Penelitian ..... | 50 |

## DAFTAR TABEL

|   | Halaman |
|---|---------|
| Tabel 4.1. Analisis Pengembalian Kuesioner .....                      | 38      |
| Tabel 4.2. Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin .....    | 39      |
| Tabel 4.3. Karakteristik Responden Berdasarkan Usia .....             | 39      |
| Tabel 4.4. Karakteristik Responden Berdasarkan Kedudukan di KAP ..... | 40      |
| Tabel 4.5. Statistik Deskriptif .....                                 | 40      |
| Tabel 4.6. Uji Validitas Komitmen Organisasional .....                | 42      |
| Tabel 4.7. Uji Validitas Komitmen Profesional .....                   | 43      |
| Tabel 4.8. Hasil Uji Validitas <i>Mentoring</i> .....                 | 44      |
| Tabel 4.9. Uji Validitas Konflik Organisasional-Profesional .....     | 45      |
| Tabel 4.10. Uji Validitas Kepuasan Kerja .....                        | 45      |
| Tabel 4.11. Uji Reliabilitas .....                                    | 46      |
| Tabel 4.12. Uji Normalitas .....                                      | 47      |
| Tabel 4.13. Uji Heteroskedastisitas .....                             | 47      |
| Tabel 4.14. Uji Multikolinearitas .....                               | 48      |
| Tabel 4.15. Hasil Analisis Uji Hipotesis .....                        | 49      |
| Tabel 4.16. Hasil Pengujian Signifikansi Secara Parsial .....         | 51      |
| Tabel 4.17. Hasil Uji Nilai F .....                                   | 52      |

## DAFTAR GAMBAR

|                                    | Halaman |
|------------------------------------|---------|
| Gambar 2.1. Model Penelitian ..... | 26      |