

**PENGARUH GAYA KEPEMIMPINAN DAN MOTIVASI TERHADAP  
KINERJA KARYAWAN**  
**(Studi Pada Bank BPD DIY Syariah)**



**SKRIPSI**

**Oleh:**

**Eka Pertiwi**

**20080730045**

**PROGRAM STUDI EKONOMI DAN PERBANKAN ISLAM**  
**FAKULTAS AGAMA ISLAM**

## NOTA DINAS

Lamp. : 4 eks. Skripsi

Yogyakarta, 02 Agustus 2012

Hal : Persetujuan

Kepada Yth.

Dekan Fakultas Agama Islam

Universitas Muhammadiyah Yogyakarta

Assalamu 'alaikum wr. wb.

Setelah menerima dan mengadakan perbaikan seperlunya, maka saya berpendapat  
bahwa skripsi saudara:

Nama : Eka Pertiwi

NPM : 20080730045

Judul : PENGARUH GAYA KEPEMIMPINAN DAN MOTIVASI

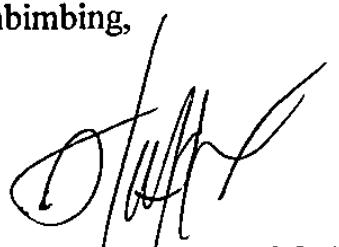
TERHADAP KINERJA KARYAWAN (Studi pada Bank BPD DIY Syariah)

Telah memenuhi syarat untuk diajukan pada ujian akhir tingkat Sarjana pada  
Fakultas Agama Islam Prodi Ekonomi dan Perbankan Islam Universitas  
Muhammadiyah Yogyakarta. Bersama ini saya sampaikan naskah skripsi tersebut,  
dengan harapan dapat diterima dan segera dimunaqasyahkan.

Atas perhatiannya diucapkan terima kasih.

Wassalamu 'alaikum wr. wb.

Pembimbing,



## LEMBAR PENGESAHAN

Judul Skripsi

### **PENGARUH GAYA KEPEMIMPINAN DAN MOTIVASI TERHADAP KINERJA KARYAWAN**

**(Studi Pada Bank BPD DIY Syariah)**

Yang dipersiapkan dan disusun oleh:

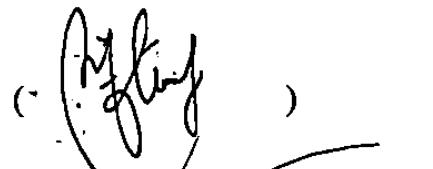
Nama : Eka Pertiwi

NPM : 20080730045

telah dimunaqasyahkan di depan Sidang Munaqasyah Prodi Ekonomi dan Perbankan Islam pada tanggal 09 Agustus 2012 dan dinyatakan memenuhi syarat untuk diterima:

#### **Sidang Dewan Munaqasyah**

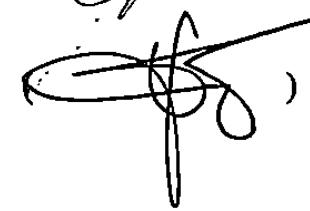
Ketua Sidang : Miftakhul Khasanah, STP, M.S.I.



Pembimbing : Drs. Muhsin Haryanto, M. Ag.



Pengaji : Homaidi Hamid S. Ag. M..Ag.



Yogyakarta, 09 Agustus 2012

Fakultas Agama Islam

Universitas Muhammadiyah Yogyakarta



Dekan,



Dr. H. Nurvari Ismail, M. Ag.)

## PERNYATAAN

Yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama Mahasiswa : Eka Pertiwi

Nomor Mahasiswa : 20080730045

Program Studi : Ekonomi dan Perbankan Islam

Dengan ini saya menyatakan bahwa skripsi ini merupakan hasil karya saya sendiri dan belum pernah diajukan untuk memperoleh gelar kesarjanaan di perguruan tinggi, dan sepanjang pengetahuan saya dalam skripsi ini tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis diacu dalam naskah ini dan disebutkan dalam daftar pustaka.

Yogyakarta, 09 Agustus 2012

Yang Membuat Pernyataan,



Eka Pertiwi

"Tulajt utam tyanq telek jaatu Bag-i-ayn-aqda apda qanq mirefka usaqayda apda

ગુજરાતી કબ્રિયા - ૩૮૧ -

ପ୍ରାଚୀ କୁଣ୍ଡଳୀ ଶ୍ରୀ ମହାଦେଵ ଲକ୍ଷ୍ମୀ ନାଥ ମହାଦେବ

*tidak mengerti* [Q.S. Al-Mâ'idah (5): 58]

„Dan adaptasi kaum menyentuh (merengkuh) untuk (melakukannya) sejauh, mereka menyadarkannya bahwa efek dan permainan yang demikian itu adalanya karena meraka orang-orang yang

-10-

ଶ୍ରୀମତୀ ପାତ୍ନୀ ଲୁହା ପାତ୍ନୀ କାନ୍ଦିଲୀ ଜ୍ଞାନୀ ବିଜ୍ଞାନ ଏକାଡେମୀ ପ୍ରକଟିକ୍ ଓ କମ୍ପ୍ୟୁଟର ବିଜ୍ଞାନ ଏକାଡେମୀ

“Diat-tay yang menambahkan makna sedangkan kualitas-kualitasnya di bumi daratasiapa kafir, maka (akibat) kefasiraninya agan menimpa dirinya sendiri. Dan kefasiran orang-orang kafir itu hanya agan menambahkannya di sisi Tuhan mereka. Dan kefasiran orang-orang kafir itu hanya agan menambahkannya kembali belaka.” [Q.S. Tatarikh (35): 39]

କେବୁ କାହିଁ କାହିଁ କାହିଁ କାହିଁ କାହିଁ କାହିଁ କାହିଁ କାହିଁ

## **MOLLOW**

## **HALAMAN PERSEMBAHAN**

Skripsi ini Eka persembahkan kepada:

1. Allah SWT yang telah memberikan segalanya, sehingga skripsi ini berjalan lancar.
2. Ayah dan Ibu tercinta atas doa, kasih sayang, pengorbanan, motivasi, bimbingan, nasihat, bekal ilmu hidup dan segalanya sehingga Eka dapat melewati segalanya dalam hidup.
3. Adik-adik Eka: Dwi, Yusuf dan Fania yang telah memberikan semangat.
4. Bulek Ngadiyem yang sudah menjadi ibu yang baik, memberi dukungan dan semangat selama Eka tinggal di Yogyakarta.
5. Saudara-saudara Eka, baik yang di Yogyakarta, Gombong, Jakarta, ataupun yang di Lampung yang telah memberikan semangat dan doa untuk Eka.
6. Bintan dan Septi (bulan ini Eka menyusul kalian), Ulum dan Suci (teman seperjuangan menghadapi skripsi), Lia dan Ani' (berjuang ya!).
7. Teman-teman Kost Putri "Sekar Sari" : Nur, Villa, Isti, Erni, Hesti, Tika dan Ika atas doa, semangat yang diberikan dan dukungan laptopnya. Tanpa kalian, terutama laptopnya, mungkin skripsi Eka akan terbengkalai.
8. Temen-temen EPI'08 atas dukungan semangatnya.

## **KATA PENGANTAR**

بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ

الْحَمْدُ لِلَّهِ رَبِّ الْعَالَمِينَ، وَالصَّلَاةُ وَالسَّلَامُ عَلَى سَيِّدِنَا مُحَمَّدٍ، وَعَلَى آلِهِ وَصَحْبِهِ  
أَجْمَعِينَ

Puji syukur peneliti panjatkan atas rahmat, nikmat, dan karunia yang telah Allah SWT berikan kepada peneliti sehingga penelitian dengan judul “Pengaruh Gaya Kepemimpinan dan Motivasi Terhadap Kinerja Karyawan (Studi pada Bank BPD DIY Syariah)” ini mampu diselesaikan dengan baik dan lancar. Shalawat serta salam tidak lupa peneliti haturkan kepada junjungan kita Nabi Agung Muhammad SAW yang telah membawa kita dari zaman jahiliyah hingga ke zaman yang maju ini.

Penyusunan skripsi ini tentunya tidak lahir dari usaha peneliti secara pribadi, tetapi perlu dukungan dari berbagai pihak dan dalam kesempatan ini peneliti bermaksud untuk mengucapkan terima kasih kepada:

1. Dekan Fakultas Agama Islam Universitas Muhammadiyah Yogyakarta Bpk. Dr. H. Nawari Ismail, M. Ag. yang telah memberikan kesempatan kepada peneliti untuk melaksanakan penelitian.
2. Ketua Program Studi Ekonomi dan Perbankan Islam Universitas Muhammadiyah Yogyakarta Ibu Miftakhul Khasanah, STP, M.S.I. atas persetujuannya dalam melegalkan judul yang peneliti ambil untuk kemudian

3. Bapak Drs. Muhsin Haryanto, M. Ag. selaku dosen pembimbing skripsi yang dengan penuh kesabaran bersedia untuk membimbing dan mengarahkan peneliti dalam menjalani proses penelitian hingga tahap akhir penyelesaian.
4. Bapak/Ibu Dosen, Karyawan/Karyawati Fakultas Agama Islam dan juga Fakultas Ekonomi Universitas Muhammadiyah Yogyakarta yang telah banyak memberikan dukungan baik moril maupun materil ketika peneliti menjalani proses perkuliahan.
5. Pimpinan dan Karyawan/Karyawati BPD DIY Syariah yang telah memberikan izin dan bersedia menjadi responden dalam penelitian ini.
6. Teman-teman Program Studi Ekonomi dan Perbankan Islam.
7. Semua pihak yang tidak bisa peneliti sebutkan satu-persatu yang telah memberikan dorongan dan bantuan dalam menyelesaikan penelitian ini

Tiada kata indah yang dapat peneliti tuangkan kecuali doa, semoga amal baik dari berbagai pihak mendapatkan balasan pahala yang melimpah dari Allah SWT. Peneliti menyadari bahwa dalam skripsi ini masih jauh dari sempurna. Oleh karena itu, saran dan kritik yang membangun sangat peneliti perlukan demi

. . . . .

## DAFTAR ISI

<b>HALAMAN JUDUL .....</b>	<b>i</b>
<b>NOTA DINAS .....</b>	<b>ii</b>
<b>LEMBAR PENGESAHAN .....</b>	<b>iii</b>
<b>PERNYATAAN .....</b>	<b>iv</b>
<b>MOTTO .....</b>	<b>v</b>
<b>HALAMAN PERSEMPAHAN .....</b>	<b>vi</b>
<b>KATA PENGANTAR .....</b>	<b>vii</b>
<b>DAFTAR ISI .....</b>	<b>ix</b>
<b>DAFTAR TABEL .....</b>	<b>xiii</b>
<b>DAFTAR GAMBAR .....</b>	<b>xiv</b>
<b>ABSTRAK .....</b>	<b>Xv</b>
<b>ABSTRACT .....</b>	<b>xvi</b>

### **BAB I PENDAHULUAN**

<b>A. Latar Belakang .....</b>	<b>1</b>
<b>B. Rumusan Masalah .....</b>	<b>7</b>

### **BAB II TUJUAN DAN KEGUNAAN PENELITIAN**

<b>A. Tujuan Penelitian .....</b>	<b>8</b>
<b>B. Kegunaan Penelitian .....</b>	<b>8</b>
1. Secara Teoritis .....	8
2. Secara Praktis .....	8

### **BAB III TINJAUAN PUSTAKA**

<b>A. Landasan Teori .....</b>	<b>10</b>
1. Kepemimpinan .....	10
a. Kriteria Pemimpin .....	10
b. Kepemimpinan dalam Islam .....	11
2. Kepemimpinan dalam Islam .....	13

d. Kriteria Gaya Kepemimpinan Efektif .....	17
2. Motivasi .....	18
a. Teori Motivasi .....	18
b. Jenis-jenis Motivasi .....	19
c. Motivasi Islami .....	20
3. Kinerja Karyawan .....	21
a. Faktor-faktor yang Mempengaruhi Kinerja Karyawan .....	22
b. Pengukuran/Penilaian Kinerja Karyawan .....	24
c. Kinerja Islami .....	24
B. Penelitian Terdahulu .....	26
C. Hipotesis .....	29
D. Model Penelitian .....	29

#### **BAB IV METODE PENELITIAN**

A. Jenis Penelitian .....	30
B. Objek dan Subjek Penelitian .....	30
C. Populasi .....	30
D. Teknik Pengumpulan Data .....	31
E. Jenis Data .....	32
F. Definisi Operasional Variabel .....	32
1. Variabel Bebas / <i>Independent-Variable</i> .....	32
2. Variabel Terikat / <i>Dependent-Variable</i> .....	33
G. Teknik Analisis Data .....	36
H. Uji Hipotesis .....	37
1. Uji t .....	37
2. Uji F .....	38
3. Uji Koefisien Determinasi ( $R^2$ ) .....	38

#### **BAB V HASIL DAN PEMBAHASAN**

A. Gambaran Umum Bank BPD DIY .....	40
-------------------------------------	----

C. Visi dan Misi Bank BPD DIY Syariah .....	45
D. Perkembangan Bank BPD DIY Syariah .....	45
1. Perkembangan Aset .....	45
2. Perkembangan Pembiayaan .....	46
E. Struktur Organisasi Bank BPD DIY Syariah .....	47
F. Hasil Penyebaran Kuesioner .....	50
G. Karakteristik Responden .....	50
1. Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir .....	51
2. Karakteristik Responden Berdasarkan Rentang Usia .....	52
3. Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin .....	53
4. Karakteristik Responden Berdasarkan Lamanya Kerja .....	54
5. Karakteristik Responden Berdasarkan Gaji yang Diterima .....	56
6. Karakteristik Responden Berdasarkan Status Perkawinan .....	56
H. Uji Hipotesis dan Analisis Data .....	57
1. Analisis Regresi Linier Berganda.....	57
a. Koefisien Regresi Untuk Variabel Gaya Kepemimpinan .....	58
b. Koefisien Regresi Untuk Variabel Motivasi .....	59
2. Uji t atau Uji Parsial .....	60
a. Pengujian Hipotesis Gaya Kepemimpinan .....	61
b. Pengujian Hipotesis Motivasi .....	62
3. Uji F atau Uji Simultan .....	63
4. Uji Determinasi ( $R^2$ ) .....	64
5. Rata-rata Setiap Indikator .....	66
a. Indikator Gaya Kepemimpinan .....	66
b. Indikator Motivasi .....	67
c. Indikator Kinerja Karyawan .....	70
6. Pembahasan .....	71
a. Pengaruh Gaya Kepemimpinan Terhadap Kinerja Karyawan Bank BPD DIY Syariah .....	72
b. Pengaruh Motivasi Terhadap Kinerja Karyawan Bank BPD	

c. Kinerja Karyawan Bank BPD DIY Syariah .....	74
d. Pengaruh Secara Simultan Gaya Kepemimpinan dan Motivasi Terhadap Kinerja Karyawan Bank BPD DIY Syariah .....	75
e. Tingkat Pengaruh Gaya Kepemimpinan dan Motivasi Terhadap Kinerja Karyawan Bank BPD DIY Syariah .....	75

## **BAB VI KESIMPULAN DAN SARAN**

A. Kesimpulan .....	76
B. Saran .....	76
C. Keterbatasan .....	78

## DAFTAR TABEL

Tabel 4.2	Indikator Variabel Penelitian .....	34
Tabel 5.1	Penyebaran Dana Kepemilikan dan Pemegang Saham Bank BPD DIY .....	41
Tabel 5.2	Hasil Penyebaran Kuesioner Penelitian .....	49
Tabel 5.3	Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir .....	50
Tabel 5.4	Responden Berdasarkan Rentang Usia .....	52
Tabel 5.5	Responden Berdasarkan Jenis Kelamin .....	53
Tabel 5.6	Responden Berdasarkan Lamanya Kerja .....	54
Tabel 5.7	Responden Berdasarkan Gaji yang Diterima .....	55
Tabel 5.8	Responden Berdasarkan Status Perkawinan .....	55
Tabel 5.9	Hasil Uji Regresi Linier Berganda .....	57
Tabel 5.10	Uji Parsial (Uji t) .....	61
Tabel 5.11	Uji Simultan (Uji F) .....	64
Tabel 5.12	Hasil Uji Determinasi .....	65
Tabel 5.13	Indikator Gaya Kepemimpinan .....	66
Tabel 5.14	Indikator Motivasi .....	68
Tabel 5.15	Indikator Kinerja Karyawan .....	70
T-1-E-16	Data dan Tipe Indikator Variabel Penelitian	71

## **DAFTAR GAMBAR**

Gambar 3.1 Model Penelitian .....	29
Gambar 5.1 Perkembangan Aset Bank BPD DIY Syariah 2007-2011 .....	46
Gambar 5.2 Perkembangan Pembiayaan Bank BPD DIY Syariah 2007- 2011 .....	47
Gambar 5.3 Struktur Organisasi Unit Usaha Syariah .....	48
.....	49

## ABSTRAK

Eka Pertiwi, 2012. Judul: “Pengaruh Gaya Kepemimpinan dan Motivasi Terhadap Kinerja Karyawan (Studi pada Bank BPD DIY Syariah)”

Pembimbing: Drs. Muhsin Haryanto, M. Ag.

---

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui dan mengidentifikasi pengaruh gaya kepemimpinan dan motivasi terhadap kinerja karyawan di Bank BPD DIY Syariah dengan jumlah responden sebanyak 35 karyawan. Adapun teknik pengambilan data responden yaitu menggunakan sensus. Sensus adalah teknik pengambilan populasi yang mencangkup seluruh elemen populasi atau anggota populasi. Populasi yang menjadi konsentrasi dalam penelitian ini adalah seluruh karyawan bank BPD DIY Syariah.

Hasil analisis data:

1. Variabel gaya kepemimpinan berpengaruh positif terhadap kinerja karyawan Bank BPD DIY Syariah. Akan tetapi, jika dilihat dari tingkat signifikansinya, gaya kepemimpinan tidak berpengaruh signifikan terhadap kinerja karyawan di BPD DIY Syariah.
2. Variabel motivasi berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan BPD DIY Syariah.
3. Variabel gaya kepemimpinan dan motivasi memiliki berpengaruh terhadap kinerja karyawan Bank BPD DIY Syariah.