

INTISARI

Kredit Pemilikan Rumah (KPR) merupakan salah satu cara mudah untuk memiliki tempat tinggal. Melalui KPR, berbagai lapisan masyarakat dimudahkan dalam mewujudkan impian memiliki rumah dengan fasilitas uang muka terjangkau, pembayaran secara angsuran, memiliki jangka waktu yang lama dalam angsuran, serta sebagai jaminan memiliki rumah.

Dalam penelitian ini, penyusun menggunakan jenis penelitian kualitatif yaitu penelitian yang menjelaskan permasalahan penelitian yang didasarkan pada data variabel dan tidak menggunakan angka-angka kuantitatif untuk ditarik kesimpulan penelitian. Dalam penelitian ini akan menggambarkan secara rinci tentang keadaan sesungguhnya dari objek penelitian. Selanjutnya data diperoleh melalui dokumentasi dan wawancara BNI Syariah Cabang Yogyakarta dan nasabah pembiayaan pemilikan rumah (BNI Griya Syariah).

Hasil penelitian di lapangan menunjukkan bahwa pelaksanaan akad *murabahah* pada pembiayaan pemilikan rumah (BNI Griya Syariah) pada BNI Syariah Cabang Yogyakarta, telah sesuai pelaksanaannya dengan prosedur dan ketentuan akad *murabahah*. Selain itu pada respon nasabah BNI Griya Syariah terhadap pelaksanaan akad *murabahah* dalam pembiayaan pemilikan rumah pada BNI Syariah Cabang Yogyakarta, menunjukkan respon positif atas pelaksanaan akad *murabahah* serta pelayanan dan tatacara pembiayaan pemilikan rumah. Data-data yang diperoleh didukung oleh hasil wawancara yang dilakukan kepada beberapa pihak yang terkait dalam penelitian ini. Pada pelaksanaan akad *murabahah*, nasabah pembiayaan pemilikan rumah sebelumnya mengikuti alur proses pengajuan pembiayaan pemilikan rumah, hingga akhirnya ditemui kesepakatan dan pembiayaan dimulai dengan akad *murabahah*, dan pihak bank menerangkan serta meminta kesepakatan atas keuntungan yang diperoleh bank, pada saat awal akad *murabahah*. Ada beberapa faktor yang menjadi pokok permasalahan khusus yang dijadikan sebagai kunci dalam mengetahui respon nasabah BNI Griya Syariah yaitu respon tentang pelaksanaan pembiayaan dengan akad *murabahah*, respon atas persyaratan yang ditetapkan BNI Syariah, respon penetapan angsuran, respon pelayanan yang diberikan, serta tanggapan atas pelaksanaan yang didalamnya ditemui beberapa keluhan nasabah tentang mekanisme pelaksanaan pembiayaan pemilikan rumah.

Oleh karena itu saran atau rekomendasi yang penyusun berikan untuk masalah yang ditemui adalah perlunya peningkatan pelayanan, khususnya dalam kelengkapan dokumen bukti kepemilikan rumah atas nasabah pembiayaan, serta perlunya koordinasi yang baik antara BNI Syariah Cabang Yogyakarta dengan notaris dalam proses legalitas yaitu pelayanan yang sebaiknya tidak memakan waktu terlalu lama bagi nasabah.