

BAB III

METODE PENELITIAN

A. Jenis Penelitian

Jenis penelitian ini adalah kualitatif, yaitu penelitian yang menjelaskan permasalahan penelitian yang didasarkan pada data variabel dan tidak menggunakan angka-angka kuantitatif untuk ditarik kesimpulan penelitian. Dalam penelitian ini akan menggambarkan secara rinci tentang keadaan sesungguhnya dari objek penelitian, yang didasarkan pada masalah yang dianggap bersifat umum ke khusus (Sugiono, 2010: 37).

B. Jenis Data

Untuk mendapatkan data yang sesuai dengan sasaran, peneliti menggunakan data primer, yaitu data yang diperoleh secara langsung dari objek yang diteliti yang telah ditentukan, guna mendapatkan keterangan dari responden yang mempunyai hubungan langsung dengan masalah yang akan dibahas dalam penelitian ini serta dokumen-dokumen yang berkaitan, baik diperoleh dengan cara observasi maupun wawancara. Wawancara dilakukan pada staf BNI Syariah Cabang Yogyakarta dan nasabah BNI Griya Syariah.

C. Teknik Pengumpulan Data

1. Populasi

Populasi adalah wilayah generalisasi yang terdiri dari objek atau

oleh peneliti untuk dipelajari dan kemudian ditarik kesimpulannya (Sugiyono, 2010: 117).

2. *Simple Random Sampling*

Dikatakan simple (sederhana) karena pengambilan anggota sampel dan populasi dilakukan secara acak tanpa memperhatikan strata yang ada dalam populasi itu. Cara demikian dilakukan bila anggota populasi dianggap homogen (Sugiyono, 2010: 118).

Dalam pengumpulan data yang akurat, maka peneliti memerlukan beberapa teknik pengumpulan data yaitu:

1. Wawancara

Teknik pengumpulan data yang dilakukan dengan cara mengajukan pertanyaan baik lisan maupun tertulis kepada narasumber atau pihak yang berkompeten. Dalam hal ini kepada nasabah serta bagian pemasaran dan pembiayaan pada Bank Negara Indonesia Syariah sesuai dengan pembahasan topik.

2. Dokumentasi

Teknik pengumpulan data yang dilakukan dengan cara mencatat data-data yang berhubungan dengan masalah yang diteliti tentang akad *murabahah* dalam KPR syariah di Bank Negara Indonesia Syariah.

3. Observasi

Observasi adalah proses yang tersusun dari berbagai proses biologis

dan psikologis yang berisi proses pengamatan dan interpretasi

D. Teknik Analisa Data

Dalam kegiatan penelitian ini, teknik yang digunakan untuk menganalisis adalah metode analisis deskriptif. Peneliti menggunakan teknik triangulasi, yang melibatkan nasabah dan pegawai bagian pembiayaan dan pemasaran pada BNI Syariah Cabang Yogyakarta. Data yang diperoleh diklasifikasikan, diinterpretasikan dan dianalisa dengan menggunakan landasan teori hasil kepustakaan, sehingga dapat diketahui jalan pemecahan masalah atas permasalahan, dan dicari solusi serta saran-saran perbaikan.

Metode triangulasi merupakan salah satu metode yang paling umum dipakai dalam uji validitas penelitian kualitatif. Metode triangulasi di dasarkan pada filsafat fenomenologi. Fenomenologi merupakan aliran filsafat yang mengatakan bahwa kebenaran bukan terletak pada peneliti, melainkan realitas objek itu sendiri. untuk memperoleh kebenaran, secara epistemologi harus dilakukan penggunaan multiperspektif (<http://3lox.wordpress.com>. triangulasi. diakses 07/05/2011).

Fungsi dari penggunaan metode triangulasi adalah untuk memahami fenomena sosial dan konstruksi psikologis tidak cukup hanya dengan menggunakan satu alat ukur saja. Menurut Denzin (<http://3lox.wordpress.com>. diakses 07/05/2011) membedakan empat macam teknik triangulasi, yaitu :

1. Triangulasi Data atau Sumber Data

Triangulasi data ini dimaksudkan agar dalam pengumpulan data peneliti menggunakan banyak sumber data. Triangulasi dengan sumber

berarti membandingkan dan mengecek balik derajat kepercayaan suatu informasi yang diperoleh melalui waktu dan alat yang berbeda dalam metode kualitatif. Hal ini dapat dicapai dengan jalan:

- a) Membandingkan data hasil wawancara dengan data hasil observasi.
- b) Membandingkan dengan apa yang dikatakan secara pribadi dengan apa yang dikatakan di depan umum.
- c) Membandingkan apa yang dikatakan orang-orang tentang situasi penelitian dengan apa yang dikatakan sepanjang waktu.
- d) Membandingkan keadaan dan perspektif seseorang dengan berbagai pendapat dari berbagai lapisan masyarakat baik tingkat pendidikan, status pekerjaan misalnya.
- e) Membandingkan hasil wawancara dengan isi suatu dokumen lainnya.

2. Triangulasi Metode

Di dalam teknik ini, menggunakan berbagai metode pengumpulan data untuk menggali data sejenis. Pada triangulasi ini, terdapat dua strategi yaitu :

- a) Pengecekan derajat kepercayaan penemuan hasil penelitian beberapa teknik pengumpulan data.
- b) Pengecekan derajat kepercayaan beberapa sumber data dengan

3. Triangulasi Peneliti

Diharapkan dengan adanya beberapa peneliti yang melakukan penelitian dengan menggunakan pendekatan yang sama, akan mendapatkan hasil yang sama.

4. Triangulasi Teori

Dalam membahas suatu permasalahan yang sedang di kaji, hendaknya peneliti tidak menggunakan satu prespektif teori. Sehingga