

BAB V

PENUTUP

A. Kesimpulan

Berdasarkan hasil penelitian penyusun mengenai analisis respon nasabah terhadap pelaksanaan akad *murabahah* dalam pembiayaan pemilikan rumah (BNI Griya Syariah) pada Bank Negara Indonesia Syariah Cabang Yogyakarta, maka dengan ini penyusun menyimpulkan hasil penelitian sebagai berikut:

1. Pada pelaksanaan akad *murabahah* pada pembiayaan pemilikan rumah, pihak bank telah melakukan pelaksanaan akad *murabahah* sesuai teori. Dalam pelaksanaannya, dari proses awal pengajuan hingga proses akhir pembiayaan *murabahah*, telah sesuai teori yang ada, baik itu mencakup kelengkapan dokumen, kriteria nasabah, standarisasi pelaksanaan akad *murabahah* serta kriteria objek pembiayaan *murabahah* telah sesuai teori yang ada.
2. Respon nasabah terhadap pelaksanaan akad *murabahah* pada pembiayaan pemilikan rumah, memiliki respon positif. Dengan menggunakan akad *murabahah*, nasabah merasa sangat terbantu dalam masalah kepemilikan rumah, mengingat besarnya pembiayaan, jangka waktu dan fasilitas yang diberikan BNI Syariah Cabang Yogyakarta sangat memudahkan nasabah. Selain itu, proses pelaksanaan yang cepat juga menjadi nilai lebih terhadap sistem pembiayaan menggunakan akad *murabahah* tersebut

B. Saran

Dalam pelaksanaan akad *murabahah* pada pembiayaan pemilikan rumah, pada umumnya sudah berjalan baik, namun ada beberapa hal yang perlu menjadi perhatian khusus bagi pihak BNI Syariah Cabang Yogyakarta, yaitu hingga masa pembiayaan berjalan, beberapa nasabah belum memiliki bukti kepemilikan, seperti *fotocopy* akad. Beberapa nasabah memiliki saran agar *flat* yang ada bisa diturunkan, hal tersebut juga diharapkan agar nasabah pembiayaan pemilikan rumah semakin banyak. Pada proses dokumen kepemilikan yang diproses oleh pihak notaris, misalnya proses balik nama sertifikat kepemilikan objek pembiayaan, sebaiknya dapat lebih dipercepat. Selain itu juga untuk dapat memperketat jalannya pembiayaan, apabila terjadi keterlambatan dalam melakukan pembayaran cicilan pembiayaan, agar dapat diberi respon, supaya nasabah tidak menunda pembayaran cicilan pada waktu yang ditentukan.

C. Keterbatasan Penelitian

Pada BNI Syariah Cabang Yogyakarta, penyusun mencoba meneliti bagaimana pelaksanaan akad *murabahah* dalam pembiayaan pemilikan rumah, serta sejauh mana respon nasabah terhadap penggunaan akad *murabahah* pada pembiayaan pemilikan rumah. Jumlah nasabah pembiayaan pemilikan rumah sebanyak 965 nasabah. Penyusun membutuhkan nasabah sebanyak-banyaknya untuk dapat dijadikan objek penelitian dengan wawancara, namun pihak BNI Syariah Cabang Yogyakarta hanya dapat memberikan sebanyak 5 orang nasabah, hal ini menjadi keterbatasan

penyusun dalam melakukan penelitian ini. Saat jalannya penelitian, hanya 4 nasabah yang berhasil diwawancarai. Pihak BNI Syariah sebagai objek penelitian, memberi batasan kepada penyusun dalam memberikan identitas nasabah BNI Griya Syariah sebagai responden yang akan diwawancarai, karena bagi pihak bank data nasabah, khususnya pada pembiayaan BNI griya syariah dirahasiakan.

Teknik pengumpulan data dalam penelitian ini menggunakan *Simple Random Sampling* dan bank memberikan 5 orang nasabah BNI Griya Syariah yang diambil secara acak dengan berbagai karakter serta diberikan kepada penyusun. Hal yang menjadikan dasar penyusun memilih penelitian ini bersifat analisis kualitatif deskriptif yaitu mengingat keterbatasan jumlah nasabah yang diberikan BNI Syariah kepada penyusun. Penyusun melakukan penelitian menggunakan teknik observasi dan wawancara.

Pada awalnya penyusun bermaksud untuk melakukan penelitian kuantitatif, namun keterbatasan jumlah nasabah yang diberikan BNI Syariah untuk dapat dijadikan objek penelitian serta dikarenakan seluruh nasabah BNI Syariah Cabang Yogyakarta umumnya difasilitasi untuk kegiatan transaksi melalui ATM dan sms *banking*, maka apabila menggunakan kuesioner (penelitian kuantitatif), kemungkinan tidak dapat terlaksana, karena nasabah jarang dan kecil kemungkinan untuk transaksi langsung ke BNI Syariah Cabang Yogyakarta. Oleh karena itu, penyusun

1.1.1. Penelitian bersifat kualitatif dan lebih fokus kepada

pelaksanaan akad *murabahah* pada pembiayaan pemilikan rumah dan respon nasabah BNI Griya Syariah terhadap pelaksanaan akad *murabahah* dalam pembiayaan pemilikan rumah.