

**PENGARUH KECERDASAN EMOSIONAL DAN TINGKAT STRES KERJA  
TERHADAP KINERJA PERAWAT *INTENSIVE CARE UNIT* RUMAH  
SAKIT UMUM DAERAH MUNTILAN**

**Karya Tulis Ilmiah**

**Disusun Untuk Memenuhi Syarat Memperoleh Gelar Sarjana Keperawatan Pada  
Program Studi Ilmu Keperawatan Fakultas Kedokteran dan Ilmu Kesehatan  
Universitas Muhammadiyah Yogyakarta**



**Disusun Oleh :**

**ILHAM SETYA NUGRAHA**

**NIM : 20070320079**

**PROGRAM STUDI ILMU KEPERAWATAN  
FAKULTAS KEDOKTERAN DAN ILMU KESEHATAN  
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH YOGYAKARTA**

**2011**

**LEMBAR PERSETUJUAN**

**Karya Tulis Ilmiah**

**PENGARUH KECERDASAN EMOSIONAL DAN TINGKAT STRES KERJA  
TERHADAP KINERJA PERAWAT *INTENSIVE CARE UNIT* RUMAH  
SAKIT UMUM DAERAH MUNTILAN**

Oleh

**ILHAM SETYA NUGRAHA**

20070320079

Telah Kami Setujui Untuk Dipertahankan di Hadapan Tim Penguji Skripsi  
Program Studi Ilmu Keperawatan Fakultas Kedokteran dan Ilmu Kesehatan  
Universitas Muhammadiyah Yogyakarta

Pembimbing

Elsye Maria Rosa, SKM., M.Kep

(.....)

**PROGRAM STUDI ILMU KEPERAWATAN  
FAKULTAS KEDOKTERAN DAN ILMU KESEHATAN  
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH YOGYAKARTA**

2011

**LEMBAR PENGESAHAN**

**Karya Tulis Ilmiah**

**PENGARUH KECERDASAN EMOSIONAL DAN TINGKAT STRES KERJA  
TERHADAP KINERJA PERAWAT *INTENSIVE CARE UNIT* RUMAH  
SAKIT UMUM DAERAH MUNTILAN**

**Telah diseminarkan dan diujikan pada tanggal:**

**15 Agustus 2011**

Oleh:

**ILHAM SETYA NUGRAHA**

**NIM : 20070320079**

**Penguji**

**Elsye Maria Rosa, SKM., M.Kep**

(.....)

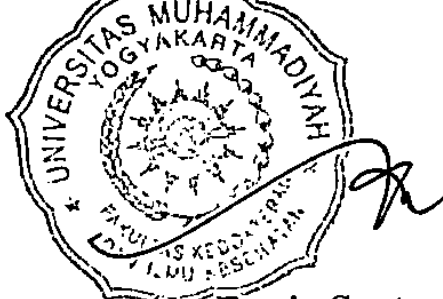
**Moh. Afandi, S.Kep., Ns., MAN**

(.....)

**Mengetahui :**

**Dekan Fakultas Kedokteran Dan Ilmu Kesehatan**

**Universitas Muhammadiyah Yogyakarta**



## MOTTO

“Katakanlah : “Sesungguhnya shalatku, ibadahku, hidupku, dan matiku hanyalah untuk Allah, Tuhan semesta alam.”

(QS. Al-An'am 6:162)

“Hanya engkau yang kami sembah dan hanya kepada engkau kami mohon pertolongan.”

(QS Al-Faatihah 5)

“Sebab sesungguhnya beserta (sehabis) kesulitan itu ada kemudahan.”

(QS Al-Insyirah 5)

“ Kunci Keberhasilan adalah Kejujuran dan Keikhlasan. Hidup lebih bermakna jika kita melaluinya dengan berproses daripada menikmati hasil dari sesuatu pekerjaan tanpa melalui proses.”

“Hidup adalah belajar, belajar bersyukur meski tak cukup, belajar memahami meski tak sehati, belajar ikhlas meski tak rela, belajar bersabar meski terbebani, belajar setia meski tergoda, belajar dan terus belajar dengan keyakinan setegar batu karang. Tapi sudah menjadi kodrat, hati seperti gelombang air laut, pasang surut dan sering terbawa arus. Maka tetaplah belajar untuk tetap berada di jalan yang benar. Belajar menjadi lebih baik, untuk menjadi yang terbaik. Yakinlah, insyaallah mendapatkan yang TERBAIK.”

(Ilham setya Nugraha)

”Jangan meminta sesuatu, jangan menginginkan sesuatu sebagai balasan. Berikan apa yang kau berikan; itu akan datang kembali padamu dengan sendirinya. Namun jangan memikirkannya saat ini. Ia akan kembali datang berlipat ganda ribuan kali, namun perhatianmu jangan diarahkan kesitu. Yang penting milikilah kekuatan untuk memberi, berilah dan berhenti disitu”.

(Swami Vivekanada).

“Yang Berhasil itu bukan orang pandai, tetapi orang yang kelihatan pandai. Itu sebabnya orang yang sudah pandai harus belajar tampil pandai. Banyak orang yang secara akademis pandai, menolak belajar tampil baik, karena menurutnya kepandaian akademis adalah segalanya dan orang akan tahu bahwa dia orang pandai. Ternyata tidak begitu, orang yang pandai yang tidak kelihatan pandai, tidak akan terpakai.”

## HALAMAN PERSEMBAHAN

**Karya Tulis Ilmiah ini, teruntuk :**

**Yang pertama dan utama, saya panjatkan puji syukur kehadiran ALLAH SWT dan Muhammad saw utusan Allah, sebagai nabi penyempurna akhlaq.**

**Ibundaku tercinta dan Ayahanda tersayang, terimakasih untuk kasih sayang, doa, kesabaran, air mata, kebijaksanaan, pengorbanan, keikhlasan, peluh, lelahmu dan nasihatmu dsalam setiap langkah perjalanan kehidupan putra/putrimu, hanya dengan doa dan restu kalianlah, anakmu ini berjuang untuk penuh kebanggaanmu demi masa depan yang lebih baik, semoga karya tulis ini bisa membuat ibuk dan bapak bangga tersenyum bahagia, semoga Allah selalu melimpahkan rahmat-NYA kepada ibuk dan bapak. AMIEN**

**Untuk seseorang yang telah melengkapi hari-hariku, terima kasih atas segala motivasi dan nasihatnya, sehingga karya tulis ilmiah ini telah aku kerjakan dengan semangat dan kerja keras.**

**Untuk saudaraku Reza Khamdani, terimakasih banyak atas bimbingan rohani yang telah kau ajarkan untuk memberiku ketenangan hati.**

**Untuk keluarga besar PSIK UMY '07 (syahru, tyas, fadli, ryan, arin, elida, rudy, atin, hendru, adji, restu, wulan, gatot,dil) yang tak bisa aku sebut satu per satu. Terimakasih banyak atas segala bantuan dan motivasi yang telah kalian berikan kepadaku. Semoga pertemanan kita tidak terputus sampai disini. AMIEN**

**Untuk semua staff pegawai UMY saya haturkan banyak terimakasih atas waktu dan tenaga yang diberikan untuk kelancaran KTI saya...**

**Terakhir untuk Almamaterku tercinta PSIK FKIK UMY**

## KATA PENGANTAR

Bismillahirrohmanirrohim

**Assalamu'alaikum Warahmatullahi Wabarokatuh**

Puji Syukur kepada Allah SWT atas segala kasih dan karuniaNya, sehingga penulis dapat menyelesaikan karya tulis ilmiah ini yang merupakan salah satu syarat untuk menyelesaikan studi pada program Sarjana Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.

Dalam kesempatan ini, penulis mengucapkan terimakasih yang sebesar-besarnya kepada berbagai pihak yang telah membantu penulis dalam menyelesaikan karya tulis ilmiah ini. Ucapan terimakasih tersebut penulis tujukan kepada yang terhormat :

1. Allah SWT, yang telah melimpahkan berkah, rahmat, dan hidayahNya sehingga penulis dapat menyelesaikan Karya Tulis Ilmiah ini.
2. Bapak dr. Erwin Santosa SpA, M. Kes, selaku Dekan Fakultas Kedokteran dan Ilmu Keperawatan.
3. Ibu Titih Huriyah, Ns., M. Kep., Sp. Kom selaku Ketua Program Studi Ilmu Keperawatan Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.
4. Ibu Elsy Mariarosa, SKM, M. Kep, selaku Dosen Pembimbing Utama.
5. Bp. Moh Afandi S.Kep, Ns., MAN, selaku Dosen Penguji.
6. Bapak dan ibu dosen PSIK Universitas Muhammadiyah Yogyakarta yang tak bisa saya sebutkan namanya satu persatu, yang turut memberikan motivasi dan semangat dalam pengerjaan karya tulis ilmiah ini.
7. Segenap karyawan kemahasiswaan PSIK Universitas Muhammadiyah Yogyakarta yang telah membantu untuk kelancaran kelengkapan dan syarat karya tulis ilmiah ini.

9. Temanku Reza Khamdani & Indriastita yang selalu senantiasa membantu dan selalu mensupport langkahku dalam pengerjaan karya tulis ilmiah ini.
10. Semua teman-teman PSIK 2007 (syahru, tyas, fadli, arin, ryan, restu, adji, atin, elida, hendru, rudi, wulan, gatot, dll) yang telah bersedia membantu dan memberikan semangat kepada saya untuk dapat menyelesaikan karya tulis ilmiah ini.
11. Semua pihak yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu yang telah memberikan semangat dan bantuan hingga selesainya penulisan karya tulis ilmiah ini.

Penulis menyadari bahwa karya tulis ilmiah ini masih jauh dari sempurna, oleh karena itu penulis akan menerima kritik dan saran dari berbagai pihak untuk perbaikan penulisan karya tulis ini.

Akhir kata semoga Allah SWT berkenan membalas budi baik semua pihak yang telah membantu penulis selama ini.

## DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN PERSETUJUAN.....	ii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iii
HALAMAN MOTTO.....	iv
HALAMAN PERSEMBAHAN.....	v
KATA PENGANTAR.....	vi
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR SKEMA.....	x
DAFTAR TABEL.....	xi
DAFTAR LAMPIRAN.....	xiii
INTISARI.....	xiv
ABSTRACT.....	xv
<b>BAB I PENDAHULUAN</b>	
A. Latar Belakang Masalah.....	1
B. Rumusan Masalah.....	5
C. Tujuan Penelitian.....	5
D. Manfaat Penelitian.....	6
E. Keaslian Penelitian.....	7

## BAB II TINJAUAN PUSTAKA



B. Kerangka Teori.....	36
C. Kerangka Konsep Penelitian.....	37
D. Hipotesis.....	38

**BAB III METODE PENELITIAN**

A. Jenis dan Rancangan Penelitian.....	39
B. Populasi dan Sampel.....	39
C. Lokasi dan Waktu Penelitian.....	40
D. Variable Penelitian Dan Definisi Operasional.....	40
E. Instrument Penelitian.....	42
F. Uji Validitas dan Reliabilitas .....	44
G. Jalannya Penelitian .....	47
H. Analisis Data.....	47
I. Etik Penelitian.....	50

**BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN**

A. Hasil Penelitian.....	53
B. Pembahasan .....	65
C. Keterbatasan Penelitian .....	78

**BAB V KESIMPULAN DAN SARAN**

A. Kesimpulan.....	79
--------------------	----

## DAFTAR SKEMA

<b>Skema 1. Kerangka Teori.....</b>	<b>37</b>
<b>Skema 2. Kerangka Konsep Penelitian.....</b>	<b>20</b>

## DAFTAR TABEL

<b>Tabel 1</b>	Proporsi item pertanyaan kecerdasan emosional.....	43
<b>Tabel 2</b>	Proporsi item pertanyaan stres kerja .....	43
<b>Tabel 3</b>	Proporsi item pertanyaan kinerja perawat.....	44
<b>Tabel 4</b>	Tabel Interpretasi terhadap Koefisien Kontigensi .....	50
<b>Tabel 5</b>	Distribusi frekuensi berdasarkan umur .....	53
<b>Tabel 6</b>	. Distribusi frekuensi berdasarkan pendidikan .....	54
<b>Tabel 7</b>	Distribusi frekuensi berdasarkan jenis kelamin responden .....	54
<b>Tabel 8</b>	Distribusi frekuensi pelatihan yang pernah diikuti responden .....	55
<b>Tabel 9</b>	Distribusi frekuensi berdasarkan lama kerja responden .....	55
<b>Tabel 10</b>	Distribusi frekuensi berdasarkan status marital responden .....	55
<b>Tabel 11</b>	Distribusi frekuensi berdasarkan waktu perjalanan responden .....	56
<b>Tabel 12</b>	Distribusi frekuensi berdasarkan kecerdasan emosional .....	56
<b>Tabel 13</b>	Distribusi frekuensi berdasarkan stres kerja .....	57
<b>Tabel 14</b>	Distribusi frekuensi berdasarkan kinerja perawat .....	57
<b>Tabel 15</b>	SPSS Uji Rank Spearman Kecerdasan Emosional dan Kinerja perawat .....	58
<b>Tabel 16</b>	SPSS Uji Rank Spearman Stres Kerja dan Kinerja perawat.....	59
<b>Tabel 17</b>	Deskriptif Statistik .....	60
<b>Tabel 18</b>	Korelasi .....	60
<b>Tabel 19</b>	Variable Entered/removed .....	61
<b>Tabel 20</b>	Prediktor/Model summary .....	61
<b>Tabel 21</b>	Hubungan kecerdasan Emosional, Stres Kerja dengan Kinerja perawat.....	62

Nugraha I. S. 2011. Pengaruh Kecerdasan Emosional Dan Tingkat Stres Kerja Perawat Terhadap Kinerja Perawat Di Intensive Care Unit RSUD Muntilan. Karya Tulis Ilmiah. Program Studi Ilmu Keperawatan, Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.

**Pembimbing** : Elsy Maria Rosa, SKM, M. Kep

## INTISARI

Perawat yang bekerja di *Intensive Care Unit* memiliki tugas yang kompleks sehingga lebih rentan terhadap stres, sehingga perawat perlu memiliki kecerdasan emosional yang tinggi di dalam menghadapi berbagai kondisi kerja. Tujuan penelitian ini untuk mengetahui pengaruh kecerdasan emosional dan tingkat stres kerja dengan kinerja perawat di *Intensive Care Unit*.

Penelitian ini adalah penelitian *analitic korelasional* dengan desain *cross sectional*. Populasi dalam penelitian ini sebanyak 16 orang perawat yang merupakan jumlah sampel karena pengambilan sampel menggunakan teknik *total sampling*.

Hasil perhitungan dan analisis regresi linear berganda nilai koefisien determinasi ( $R^2$ ) sebesar 0,667. Nilai koefisien determinasi sebesar 0,667 ini mempunyai arti bahwa kecerdasan emosional dan stres kerja mampu memberikan pengaruh terhadap kinerja perawat sebesar 66,7%. Dan dari uji hubungan secara bersama-sama variabel bebas yang terdiri dari kecerdasan emosional ( $X_1$ ), stres kerja ( $X_2$ ) memiliki pengaruh yang signifikan terhadap kinerja perawat ditunjukkan oleh hasil  $F_{hitung}$  sebesar 13,000 dan signifikansi yang didapat kurang dari 0,05 (5%), yaitu 0,001. Dari analisis *coefficient* menunjukkan bahwa kecerdasan emosional mempunyai pengaruh lebih besar atau lebih kuat dalam mempengaruhi peningkatan kinerja perawat dengan  $P= 0,009$  dibandingkan dengan variabel stres kerja dengan nilai  $P= 0,058$ .

Saran penelitian adalah untuk peneliti selanjutnya diharapkan dapat meneliti penyebab stres kerja pada perawat, dan kecerdasan emosional terhadap kinerja perawat ICU.