

BAB V

KESIMPULAN, SARAN DAN KETERBATASAN PENELITIAN

A. Kesimpulan

Berdasarkan hasil penelitian dan pembahasan yang dilakukan pada konsumen yang menggunakan sepeda motor Supra X 125 cc di Kecamatan Temon, Kabupaten Kulon Progo, menunjukkan bahwa :

1. Terdapat hubungan antara karakteristik konsumen (meliputi jenis kelamin, usia, pendidikan, pekerjaan dan penghasilan/bulan) dengan atribut produk (meliputi kualitas, merek, atribut fisik dan harga) dalam keputusan pembelian. Jadi, hipotesis pertama (H_1) dalam penelitian ini terbukti.
2. Karakteristik konsumen dan atribut produk yang mempunyai hubungan paling kuat dalam menentukan keputusan pembelian sepeda motor Supra X 125 cc adalah pendidikan dan atribut fisik. Jadi, hipotesis kedua (H_2) dalam penelitian ini tidak terbukti.

B. Saran

Berdasarkan pembahasan dan kesimpulan di atas, maka peneliti dapat memberikan saran, sebagai berikut:

1. Untuk peneliti selanjutnya, diharapkan mengganti obyek penelitiannya dan menambah atribut produk yang lain.
2. Berdasarkan dari hubungan antara pendidikan dan atribut fisik menunjukkan bahwa karakteristik konsumen dan atribut produk tersebut mempunyai hubungan yang paling kuat dalam menentukan perilaku konsumen untuk melakukan pembelian sepeda motor Supra X 125 cc.

Oleh karena itu, perusahaan harus lebih memperhatikan mutu atribut fisik dalam memproduksi sepeda motor Supra X 125 cc.

C. Keterbatasan Penelitian

Penelitian ini mempunyai beberapa keterbatasan, yaitu:

1. Peneliti selanjutnya diharapkan memperbanyak jumlah sampel penelitiannya, karena dengan memperbanyak jumlah sampel hasil penelitian akan lebih baik yang berarti bahwa penelitian yang dilakukan mampu menggambarkan kondisi yang sesuai dengan kenyataannya.
2. Karakteristik konsumen yang diteliti terdiri dari jenis kelamin, usia, pendidikan, pekerjaan dan penghasilan/bulan serta atribut produk yang meliputi kualitas, merek, atribut produk dan harga.
3. Keterbatasan wilayah penelitian yang hanya meneliti di Kecamatan Temon, Kabupaten Kulon Progo sehingga hasil dari penelitian ini kurang dapat digeneralisasi.