

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN PERSETUJUAN DOSEN PEMBIMBING.....	ii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iii
HALAMAN PERNYATAAN.....	iv
HALAMAN MOTTO DAN PERSEMBAHAN.....	v
INTISARI.....	vii
ABSTRAK.....	viii
KATA PENGANTAR.....	ix
DAFTAR ISI.....	xi
DAFTAR TABEL.....	xiii
DAFTAR GAMBAR.....	xiv
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang Penelitian.....	1
B. Rumusan Masalah.....	12
C. Tujuan Penelitian.....	12
D. Manfaat Penelitian.....	13
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	15
A. Landasan Teori.....	15
1. Kinerja Karyawan.....	15
a. Definisi dan Arti Penting.....	15
b. Faktor-Faktor Kinerja Karyawan.....	16
c. Indikator-Indikator Kinerja.....	18
2. Gaya Kepemimpinan.....	23
a. Definisi dan Arti Penting.....	23
b. Macam-Macam Gaya Kepemimpinan.....	24
c. Teori Kepemimpinan.....	28
3. Loyalitas Karyawan.....	32
a. Definisi dan Arti Penting.....	32
b. Faktor Pengaruh Loyalitas Karyawan.....	33
4. Beban Kerja.....	34
a. Definisi dan Arti Penting.....	34
b. Indikator Beban Kerja.....	36
c. Faktor Pengaruh Beban Kerja.....	36
B. Hipotesis.....	38
C. Model Penelitian.....	46
BAB III METODE PENELITIAN.....	48

	A. Obyek dan Subyek Penelitian	48
	B. Jenis Data	48
	C. Populasi	48
	D. Teknik Pengumpulan Data	48
	E. Variabel Penelitian dan Definisi Operasional	49
	1. Variabel Penelitian	49
	2. Definisi Operasional Variabel	50
	F. Uji Kualitas Instrumen	52
	1. Uji Validitas	52
	2. Uji Reabilitas	53
	G. Uji Hipotesis dan Analisis Data	53
	1. Uji Asumsi Klasik	53
	2. Analisis Data	56
BAB IV	HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	57
	A. Gambaran Umum Obyek Penelitian	57
	B. Profil Responden	59
	C. Statistik Deskriptif	60
	D. Hasil Uji Instrumen	65
	1. Hasil Uji Validitas	65
	2. Hasil Uji Reliabilitas	67
	E. Hasil Uji Asumsi Klasik	68
	1. Hasil Uji Normalitas	68
	2. Hasil Uji Heroskedastisitas	69
	3. Hasil Uji Autokorelasi	70
	F. Hasil Uji Hipotesis	71
	G. Pembahasan	72
BAB V	SIMPULAN, KETERBATASAN, SARAN	77
	A. Simpulan	77
	B. Keterbatasan	78
	C. Saran	79
DAFTAR PUSTAKA		
LAMPIRAN		

DAFTAR TABEL

3.1	Definisi Operasional Variabel	51
3.2	Dasar Pengambilan Keputusan Uji Autokorelasi	56
4.1	Distribusi Frekuensi Jumlah Kuesioner	59
4.2	Profil Responden	60
4.3	Hasil Uji Deskriptif Gaya Kepemimpinan	61
4.4	Hasil Uji Deskriptif Beban Kerja	62
4.5	Hasil Uji Deskriptif Loyalitas.....	63
4.6	Hasil Uji Deskriptif Kinerja Karyawan	64
4.7	Hasil Uji Validitas Gaya Kepemimpinan	65
4.8	Hasil Uji Validitas Loyalitas Karyawan	66
4.9	Hasil Uji Validitas Beban Kerja	66
4.10	Hasil Uji Validitas Kinerja Karyawan	67
4.11	Hasil Uji Reliabilitas.....	67
4.12	Hasil Uji Normalitas	68
4.13	Hasil Uji Heroskedastisitas	69
4.14	Hasil Uji Autokorelasi	70
4.15	Hasil Analisis Hipotesis 1, 2, 3.....	71
4.16	Hasil Analisis Hipotesis 4, 5.....	72

DAFTAR GAMBAR

2.1	Model Penelitian 1	46
2.2	Model Penelitian 2.....	47