

INTISARI

Perkembangan teknologi dari pengaruh global sekarang ini begitu pesat yang diiringi dengan perkembangan sistem informasi yang berbasis teknologi. Seiring dengan perkembangan teknologi informasi, setiap penggunaan teknologi informasi yang tepat kan memungkinkan perusahaan untuk memperoleh keunggulan dan peningkatan kinerja setiap karyawan.

Tujuan dari penelitian ini bertujuan untuk mengetahui indikator tentang faktor-faktor dalam pemanfaatan teknologi informasi terhadap kinerja individual di KPP Pratama Kota Yogyakarta. Penelitian ini dilakukan untuk mengetahui seberapa luas tentang penggunaan teknologi informasi saat ini dan memahami faktor-faktor yang mempertimbangkan dalam menentukan penerapan teknologi informasi tersebut. Data yang digunakan adalah data primer yang diperoleh dari karyawan yang berada di KPP Pratama Kota Yogyakarta (responden) melalui kuesioner (daftar pertanyaan). Pengumpulan data melalui *purposive sampling* yang diberikan kepada seluruh karyawan yang bekerja di KPP Pratama Yogyakarta. Data yang disebarkan 96 kuesioner sesuai dengan jumlah karyawan di KPP Pratama Kota Yogyakarta, namun yang kembali sebanyak 67 dan layak dianalisis sebanyak 63 kuesioner. Pengujian dilakukan dengan analisis regresi berganda.

Hasil penelitian ini berjumlah tiga variabel yang berpengaruh positif dalam pemanfaatan teknologi informasi terhadap kinerja individual yaitu Dukungan Sosial, Kesesuaian Tugas, dan Ekspektasi Kinerja. Adapun yang tidak berpengaruh dalam pemanfaatan teknologi informasi terhadap kinerja individual berjumlah tiga variabel yaitu Afeksi, Kondisi yang Memfasilitasi, dan Ekspektasi Usaha.

Kata kunci : Teknologi Informasi, Pemanfaatan Teknologi, Pengguna Teknologi, Kinerja Individual

ABSTRACT

Today's technological developments and globalizations have been fast and ever changing. These are followed by the developments of information systems based on technology. Along with information technology developments, correct use of information technology allows companies to gain advantage and higher performance of employees.

The main aim of this research is to get a better knowledge about information technology utilizations factors on individual performance at KPP Pratama Kota Yogyakarta. This research was conducted to determine how far is today's information technology is utilized, and to understand the factors behind the company's decisions to embrace the utilization. The data that used was the primary data which is obtained from official employee (respondent) through a questionnaire. The collected sampling is using a purposive sampling method given all official employee in KPP Pratama Yogyakarta. 96 questionnaires were distributed to them, and 67 were collected but only 63 of them were valid to be analyzed. The test carried out by multiple regression analysis.

In this research, three variables used to determine the positive influence on Information Technology Utilization are : Social Support, Job Fit and Performance Expectancy. Meanwhile, the non influencing variables in this research are : Superficiality, Facilitating Condition and Effort Expectancy.

Keywords : Information Technology, Information Technology Utilization, Technology User, Individual Performance.