

**ANALISIS FAKTOR-FAKTOR PEMANFAATAN
TEKNOLOGI INFORMASI TERHADAP
KINERJA INDIVIDUAL**

(Studi Empiris Terhadap Karyawan di KPP Pratama Yogyakarta)

**INFORMATION TECHNOLOGY UTILIZATIONS
FACTORS ON INDIVIDUAL PERRFORMANCE
ANALYSIS**

(Empirical Study Of Official Employee In The KPP Pratama Yogyakarta)

SKRIPSI

Diajukan Guna Memenuhi Persyaratan untuk Memperoleh Gelar

Sarjana pada Fakultas Ekonomi

Program Studi Akuntansi

Universitas Muhammadiyah Yogyakarta



Disusun Oleh:

Utari Dwi Mawarti

20080420097

**FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH YOGYAKARTA**

2012

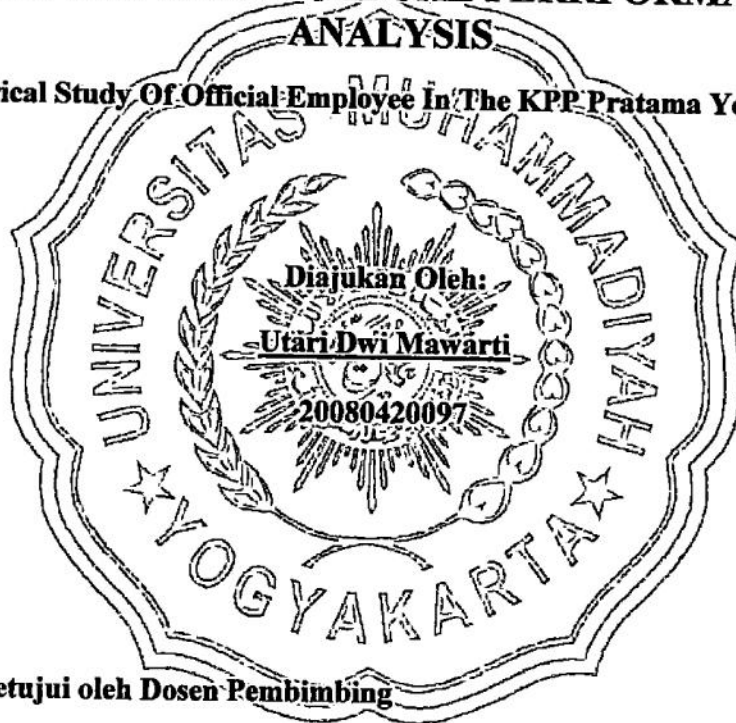
SKRISPI

**ANALISIS FAKTOR-FAKTOR PEMANFAATAN
TEKNOLOGI INFORMASI TERHADAP KINERJA
INDIVIDUAL**

(Studi Empiris Terhadap Karyawan di KPP Pratama Yogyakarta)

**INFORMATION TECHNOLOGY UTILIZATIONS
FACTORS ON INDIVIDUAL PERRFORMANCE
ANALYSIS**

(Empirical Study Of Official Employee In The KPP Pratama Yogyakarta)



Telah disetujui oleh Dosen Pembimbing

Pembimbing

Dr. Ietje Nazaruddin, M.Si.,Akt
NIK: 143025

Tanggal: 05 Desember 2012

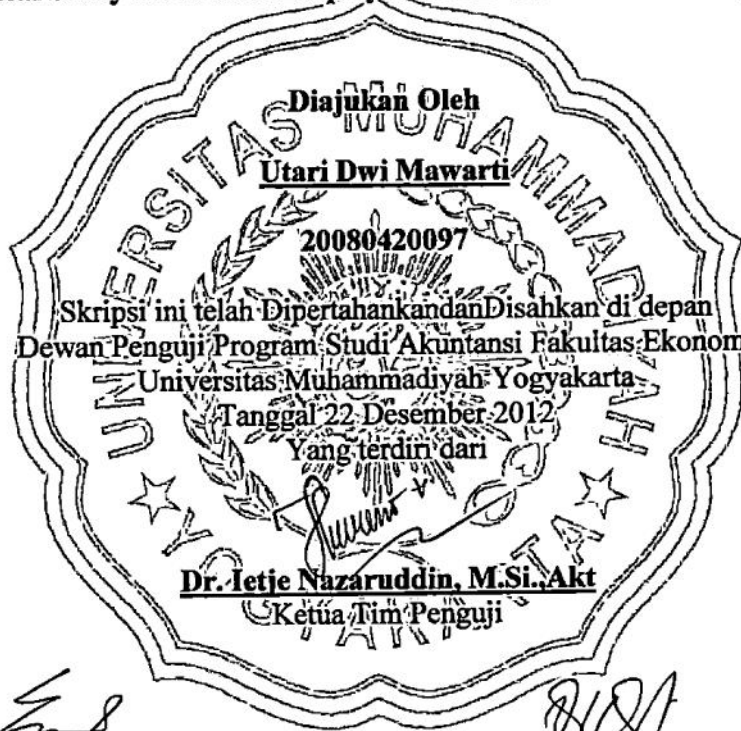
SKRISPI

**ANALISIS FAKTOR-FAKTOR PEMANFAATAN TEKNOLOGI
INFORMASI TERHADAP KINERJA INDIVIDUAL**

(Studi Empiris Terhadap Karyawan di KPP Pratama Yogyakarta)

**INFORMATION TECHNOLOGY UTILIZATIONS FACTORS ON
INDIVIDUAL PERRFORMANCE ANALYSIS**

(Empirical Study Of Official Employee In The KPP Pratama Yogyakarta)



Emile Satia Dharma, S.E., M. Si
Anggota Tim Penguji

Harjanti Widyastuti, S.E., M.Si. Akt
Anggota Tim Penguji

Mengetahui
Dekan Fakultas Ekonomi
Universitas Muhammadiyah Yogyakarta



Dr. Nana Prawoto, S.E., M.Si.
NIK: 143 016

PERNYATAAN

Dengan ini saya,

Nama : Utari Dwi Mawarti

Nomor Mahasiswa : 20080420097

Menyatakan bahwa bahwa skripsi ini dengan judul "**Analisis Faktor-faktor Pemanfaatan Teknologi Informasi Terhadap Kinerja Individual**"(Riset Empiris Terhadap Karyawan di KPP Pratama Yogyakarta), tidak terdapat karya yang pernah diajukan untuk memperoleh gelar kesarjanaan di suatu Perguruan Tinggi, dan sepanjang pengetahuan saya juga tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan orang lain, kecuali yang secara tertulis diacu dalam naskah ini dan disebutkan dalam Daftar Pustaka. Apabila ternyata dalam skripsi ini diketahui terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan orang lain maka saya bersedia karya tersebut dibatalkan.

Yogyakarta, Desember 2012

Utari Dwi Mawarti

INTISARI

Perkembangan teknologi dari pengaruh global sekarang ini begitu pesat yang diiringi dengan perkembangan sistem informasi yang berbasis teknologi. Seiring dengan perkembangan teknologi informasi, setiap penggunaan teknologi informasi yang tepat kan memungkinkan perusahaan untuk memperoleh keunggulan dan peningkatan kinerja setiap karyawan.

Tujuan dari penelitian ini bertujuan untuk mengetahui indikator tentang faktor-faktor dalam pemanfaatan teknologi informasi terhadap kinerja individual di KPP Pratama Kota Yogyakarta. Penelitian ini dilakukan untuk mengetahui seberapa luas tentang penggunaan teknologi informasi saat ini dan memahami faktor-faktor yang mempertimbangkan dalam menentukan penerapan teknologi informasi tersebut. Data yang digunakan adalah data primer yang diperoleh dari karyawan yang berada di KPP Pratama Kota Yogyakarta (responden) melalui kuesioner (daftar pertanyaan). Pengumpulan data melalui *purposive sampling* yang diberikan kepada seluruh karyawan yang bekerja di KPP Pratama Yogyakarta. Data yang disebarkan 96 kuesioner sesuai dengan jumlah karyawan di KPP Pratama Kota Yogyakarta, namun yang kembali sebanyak 67 dan layak dianalisis sebanyak 63 kuesioner. Pengujian dilakukan dengan analisis regresi berganda.

Hasil penelitian ini berjumlah tiga variabel yang berpengaruh positif dalam pemanfaatan teknologi informasi terhadap kinerja individual yaitu Dukungan Sosial, Kesesuaian Tugas, dan Ekspektasi Kinerja. Adapun yang tidak berpengaruh dalam pemanfaatan teknologi informasi terhadap kinerja individual berjumlah tiga variabel yaitu Afeksi, Kondisi yang Memfasilitasi, dan Ekspektasi Usaha.

Kata kunci : Teknologi Informasi, Pemanfaatan Teknologi, Pengguna Teknologi, Kinerja Individual

ABSTRACT

Today's technological developments and globalizations have been fast and ever changing. These are followed by the developments of information systems based on technology. Along with information technology developments, correct use of information technology allows companies to gain advantage and higher performance of employees.

The main aim of this research is to get a better knowledge about information technology utilizations factors on individual performance at KPP Pratama Kota Yogyakarta. This research was conducted to determine how far is today's information technology is utilized, and to understand the factors behind the company's decisions to embrace the utilization. The data that used was the primary data which is obtained from official employee (respondent) through a questionnaire. The collected sampling is using a purposive sampling method given all official employee in KPP Pratama Yogyakarta. 96 questionnaires were distributed to them, and 67 were collected but only 63 of them were valid to be analyzed. The test carried out by multiple regression analysis.

In this research, three variables used to determine the positive influence on Information Technology Utilization are : Social Support, Job Fit and Performance Expectancy. Meanwhile, the non influencing variables in this research are : Superficiality, Facilitating Condition and Effort Expectancy.

Keywords : Information Technology, Information Technology Utilization, Technology User, Individual Performance.

KATA PENGANTAR

Alhamdulillahirrabbi'lamin, segala puji syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat dan hidayah-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan penyusunan skripsi ini dengan judul "Analisis Faktor-faktor Pemanfaatan Teknologi Informasi Terhadap Kinerja Individual" (Studi Empiris Terhadap Karyawan di KPP Pratama Yogyakarta).

Skripsi ini disusun dan diajukan sebagai salah satu persyaratan guna memperoleh gelar sarjana pada Fakultas Ekonomi Universitas Muhammadiyah Yogyakarta. Penulis mengambil topik ini dengan harapan dapat memberikan informasi bagi pembaca mengenai pemanfaatan teknologi terhadap kinerja individual dalam melakukan tugas utamanya.

Banyak pihak yang dengan tulus membantu, secara langsung dan tidak langsung terlibat, memberi saran maupun kritik selama penyusunan skripsi ini. Pada kesempatan ini penulis ingin menyampaikan terimakasih kepada :

1. Dr. Nano Prawoto, S.E., M.Si. selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Muhammadiyah Yogyakarta yang telah memberikan petunjuk, bimbingan, dan kemudahan selama penulis menyelesaikan studi.
2. Dr. Ietje Nazaruddin, M.Si., Akt. selaku dosen pembimbing yang telah membantu, membimbing, dan memberikan saran dalam proses penyusunan.
3. Ibu dan Bapakku tercinta, terimakasih untuk segalanya, yang tiada hentinya memberikan motivasi untuk segera menyelesaikan skripsi ini, yang selalu

membesarkan hati ananda untuk selalu sabar dan doa yang tulus tiada pernah ternilai dengan apapun.

4. Kakak dan Adikku tersayang, yang selalu mendoakan, memberikan dorongan, nasehat, semangat dan kritiknya.
5. Afrizal Ade Librawan, yang selalu memberikan dorongan, nasehat, semangat dan kritiknya.
6. Bapak dan Ibu Dosen Program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomi Universitas Muhammadiyah Yogyakarta yang membimbing penulis selama menempuh studi.
7. Sahabat-sahabat dan teman-teman yang telah memberikan semangat dan motivasi hingga akhirnya skripsi ini terselesaikan.

Penulis menyadari bahwa banyak kekurangan dalam penyusunan skripsi ini, sehingga saran dan kritik sangat penulis harapkan untuk kesempurnaan skripsi ini.

Yogyakarta, Desember 2012

Penulis

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PERSETUJUAN DOSEN PEMBIMBING	ii
HALAMAN PENGESAHAN	iii
HALAMAN PERNYATAAN	iv
HALAMAN MOTTO	v
HALAMAN PERSEMBAHAN	vi
INTISARI	viii
ABSTRAK	ix
KATA PENGANTAR	x
DAFTAR ISI	xii
DAFTAR TABEL	xv
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang Penelitian.....	1
B. Rumusan Masalah	5
C. Tujuan Penelitian	6
D. Manfaat Penelitian	7
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	8
A. Landasan Teori	8
1. Kinerja Individual	8
2. Teknologi Informasi	10
3. Teknologi Informasi Direktorat Jendral Pajak	12
4. Pemanfaatan Teknologi Informasi	14

5. Indikator Pemanfaatan Teknologi Informasi	15
a. Dukungan Sosial	16
b. Afeksi	17
c. Kesesuaian Tugas	17
d. Kondisi yang Memfasilitasi	18
e. Ekspektasi Kinerja	19
f. Ekspektasi Usaha	20
B. Hipotesa dan Penelitian Terdahulu	21
C. Metode Penelitian	25
BAB III METODA PENELITIAN	27
A. Populasi dan Teknik Pengambil Sampel	27
B. Teknik Pengumpulan Data dan Pengukuran	27
C. Jenis Data	27
D. Definisi Operasional Variable dan Penelitian	28
E. Uji Kualitas Data	31
1. Uji Validitas	32
2. Uji Reliabilitas	32
F. Uji Asumsi Klasik	32
1. Uji Normalitas	32
2. Uji Multikolinearitas	33
3. Uji Heterokedastisitas	33
G. Uji Hipotesis	34
1. Analisis Regresi Berganda	34
2. Uji Nilai t	34
3. Uji Nilai F	35
4. Uji Koefisien Determinasi(Adj R ²)	35
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	37
A. Gambaran Umum Obyek dan Subyek Penelitian	37
B. Statistik Deskriptif	40

C. Uji Kualitas Data	41
1. Uji Validitas	41
2. Uji Reliabilitas	42
D. Hasil Pengujian Asumsi Klasik	43
1. Uji Normalitas.....	43
2. Uji Multikolinearitas.....	44
3. Uji Heterokedastisitas.....	45
E. Hasil Uji Hipotesis.....	46
F. Analisis Data dan Interpretasi Hasil	48
BAB V SIMPULAN, SARAN DAN KETERBATASAN PENELITIAN	55
A. Simpulan	55
B. Keterbatasan Penelitian	56
C. Saran	56

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN

DAFTAR TABEL

Tabel 4.1 Deskripsi Karakteristik Responden	36
Tabel 4.2 Uji Statistik Deskriptif	38
Tabel 4.3 Uji Validitas	40
Tabel 4.4 Uji Reliabilitas	41
Tabel 4.5 Uji Normalitas	42
Tabel 4.6 Uji Multikolinearitas	42
Tabel 4.7 Uji Heterokedastisitas	43
Tabel 4.8 Uji Summary	44
Tabel 4.9 Uji Anova	44
Tabel 4.10 Uji Koefisien	45